

Magazijn- en winkelpersoneel

Heftruckchauffeur, vorkheftruckchauffeur

9714

REFERENTIE
Magazijn- en winkelpersoneel
9714

BETREFT
Beroepsbeschrijving

PAGINA
1 van 5

1. Algemeen

Magazijnpersoneel is vooral in dienst van grote bedrijven. Kleine, gespecialiseerde bedrijven hebben meestal geen vast personeelslid in dienst die de opslag van materiaal en materieel beheert. Over het algemeen is bij kleine bedrijven iedereen verantwoordelijk voor het beheer van materieel. Meestal is er één persoon in het bedrijf die zorgt voor de aanschaf van materiaal en materieel. Tegenwoordig wordt materieel, waaronder bouwliften steeds meer ingehuurd bij specialistische verhuurbedrijven van bouwmachines. Grote bouwondernemingen hebben een materieeldienst, die naast beheer, ook het onderhoud van materieel verzorgt. Voor specifieke bouwwerken wordt de materieeldienst zo nu en dan ook ingeschakeld om hulpmiddelen te ontwikkelen.

2. Werkzaamheden

Het werk van de magazijnwerker is zeer divers. Zijn hoofdtaak is het beheren, uitgeven en innemen van materiaal en materieel. Veelal zijn deze taken gekoppeld aan het onderhoud en reparatie van machines en gereedschappen. Dit betreft voornamelijk kleine onderhoudsbeurten en reparaties. Als grotere of specifieke werkzaamheden aan machines en gereedschappen moeten worden uitgevoerd, worden deze uitbesteed aan gespecialiseerde bedrijven. De magazijnwerker heeft het beheer over een breed scala van materiaal en materieel, zoals hout, dakpannen, stenen, glas, bouwliften, klopboormachines, kruiwagens en persoonlijke beschermingsmiddelen.

3. Werkomstandigheden

De werkomstandigheden zijn sterk afhankelijk van de grootte van het bedrijf en de aard van de werkzaamheden van het bedrijf. Als het bedrijf zich op utiliteitsbouw richt zal het magazijn minder omvangrijk zijn dan van een bedrijf dat nieuwbouw, renovatie en restauratiewerkzaamheden verricht.

Het werk van het magazijnpersoneel is plaatsgebonden. Soms zal vanuit het magazijn ook naar de bouwplaats worden gegaan om spullen te brengen die acuut nodig zijn. In principe wordt het materiaal en materieel via een vrachtwagen of bedrijfswagen naar de bouwplaatsen vervoerd.

De magazijnwerker zal de juiste spullen moeten aanreiken. Tevens dient hij het overzicht te hebben op welke bouwplaatsen het materieel zich bevindt. Hij zal veel contact hebben met uitvoerders en voormannen om tot een goede planning bij het inzetten van materieel en hulpmiddelen te komen.

3.1 Fysieke belasting

Het werk van het magazijnpersoneel is fysiek belastend. Piekbelastingen doen zich voor bij het laden en lossen van vrachtwagens. Deze werkzaamheden moeten vaak in een kort tijdsbestek worden uitgevoerd. Veel materiaal en materieel wordt handmatig verplaatst. Voor grote en/of zware voorwerpen wordt een heftruck of verreiker ingeschakeld. Tillen, dragen, duwen en trekken van materiaal en materieel levert een grote lichamelijke belasting, hetgeen met name wordt veroorzaakt door de gewichten en afmetingen van het materiaal en/of materieel. Bij onderhoud en/of reparatie wordt vaak in gebogen houding, boven het hoofd en in een gebogen geroteerde houding gewerkt. Het uitvoeren van reparaties gebeurt meestal in een onnatuurlijke werkhouding. Reparaties moeten op vaak slecht toegankelijke plaatsen in of onder een machine worden uitgevoerd. Het sleutelen aan een machine in knielende of liggende houding met de armen boven schouderhoogte geeft een statische belasting.

3.2 Werkstress

Magazijnpersoneel wordt regelmatig geconfronteerd met situaties waarbij direct actie wordt verwacht. Uitvoerders op een bouwplaats hebben materiaal en/of materieel nodig om verder te kunnen werken. Een uitvoerder heeft bijvoorbeeld zo snel mogelijk een betonkubel nodig om beton te storten. Het leveren van bepaald materiaal en materieel wordt vrijwel altijd onder hoge tijdsdruk verricht en belast daardoor de magazijnwerker. Als dit niet snel genoeg gebeurt dan kunnen de gedupeerde uitvoerders of werknemers hierover geïrriteerd raken. Het onvermogen te kunnen voldoen aan de wensen van anderen veroorzaakt bij sommige magazijnwerkers stress gevoelens.

3.3 Geluid

Bij onderhoud en reparaties wordt magazijnpersoneel voornamelijk blootgesteld aan lawaai dat wordt geproduceerd door de machines (heftruck) en gereedschappen (slijpmachine, lasapparatuur, etc.). De tabel geeft de lawaainiveaus weer, geproduceerd bij verschillende handelingen die een magazijnwerker of een monteur tijdens onderhoud en reparatie kan uitvoeren.

Handeling	Geluidsniveau in dB(A)
Slijpen	95-115
Hameren	95-105
Snijbranden	90-110
Elektrisch lassen	± 85
Autogeen lassen	85-10

Gezien de geluidsniveaus is er kans op het ontstaan van gehoorschade, en moeten gehoorbeschermingsmiddelen beschikbaar worden gesteld. Maatregelen ter verlaging van de geluidsniveaus zijn volgens de wet, indien redelijkerwijze mogelijk, verplicht bij geluidsniveaus boven 80 dB(A); werknemers zijn verplicht gehoorbescherming te dragen bij geluidsniveaus boven 85 dB(A).

3.4 Trillingen

Magazijnwerkers zullen tijdens hun werk zo nu en dan worden blootgesteld aan hand-armtrillingen en aan lichaamstrillingen. Hand-armtrillingen komen voor bij gebruik van boormachine en slijpmachine. De gemiddelde effectieve versnelling voor een boormachine, slijpmachine en slagmoersleutel zijn respectievelijk 6,8 en 6,4 m/s². Bij

herhaalde langdurige blootstelling aan dergelijke trillingen is het optreden van "dode" vingers (white-finger syndrome) en/of gewrichtsaandoeningen, niet uit te sluiten. Lichaamstrillingen kunnen optreden tijdens het rijden met een heftruck. In verband met de gevoeligheid van de mens voor langdurige blootstelling aan trillingen en schokken in het laagfrequente gebied van 1-20 Hz, is het van groot belang trillingen en schokken zoveel mogelijk en zo dicht mogelijk bij de bron te dempen.

3.5 Klimaat

Het klimaat in een magazijn is meestal redelijk constant. Bij het lossen of laden kan er sprake zijn van wisselende temperaturen en tocht. Koude, warmte en tocht kunnen een extra risico vormen voor de gezondheid.

3.6 Toxische of hinderlijke stoffen

De magazijnwerker kan bij zijn werk in aanraking komen met een aantal materialen, die componenten kunnen bevatten die hinderlijk of schadelijk voor de gezondheid kunnen zijn. Hierbij kan gedacht worden aan reinigingsmiddelen, ontvettingsmiddelen en aan afgewerkte olie. Blootstelling aan toxische stoffen kan op verschillende manieren plaatsvinden: via de mond (door met verontreinigde handen te eten of te roken), via de huid (door contact met reinigingsmiddel) of via inademing (van vluchtige bestanddelen).

Tijdens het schoonmaken van materieel staat de werknemer bloot aan agressieve reinigingsmiddelen. Blootstelling van de huid aan reinigings- en/of ontvettingsmiddelen (onder meer trichloorethyleen) kan leiden tot ontvetting van de huid en tot eczeem, en tot opname van toxische stoffen in het lichaam. Inhalatie van vluchtige bestanddelen uit het schoonmaakmiddel (ammoniak, oplosmiddelen) kan leiden tot irritatie van ogen en luchtwegen. Ook kunnen vluchtige bestanddelen via inademing in het lichaam worden opgenomen.

Afgewerkte motorolie en andere soorten olie, zowel minerale als synthetische, bevatten componenten die bij veelvuldige blootstelling (zowel door inademing als door huidcontact) kunnen leiden tot schade aan de gezondheid.

3.7 Verlichting

Het werk vindt voornamelijk in het magazijn plaats. De verlichting is daar in het algemeen geen probleem.

3.8 Hygiëne

De hygiënische situatie is voor het magazijnpersoneel over het algemeen goed. Het magazijn heeft of zelf de faciliteiten (toilet- en schaftvoorzieningen) of maakt gebruik van de faciliteiten van andere afdelingen van het bedrijf, zoals een timmerwerkplaats of een kantoor. Goede hygiënische voorzieningen zijn noodzakelijk en wettelijk voorgeschreven. Voor een magazijnwerker is het belangrijk dat hij zijn handen kan schoonmaken met warm stromend water en zeep.

3.9 Veiligheid

Over het algemeen zijn de veiligheidsrisico's in het magazijn minder dan op een bouwplaats. Onderhouds- en reparatiewerkzaamheden waarbij met sterkstroom wordt gewerkt, het werken met lasapparatuur en branders en het werken met draaiende machines kunnen tot ongevallen leiden.

3.10 Persoonlijke beschermingsmiddelen

Het dragen van handschoenen tijdens het werken met reinigingsmiddelen, ontvettingsmiddelen en (afgewerkte) olie is van groot belang. Op deze manier kan voorkomen worden dat de toxische stoffen inwerken op de huid. Naast handschoenen dient waar nodig beschermende kleding te worden gebruikt om aanraking van de huid of privé-kleding met toxische stoffen te voorkomen.

Het dragen van veiligheidslaarzen met stalen neus en tussenzool is voor magazijnpersoneel aan te bevelen. Het dragen van gehoorbescherming wordt aangeraden wanneer men werkt met gereedschappen of machines die hoge geluidsniveaus produceren of als men in de buurt werkt van lawaaibronnen (bijvoorbeeld een draaiende machine).

Bij het werken met olie, reinigings- of ontvettingsmiddelen wordt tevens het dragen van een veiligheidsbril aangeraden.

Wanneer slijp- of laswerkzaamheden plaatsvinden dan zal de monteur te allen tijde gezichts- en gehoorbescherming moeten dragen. Voor het lassen moet een laskap worden gedragen.

3.11 Beroepsgebonden aandoeningen

De klachten van het magazijnpersoneel wijken op sommige punten af van de klachten van het overige cao-personeel. Klachten over lichamelijke belasting, lawaai, trillingen en toxische stoffen bijvoorbeeld komen bij het magazijnpersoneel relatief weinig voor. De klachten van het magazijnpersoneel hebben vooral betrekking op de psychosociale werkomstandigheden. Een groot deel van de magazijnwerkers geeft aan dat ze te weinig waardering krijgen, ervaart de werksfeer als slecht en wordt vaak in het werk belemmerd door onverwachte situaties.

3.12 Maatregelen en oplossingen

Waar mogelijk dient gebruik te worden gemaakt van reinigings- en ontvettingsmiddelen met een zo gering mogelijk gehalte aan toxische stoffen.

Het magazijnpersoneel zal voorgelicht en geïnstrueerd moeten worden over de risico's van de reinigings- en ontvettingsmiddelen en over de manier van werken met deze middelen.

Om de fysieke belasting te verminderen zal zoveel mogelijk gebruik gemaakt moeten worden van hulpmiddelen; dit geldt met name voor het tillen van zware voorwerpen. In een magazijn is het vaak mogelijk om materiaal en materieel te verplaatsen met mechanische hulpmiddelen.

Bij vernieuwing van gereedschappen moet de voorkeur gegeven worden aan geluidsarme typen. Trillingsarm gereedschap verdient de voorkeur boven ongedempte apparatuur. Toepassen van anti-vibratie handgrepen en/of demping van de terugslagkracht kan een aanzienlijke reductie van trillingen boven 100 Hz leveren. Veel pneumatisch en elektrisch gereedschap veroorzaakt een hoge trillingsbelasting, waardoor er volgens de normen slechts gedurende een beperkt aantal uren per dag mee mag worden gewerkt.

Voor magazijnpersoneel is het belangrijk dat zij hun handen goed kunnen schoonmaken. Goede zeep en warm stromend water zijn in veel gevallen toereikend om de handen goed schoon te maken. Naast goede huidreiniging is huidverzorging (handcrème) en huidbescherming door middel van handschoenen van belang.

**Magazijn- en winkelpersoneel,
heftruckchauffeur,
vorkheftruckchauffeur**

Belastingsgrafiek

	4	3	2	1
Staan	1		X	
Lopen	2		X	
Traplopen / op ladders klimmen	3	X		
Zitten	4	X		
Werken in gebogen houding	5	X		
Knielen / kruipen / hurken	6	X		
Klimmen / klauteren	7	X		
Tillen	8		X	
Werken met voetschakelaar / pedalen	9	X		
Armbelasting	10	X		
Lichamelijke belasting	11	X		
Lawaai	21	X		
Trillingen: lichaam	22	X		
Trillingen: handen / armen	23	X		
Belasting ademhalingswegen	24	X		
Belasting huid	25	X		
Natte werkomgeving / werkproces	31	X		
Buitenklimaat	32	X		
Werken op hoogte	41	X		
Werken met sterkstroom/hogspanning	42	X		
Werken met ovens / ketels / branders	43	X		
Werken met draaiende machines	44	X		
Werken bij verkeer	45	X		
Piekbelasting	51	X		
Overwerk / werken in tarief	52		X	
Visus	61	X		
Kleuren zien	62	X		