

Uitvoeringsprocedure inzet DIA adviseur en handleiding planningstool Volandis

Versie d.d. 13 maart 2018

Uitvoeringsprocedure planning DIA adviseur

Inleiding

Voor de uitvoering van de Duurzame Inzetbaarheid Analyse (DIA) gelden de afspraken zoals opgenomen in de Basisovereenkomst tussen de arbodienst en Volandis voor de periode 1 juli 2017 tot en met 31 december 2019. Volandis verstrekt de arbodienst de opdracht om de werknemer uit te nodigen. De arbodienst organiseert de uitvoering van de DIA. Volandis stelt daarvoor de DIA-adviseur beschikbaar.

Een adequate uitvoering van de DIA vereist een goede samenwerking tussen Volandis en de arbodienst. In deze procedure zijn de samenwerkingsafspraken vastgelegd.

De basisovereenkomst biedt de randvoorwaarden voor uitvoering van de DIA:

- integrale uitvoering: het adviesgesprek van de DIA-adviseur vindt plaats in directe aansluiting op het PAGO;
- de arbodienst plant per dag minimaal 4 en maximaal 5 DIA's per DIA-adviseur in;
- de arbodienst reserveert tijdig de DIA-adviescapaciteit bij Volandis alvorens de werknemer voor de DIA wordt uitgenodigd;
- de arbodienst biedt voor de DIA-adviseur werkruimte met kantoorfaciliteiten en zo mogelijk een beveiligde internetverbinding en de gelegenheid om de gehele werkdag met voldoende privacy het adviesgesprek te kunnen voeren;
- de bedrijfsarts informeert en motiveert de werknemer om optimaal aan de DIA deel te nemen en verstrekt deze ook de daarvoor nodige informatie.

Binnen deze randvoorwaarden hebben Volandis en een aantal arbodiensten een experiment uitgevoerd om aan de samenwerking verder concreet invulling te geven. Vanaf 1 juli 2017 wordt door alle arbodiensten uitvoering aan de DIA gegeven. De ervaringen uit het experiment en met de landelijke uitvoering van de DIA hebben tot deze procedure geleid.

Opdrachtverstrekking DIA of PAGO

Volandis geeft opdracht voor een DIA of een PAGO via ISP. Dit kan via een jaar- of een kwartaalopdracht aan de arbodienst. De arbodienst nodigt de werknemer (bij een jaarplanning in overleg met de werkgever) uit voor een DIA/PAGO.

Faciliteren DIA

De arbodienst draagt zorg voor een representatieve ruimte met daglichttoetreding waar de DIA-adviseur zijn gesprekken kan houden. Dit dient, net als bij de spreekkamer van de bedrijfsarts, een ruimte te zijn waar de privacy van de medewerker gewaarborgd is. Bijvoorbeeld een tafel in een openbare bedrijfskantine voldoet niet aan de eisen voor deze ruimte. Tijdens het DIA gesprek is het vanzelfsprekend dat er niemand anders in de ruimte aanwezig is of tussendoor binnenkomt.

De arbodienst informeert de werknemer actief over hoe de DIA in het werk gaat.

Wanneer de doktersassistent(e) met een (eerste) onderzoek bezig is, dan is het handig als er een papier op de deur wordt gehangen waarop de instructies voor de DIA-adviseur vermeld staan. De adviseur weet dan waar zijn spreekkamer voor die dag is en hoeft de doktersassistent(e) niet te storen.

De bedrijfsarts draagt zorg voor een "warme" overdracht en dient een uitgeprinte versie van het overdrachtsformulier (zie bijlage) aan de werknemer mee te geven t.b.v. het DIA-gesprek.

Informatie en voorlichting DIA

Op de website van Vollandis staat een videofilm over de Duurzame Inzetbaarheidsanalyse (DIA). U kunt het filmpje via de volgende link www.vollandis.nl/videodia/ bekijken. In deze korte film wordt het DIA in drie stappen uitgelegd:

1. PAGO (medisch onderzoek)
2. Adviesgesprek
3. Persoonlijk actieplan

Door middel van drie praktijkvoorbeelden laten we de kijker zien wat de DIA voor een werknemer kan betekenen. We roepen de werknemer op om veilig, gezond en gemotiveerd te blijven werken door deel te nemen aan de DIA.

Account planningsportaal

Vollandis stelt DIA adviseurs beschikbaar via www.vollandis.nl/planning/. De arbodienst reserveert een DIA adviseur via dit systeem. Om een inlogaccount te ontvangen stuurt u een email naar planning@vollandis.nl met de volgende gegevens:

- Naam arbodienst
- Naam en emailadres medewerker arbodienst

Vollandis stuurt u uw inloggegevens per e-mail.

Reservering van een DIA adviseur

DIA adviseurs kunnen tot 5 werkdagen voor de beoogde uitvoeringsdatum worden gereserveerd via de planningstool van Vollandis. Vollandis garandeert in dat geval beschikbaarheid van de DIA-adviseurs.

NB. Voor het reserveren van 1 of 2 extra adviseurs voor een uitvoeringsdatum op een en dezelfde locatie moet ook voor de extra adviseur(s) een extra dag in de planningstool worden gereserveerd (herhalen handeling).

Wanneer blijkt dat er geen adviseur beschikbaar is via de planningstool spreken we van maatwerk. De arbodienst kan met Vollandis afspraken over maatwerk maken. Vollandis kan in dat geval de inzet van de DIA-adviseurs echter niet op voorhand garanderen. In geval van maatwerk kunnen de arbodiensten met werknemers en werkgevers dus slechts onder voorbehoud afspraken maken.

Zie verder onder kopje "Maatwerk".

Werkdagen en tijden DIA-adviseurs

DIA dagen mogen alleen worden gepland op werkdagen (maandag t/m vrijdag) tussen 8.00 - 18.00 uur. Hierbij wordt een maximale werkdag van 8 uur gerespecteerd, waarbij rekening wordt gehouden met een lunchpauze van minimaal 30 minuten.

Wijzigingen reserveringen

Wijzigingen (aanvangstijd DIA adviseur, locatie binnen een regio) worden z.s.m. door de arbodienst in de gemaakte reservering doorgevoerd. Dit kan door middel van de link in de reserveringsbevestiging, eveneens tot 5 werkdagen voor de beoogde uitvoeringsdatum.

Annulering reservering

Een reservering kan tot 5 werkdagen voor de beoogde uitvoeringsdatum d.m.v. de verkregen bevestigingslink worden geannuleerd door de arbodienst.

In de uitzonderlijke situatie dat door onvoorziene omstandigheden een reservering binnen 5 dagen voor de beoogde uitvoeringsdatum moet worden geannuleerd, moet contact met planning@volandis.nl worden opgenomen.

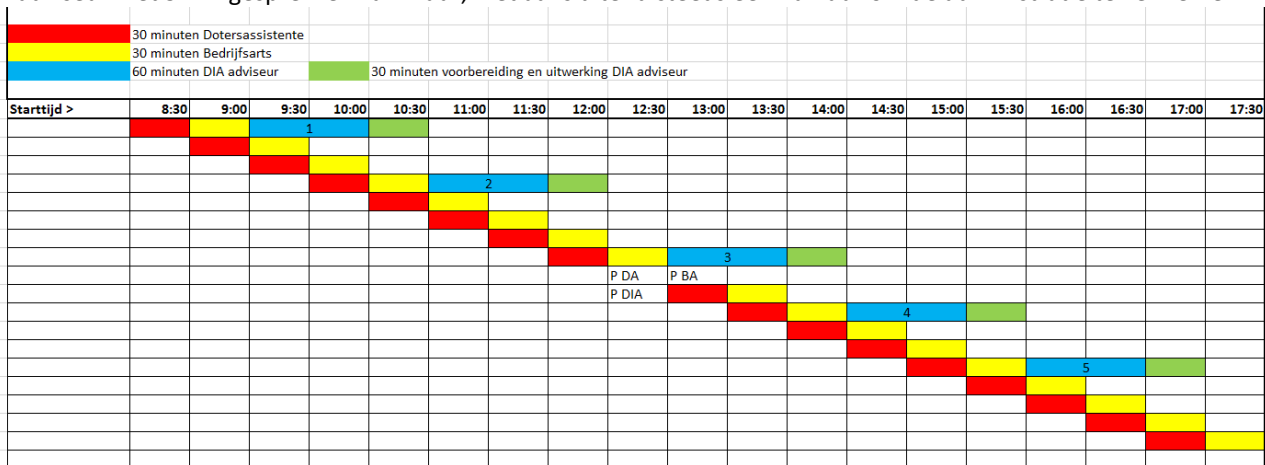
Dagindeling DIA gesprekken

Een DIA-gesprek duurt 1 uur en vindt plaats in directe aansluiting op het PAGO. De adviseur heeft per gesprek nog een ½ uur nodig om: het gesprek voor te bereiden, het verslag uit te werken en doorverwijzingen naar de 2^{de} lijn te verwerken. Per dag kan 1 DIA-adviseur voor minimaal 4 en maximaal 5 gesprekken worden ingedeeld.

Hieronder twee voorbeelden hoe u een DIA-adviseur in uw tijdsplanning kan verwerken:

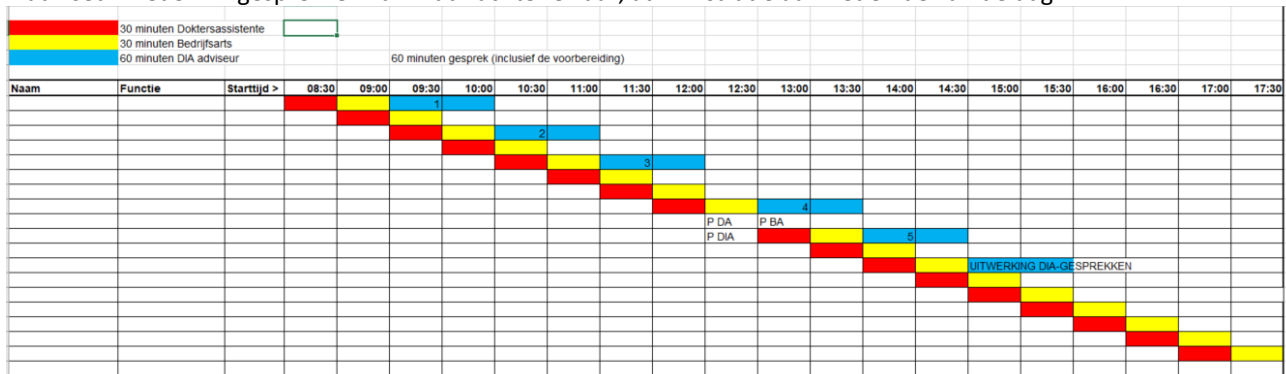
Voorbeeld 1:

1 adviseur met 5 DIA gesprekken van 1 uur, met aansluitend steeds een half uur om de administratie te verwerken



Voorbeeld 2:

1 adviseur met 5 DIA gesprekken van 1 uur achter elkaar; administratie aan het einde van de dag



Aanlevering dagindeling

De arbodienst stuurt uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de uitvoeringsdatum de dagindeling (met namen) naar planning@volandis.nl. Dit is ter informatie van de DIA-adviseur. Zie voor voorwaarden paragraaf "Dagindeling DIA gesprekken".

Maatwerk

Wanneer de DIA-adviseur niet via de planningstool kan worden gereserveerd, is sprake van maatwerk. Bij maatwerk gelden de volgende regels:

- De arbodienst stuurt een email met datum, adresgegevens van de locatie en het aantal gewenste adviseurs naar planning@vollandis.nl
- Vollandis reageert binnen 2 werkdagen of het maatwerk geleverd kan worden.
- Pas wanneer het maatwerk geleverd kan worden en de reservering is bevestigd door Vollandis kan de arbodienst de DIA-dag organiseren en afspraken maken met werknemers/werkgevers.
- Uitvoering van DIA's buiten de onder de paragraaf "Werkdagen en tijden DIA-adviseurs" genoemde werkdagen/-tijden is ook in geval van maatwerk niet mogelijk.

Handleiding Planningstool Vollandis

DIA-adviseur reserveren

Let op: voor elke extra adviseur op dezelfde datum en locatie moet een extra dag worden gereserveerd. Op het beginscherm (zie rode pijl) kunt u zien hoeveel adviseurs op de geselecteerde datum beschikbaar zijn. De handeling moet dus zonodig herhaald worden.

Ga naar www.vollandis.nl/planning/

Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord via het volgende scherm.

U komt op het volgende scherm:

Planning

Provincie
Drenthe

Maand
maart 2018

ma	di	wo	do	vr	za	zo
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

2 adviseur(s) beschikbaar

Starttijd DIA adviseur

Naam arbodienst/bedrijf met volledig adres

Bijzonderheden locatie

Log uit Opslaan

Klik eerst op het drop down menu om de provincie te kunnen selecteren waar de keuringsdag plaatsvindt. De provincie staat standaard op Drenthe.

Provincie
Drenthe

Klik nu op het drop down menu om de maand te kunnen selecteren wanneer de keuringsdag plaatsvindt.

Maand

maart 2018 

Selecteer nu de dag / datum, de groen gearceerde data zijn beschikbaar. Na selecteren wordt de datum blauw.

ma	di	wo	do	vr	za	zo
5	6	7	1	2	3	4
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Vul de volgende velden in:

Starttijd DIA adviseur

09.30 uur

Naam arbodienst/bedrijf met volledig adres

Volandis, Centuurbaan 2, 3847 LG Harderwijk

Bijzonderheden locatie

Spreekkamer 3. Eerst melden bij portier.

Log uit

Opslaan

Starttijd DIA adviseur (verplicht veld)

Dit is de tijd waarop het **eerste DIA-gesprek** start; dus niet de starttijd van de bedrijfsarts of de doktersassistent(e).

Locatie (verplicht veld)

Vermeld altijd de naam van de arbodienst. Daarnaast het volledige adres (straat, postcode, plaats) van de locatie waar de afspraak plaatsvindt. Dat geldt zowel voor de vestiging van de arbodienst als voor de vestiging van het bedrijf als de DIA's daar worden uitgevoerd.

Bijzonderheden locatie (dit veld is niet verplicht)

Hier kunt u een opmerking plaatsen die van belang kan zijn voor de adviseur (bijvoorbeeld: melden bij portier).

LET OP !: Stel uw vragen niet hier, maar per e-mail aan planning@volandis.nl

Klik als u de gegevens heeft ingevuld op **opslaan**

Binnen enkele minuten ontvangt u een bevestiging in uw e-mail.