

Zasady bezpieczeństwa w budownictwie

Arbouw dla zdrowej i bezpiecznej pracy



vollandis
bewust werken werkt

0341 499 299
info@vollandis.nl
www.vollandis.nl

Werk veilig.
Houd plezier.
Kijk vooruit.

Nie!



Arbouw to instytut wiedzy i usług w zakresie warunków pracy w sektorze budownictwa. Arbouw udziela praktycznych informacji, udostępnia instrumenty i wytyczne w oparciu o prowadzone badania nad metodami pracy zgodnymi z zasadami BHP, ryzykiem, wypadkami i chorobami zawodowymi. Arbouw organizuje również realizację pakietu CAO (Układu Zbiorowego Pracy) dotyczącego prewencji. Powyższe działania mają na celu zapewnić poprawę poziomu zdrowia, bezpieczeństwa i stałej dostępności pracowników budowlanych oraz ograniczenie nieobecności z powodu zachorowań. W zarządzie reprezentowane są następujące związki i stowarzyszenia branżowe: Bouwend Nederland, OnderhoudNL, NOA, FNV Bouw i CNV Vakmensen.

Wszelkie prawa oraz tłumaczenia, cytaty i zmiany, nawet tylko częściowe, tekstów i ilustracji są zastrzeżone dla wszystkich państw.

N.A.V.B – Krajowa Komisja Operacyjna ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy.

Sint-Jansstraat 4 – 1000 Brussel

T 02 55 20 500

www.navb.be

navb@navb.be



Nie!

**Zasady bezpieczeństwa
w budownictwie**

Wstęp

Tekst niniejszej instrukcji bezpieczeństwa opracowany został przez grupę roboczą (1) złożoną z członków Międzynarodowego Komitetu Zapobiegania Ryzyku Zawodowemu Budownictwa i Robót Publicznych ISSA.

W grupie roboczej reprezentowany jest Arbouw Holandia. Reprezentantem dla Belgii jest NAVB (Krajowy Komitet Bezpieczeństwa i Higieny Pracy Belgii).

Grupa robocza miała do tej pory za zadanie opracowanie broszury na temat BHP. Niniejsza broszura jest przeznaczona do rozpowszechnienia w różnych krajach i językach, tak, aby także imigranci mogli ją przeczytać w swoim języku ojczystym.

Arbouw został utworzony w celu promowania standardów w zakresie warunków pracy, szczególnie w zakresie BHP w przemyśle budowlanym i przedsiębiorstwach z tej branży. W ramach Arbouw współpracują:

- Bouwend Nederland
- Federatie van Ondernemersorganisaties in de Afbouw (FOA)
- FNV Bouw
- CNV Hout en Bouw

(1) Grupa robocza została utworzona z następujących instytucji z siedmiu krajów: Arbeitsgemeinschaft der Bau-Berufsgenossenschaften – ARGE-BAU (Niemcy); Association Nationale pour la Prévention des Accidents du Travail – A.N.P.A.T. (Belgia); Asociación para la Prevención de Accidentes – A.P.A. (Hiszpania); Association des Industriels de France – A.I.F. (Francja); Arbouw (Holandia); Actiecomité voor Veiligheid en Hygiëne in het Bouwbedrijf (Krajowy Komitet BHP w Przemysle Budowlanym) – N.A.V.B. (Belgia); Instituto Nacional de Seguros – I.N.S. (Portugalia); Organisme Professionnel de Prévention du Bâtiment et des Travaux Publics – O.P.P.B.T.P. (Francja); Veiligheidsinstituut (Instytut Bezpieczeństwa) (Holandia); Zjednica Instituta; Zavoda na Radu (Jugosławia).

Spis treści

Porady ogólne	str. 9
Ochrona osobista	str. 11
Porządek na budowie i w miejscu pracy	str. 17
Stemplowanie studni i dołów	str. 21
Zapobieganie upadkom	str. 25
Drabiny	str. 29
Rusztowania	str. 33
Maszyny i narzędzia	str. 37
Noszenie obciążeń	str. 43
Gazy i materiały niebezpieczne	str. 47
Instalacje elektryczne	str. 51
Pierwsza pomoc	str. 55



**Nieszczęścia nie stają się same z siebie:
Uważaj i pomyśl naprzód zanim coś zrobisz.**

Porady ogólne



Bezpieczeństwo jest bardzo ważne dla Ciebie.

Dlatego:

- Noszenie kasku, obuwia ochronnego i dobrego ubrania roboczego jest obowiązkowe na całym placu budowy.
- Nie zaczynaj pracować bez pozwolenia i instrukcji przedsiębiorcy (podwykonawcy).
- Stosuj się do podanych wskazówek i określonych metod pracy. Używaj przypisanych środków ochrony osobistej.
- Nie wykonuj niekompletnych i niebezpiecznych poleceń i nie powoduj niebezpieczeństwa dla siebie i innych.
- Sprawdzaj przed użyciem urządzenia, narzędzia i inne środki.
- Staraj się bezpośrednio zapobiegać niebezpiecznym sytuacjom i informuj o nich podwykonawcę.
- W razie wypadków zawsze informuj podwykonawcę.
- Dla opatrzenia drobnych zranień używaj apteczki znajdującej się na placu budowy.
- Nie pomijaj żadnych środków bezpieczeństwa;
- Utrzymuj swoje miejsce pracy w porządku; sprzątaj odpady od razu i w odpowiedni sposób.
- Pilnuj, aby zapoznano Cię z drogami ewakuacyjnymi, informacją alarmową i regulaminem placu budowy.

Ochrona osobista

Za pomocą środków ochrony osobistej możesz zapobiec zranieniom głowy, rąk, nóg, oczu, ...



Noś swój kask zawsze i wszędzie tam, gdzie jest możliwość uderzenia przez spadające przedmioty lub gdzie możesz uderzyć się w głowę.



Dobre rękawice robocze zapobiegają:

- chorobom/uszkodzeniom skóry,
- przekłuciom i przecięciom.



Noś obuwie ochronne lub ze stalowymi noskami i wkładkami. One ochronią Twoje nogi przed:

- przebiciem przez gwoździe,
- zgnieciem.



Używaj okularów ochronnych i ekranu, aby ochronić oczy przed odpryskami, odłamkami, iskrami, materiałami żrącymi, ...



W sytuacjach, w których uwalnia się pył (wiercenie, cięcie, frezowanie, wyburzanie, docieranie), używaj dozownika wody lub odciągacza. Jeśli jest to niemożliwe, używaj maski (przynajmniej P2, przy drobnym pyłe P3). Zwróć uwagę, aby maska była dobrze przytwierdzona do twarzy (nieodpowiednia dla osób z brodą) i wyrzuć maskę po zakończeniu dnia pracy.



Tam gdzie to niezbędne noś nauszniki (hałas powyżej 80 dB (A)).

Uważaj na pyły.
Najpierw dowiedz się jak prawidłowo używać środków ochronnych.

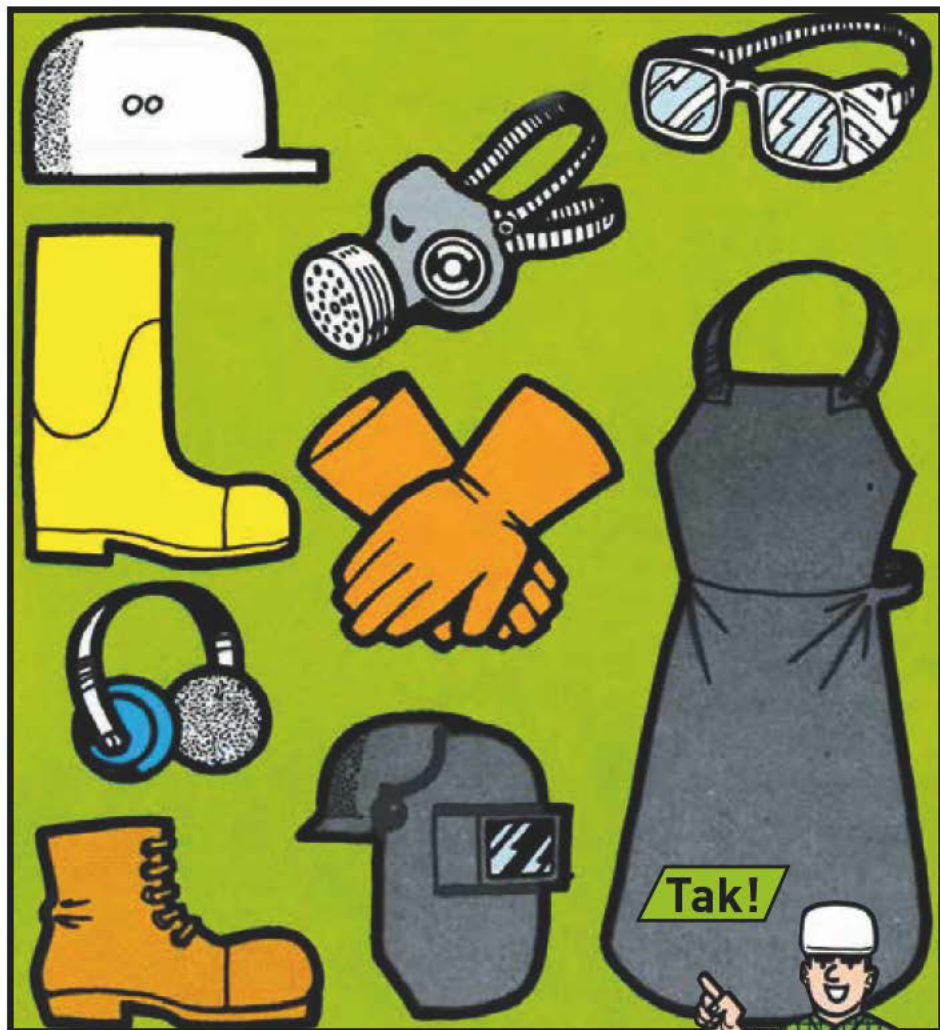




Noś zawsze dobrze zaapięte ubranie, szczególnie w pobliżu maszyn, które mogą wciągnąć.



Podczas spawania lub cięcia nigdy nie noś ubrania uplamiętego olejem lub smarem z powodu zagrożenia zapaleniem się.



Te środki bezpieczeństwa służą **OCHRONIE**

Poza tymi osobistymi środkami bezpieczeństwa koniecznie zwracaj uwagę na swoje ubranie robocze.



Porządkuj plac budowy i stanowisko pracy

Porządek zapewnia bezpieczeństwo



Nie zastawiaj wejść i drzwi..



Na bieżąco prawidłowo porządkuj materiały, aby uniknąć wypadków.





Usuwać plamy z olejów i tłuszczu lub zasypuj je piaskiem. Piaskiem zasypuj również oblodzenia.



Odpady drewniane i deski porządkuj na ułożone sterty i usuwaj gwoździe, aby zapobiec zranieniom.



Obchodź się odpowiednio z materiałami, utrzymuj stanowisko pracy w czystości i nie zastawiaj przejść. W ten sposób zapobiegiesz poślizgnięciom, upadkom, uderzeniom...





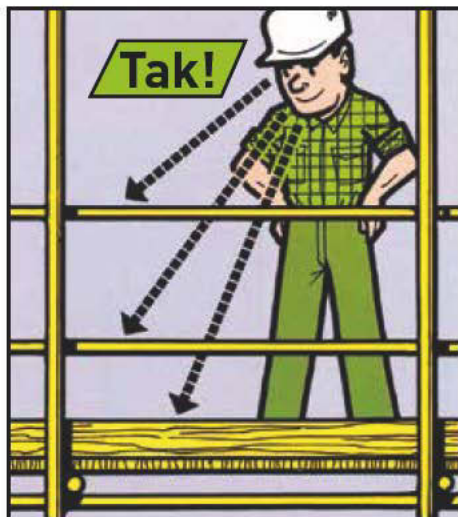
Uprzątaj odpadki i materiały łatwopalne zanim zaczniesz spawać lub ciąć. W ten sposób zmniejszasz ryzyko pożaru.



Nigdy nie zrzucaj materiałów w dół. Możesz uderzyć kolegę pracującego na niższej kondygnacji.



Pomieszczenia i przejścia muszą być dobrze oświetlone i powinny być zaopatrzone w potrzebne zabezpieczenia.



Zanim zaczniesz pracować sprawdź czy rusztowania i podesty są wyposażone w poręcze i podłogi.



Otworki w podłożu muszą być przykrywane. Zabezpieczaj bariery przed poruszaniem.



Stemplowanie studni i dołów

Przy pracach ziemnych ściany mogą się zawalić.

Przez cały czas istnieje poważne zagrożenie uduszenia, przysypania, ...



Nigdy nie wyjmuj jednego ani więcej stempli. Nigdy nie wyjmuj jednego ani więcej stempli. Ostemplowanie może wtedy nie wytrzymać i wykop może się zawalić.



Aby zejść do wykopu używaj drabiny.



Nie pracuj nigdy w niezabezpieczonym wykopie, z wyjątkiem sytuacji kiedy montowane są stemple.



Dopilnuj, aby wokół wykopu zostały zamontowane bariery. W ten sposób żadne przedmioty nie wpadną bezpośrednio na ludzi pracujących w wykopie. Noszenie kasku jest obowiązkowe.



Dopiluj, aby między brzegiem wykopu, a materiałami była odpowiednia ilość wolnego miejsca.



Nie biegaj po stemplach. Nie przeskakuj wykopów. Na wykopie powinien być zamontowany pomost z barierkami.

Zapobieganie upadkom



Miejsca, gdzie wykonywana jest praca muszą być chronione przez podesty i barierki.

Upadki z wysokości są zagrożeniem powodującym większość poważnych i śmiertelnych wypadków na budowie.

Stosuj więc zabezpieczenia eliminujące ryzyko upadku i utrzymuj je w dobrym stanie.

Spróbuj najpierw usunąć zagrożenie upadkiem poprzez zabezpieczenia zbiorowe takie jak barierki, pomosty, etc. Jeśli sytuacja nadal jest niebezpieczna zastosuj osobiste środki bezpieczeństwa takie jak uprząż i faleń.



W miejscach, gdzie wykonywana jest praca wszystkie otwory w podłożu powinny być przykryte.

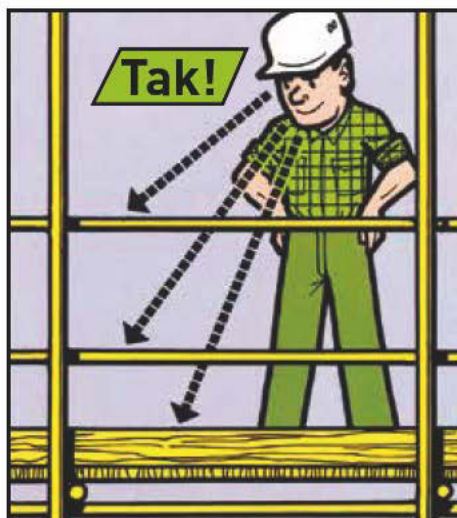




Podczas budowy wszystkie poziomy muszą być wyposażone w zabezpieczenia.



Rusztowania, platformy dla materiałów i miejsca, gdzie wykonywana jest praca muszą być wyposażone w podesty oraz barierki.



Klatki schodowe muszą być wyposażone w podesty, aby zapobiegać upadkom.



Nigdy nie stawaj i nie chodź po dachach wykonanych z delikatnych materiałów, takich jak szkło czy plastik. Rozwiązaniem jest tu kładka.



Przy pracy na i przy dachach musi być zainstalowane zabezpieczenie przed upadkiem.



Jeśli przy jednorazowych pracach lub przy pracach krótkotrwałych, takich jak praca przy masztach i dachach, oknach, małych robotach montażowych, itd., nie ma ogólnego zabezpieczenia, używaj uprząży. Zwróć uwagę, aby punkt zaczepienia był stabilny.

Drabiny

Używaj wyłącznie sprawdzonych drabin. Używaj drabiny tylko do wejścia do miejsca wykonywania pracy lub do krótkotrwałych prac.



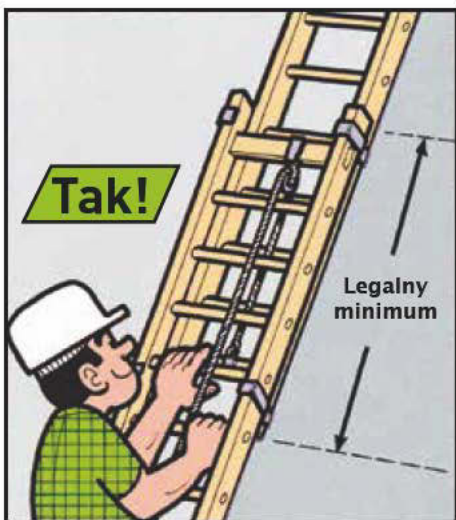
Przyjrzyj się drabinie przed każdym jej użyciem. Nie używaj uszkodzonej drabiny, takiej jak drabina z uszkodzonymi szczeblami. Oddaj ją do naprawy fachowcowi.



Stawiaj drabinę na mocnym podłożu i opieraj o solidną powierzchnię, tak, aby nie mogła się ześliznąć lub upaść.



Stawiaj drabinę na mocnym podłożu i opieraj o solidną powierzchnię, tak, aby nie mogła się ześliznąć lub upaść.



Przy drabinach składanych musi być zapewniona minimalna zakładka zgodnie z określonymi zaleceniami.



Drabina musi wystawać 1 metr lub więcej ponad miejsce wykonywania pracy, do którego umożliwi dostęp.



Drabina nie może służyć jako miejsce wykonywania pracy lub kładka.

Rusztowania

Rusztowania i wejścia na rusztowania muszą być uważnie montowane i składane przez obeznanego personel. Przed montażem przeczytaj instrukcję użytkownika.

Muszą one być zamocowane do stabilnych elementów budynku.

Muszą być solidne i stabilne oraz dawać wszelkie niezbędne zabezpieczenie przed spadnięciem osób, materiałów lub sprzętu.

Ktoś powinien mieć w obowiązkach pilnowanie dobrego stanu rusztowań.

Nie wyciągaj nigdy elementów rusztowania i podpór.

Do rusztowań używaj wyłącznie oryginalnego materiału dobrej jakości.

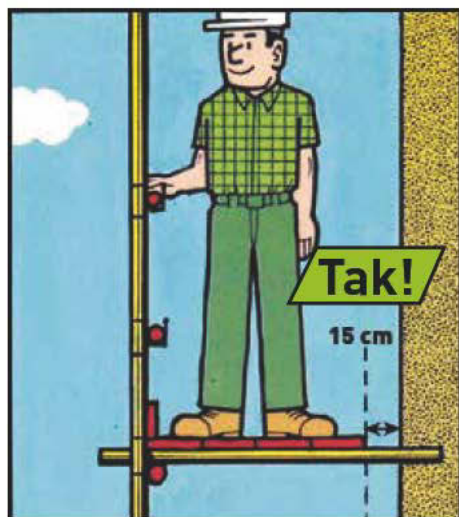
Uważaj, aby nikt nie znajdował się pod rusztowaniem w trakcie montażu lub składania.

Nigdy nie używaj rusztowania zanim w pełni nie zostanie zmontowane.

Nigdy nie używaj rusztowania w sposób o jakim wiadomo, że jest niebezpieczny.



Rusztowanie musi spoczywać na stabilnym podłożu i w punkcie ciężkości. Użyj w tym celu na przykład drewnianych klocków, płyt drewnianych lub łat o odpowiedniej grubości. Bierz pod uwagę stan podłoża. Rusztowanie nie może stać na cegłach lub skrzynkach.



Zapewnij poręcze i krawężniki, aby zapobiec upadkowi osób, materiałów i sprzętu z rusztowania. Odległość pomiędzy podłogą rusztowania i fasadą powinna wynosić ≤ 15 cm. Jeśli to niemożliwe poręcze i krawężniki powinny zostać umieszczone również od strony fasady.



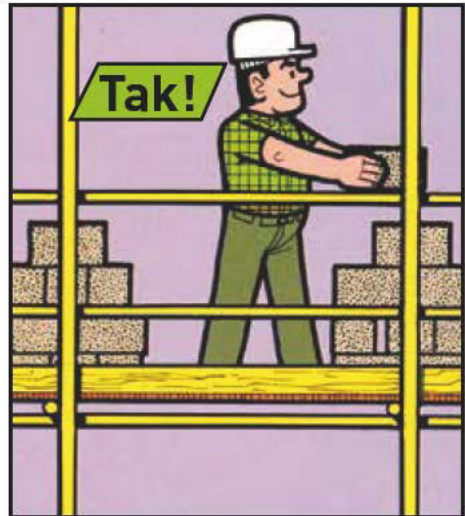
Powierzchnie rusztowania muszą zostać ściśle ułożone, być stabilne i wolne od przeszkód.

Sprawdzaj regulacje rusztowań, szczególnie po przerwie w pracy lub burzy. Zwracaj przede wszystkim uwagę na odpowiedni stan mocowania i połączeń.



Dla zapobiegania ześlizgnięciu się przez kogoś należy:

- uprzątać śnieg z platform i dojść;
- rozsywać piasek, itp. przy oblodzeniu lub oszronieniu.



Nie skacz po podestach rusztowania. Pilnuj, aby podesty nie były przeciążone materiałami. Rozdzielaj ciężar pomiędzy powierzchnie robocze.



Rusztowania przesuwne mogą być ustawiane wyłącznie pojedynczo. Najlepiej wzdłuż powierzchni wolnej od przeszkód. Podczas ustawiania nikt nie może stać na rusztowaniu. Przed każdym przestawieniem pilnuj, aby nic nie mogło spaść.



Zablokuj koła i zamontuj stabilizatory zanim wejdiesz na rusztowanie przesuwane.

Maszyny i narzędzia

Maszyny do obróbki drewna i metalu, betoniarki, spawarki lub palniki, dźwigi, koparki, itd. mogą być używane i obsługiwane tylko przez kompetentne, przeszkolone osoby (starsze niż 18 lat).



Pilnuj, aby maszyny były wyłączone kiedy odchodzisz i zanim rozpoczniesz ich ustawianie i obsługę. Uważaj, aby przed rozpoczęciem obsługi maszyny nie mogły się włączyć przypadkowo. Nie używaj maszyn i narzędzi, po których widać uszkodzenia, które mogą zagrozić bezpieczeństwu. Informuj natychmiast o tych usterkach swojego podwykonawcę. Wszystkie naprawy powinny być wykonywane przez kompetentny i przeszkolony w tym zakresie personel.



Stosuj się do instrukcji użytkowania i obsługi. Używaj urządzeń zabezpieczających, nie wynoś ich i nie wyłączaj.



Stosuj się do dopuszczalnego obciążenia podnośników, dźwigów i innych instalacji.

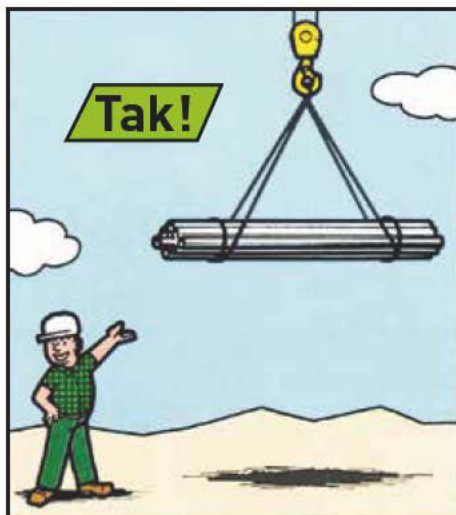
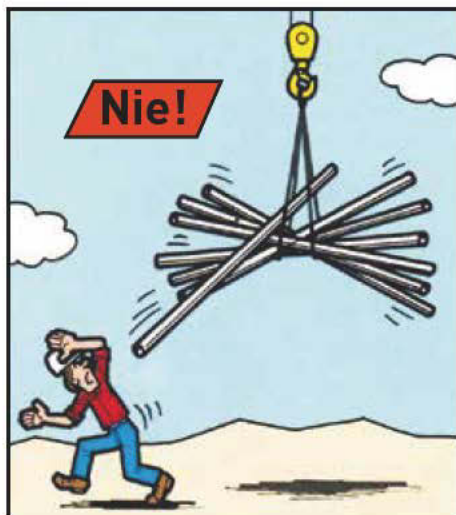


Założ ochroniacze między liny lub łańcuchy a ładunek, aby zapobiec uszkodzeniom.

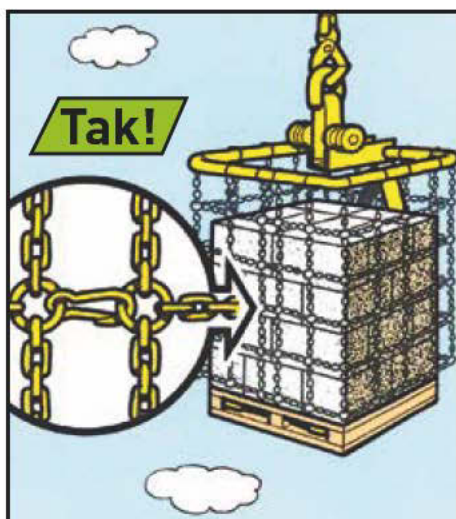


Stosuj tutaj rozróżnienie obciążeń:

- sprzęt ciężki, który jest sprawdzony i przygotowany dla dużych obciążeń;
- łańcuchy, liny i haki w dobrym stanie.



Długie lub punktowe obciążenia (deski, dzisza) mocuj tak mocno, aby nie uwolniły się podczas transportu. Bywa, że ładunek trzeba połączyć za pomocą lin.



Używaj odpowiedniego ciężkiego sprzętu do materiałów, których nie można dobrze przytwierdzić. W każdym przypadku należy unikać przeciążenia. Odpowiednio układaj materiały.



Zabronione jest przewożenie osób na wyciągach, dźwigach lub jakichkolwiek innych urządzeniach przeznaczonych do transportu ładunków.



Nigdy nie stawaj pod podniesionym ładunkiem.



Nigdy nie stawaj w zasięgu pracy dźwigów, suwnic i koparek. Uszkodzenia materiału i spadający materiał mogą powodować zagrożenie.



Należy zapobiegać porażeniom elektrycznym poprzez:

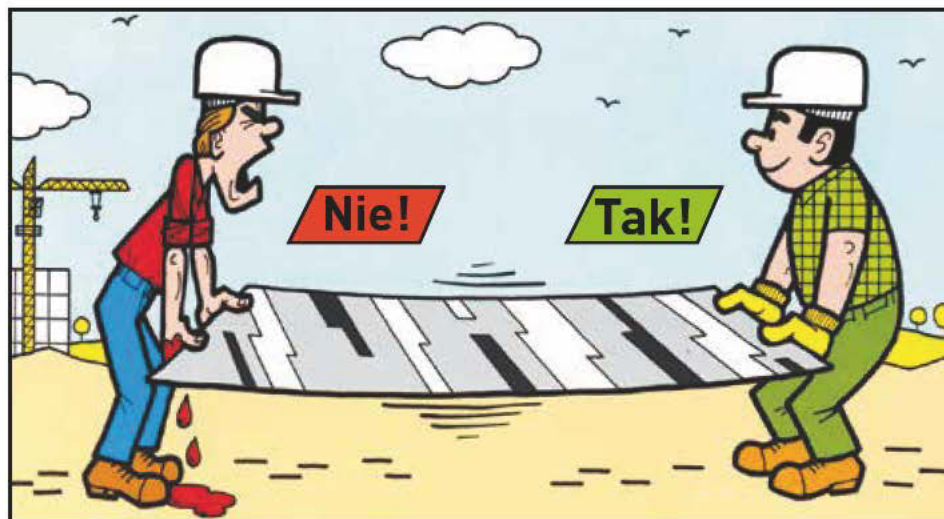
- dokładne zwracanie uwagi na właściwy stan urządzeń elektrycznych (wiertarek, docierarek, itd.), ich okablowanie oraz wtyczki;
- ich właściwe podłączenie do gniazdek w skrzynce rozdzielczej;
- nigdy "nie grzebać" przy sprzęcie, wtyczkach i gniazdkach. Zostawiać to specjalistom;
- po uderzeniu lub upadku sprawnego urządzenia elektrycznego nie wolno go używać zanim nie zostanie obejrzanych przez specjalistę;
- nie używaj elektronarzędzi na zewnątrz podczas deszczu;
- nie kładź wtyczek i gniazdek w kałużach.



Noszenie ciężarów

Dzięki podnoszeniu przy dobrym ustawieniu ciała zapobiegasz::

- zranieniom głowy, rąk i nóg;
- uszkodzeniom kręgosłupa.

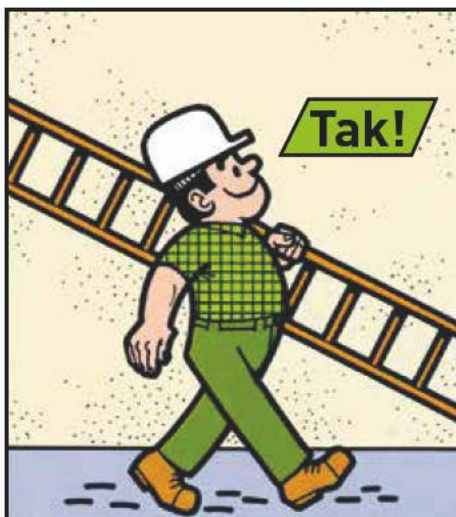


Używaj środków ochrony osobistej:

- kasku, aby zapobiec zranieniom głowy;
- rękawic, aby uniknąć przecięć i przekłuć rąk;
- obuwia ochronnego, aby zapobiec zranieniom stóp.



Przed każdą czynnością oczyszczaj kładki, jak również dojścia i plac rozładunkowy, aby uniknąć poślizgnięć i upadków.

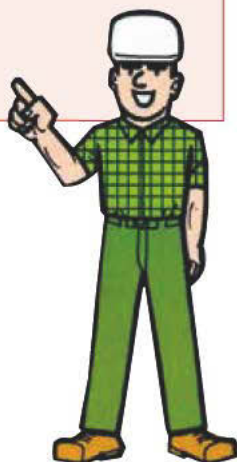


Nigdy nie podnoś ładunku na wysokość oczu. Przez ograniczenie pola widzenia możesz upaść lub uderzyć kogoś. Uważaj na inne osoby oraz na przeszkody przy noszeniu długich przedmiotów (deski, drabiny).



Jedna osoba nie może podnosić więcej niż 25 kg. Przy podnoszeniu ładunku o wadze powyżej 50 kg użyj wspomagaczy mechanicznych. Nigdy nie podnoś ładunku z zaokrąglonym końcem. Podczas podnoszenia ładunku należy rozstawić nogi i przykucnąć. Ciężar należy podnosić trzymając prosto plecy i używając mięśni ramion. Ręce pozostają wyciągnięte, a ładunek znajduje się blisko ciała jak to tylko możliwe, kręgosłup zaś pozostaje wyprostowany..

Kiedy to możliwe używaj podczas podnoszenia wspomagaczy (dźwigów).



Gazy i materiały niebezpieczne

Konieczna jest szczególna rozważa przy:

- pracy wykonywanej w miejscach gdzie mogą się uwalniać niebezpieczne opary lub gazy;
- używania przez ludzi produktów trujących lub łatwopalnych.

Mogą tu wystąpić następujące zagrożenia: zapalenie, uduszenie, otrucie.



Tracą ważność od 1 stycznia 2017



Substancja żrąca



Bardzo łatwopalne



Materiały wybuchowe



Substancja szkodliwa



Substancja silnie trująca



Substancja utleniająca



Substancja niebezpieczna dla środowiska

Nowe piktogramy ostrzegawcze

Pomarańczowe piktogramy ostrzegawcze znikną całkowicie i zostaną zastąpione przez czerwono-białe etykiety, które będą używane na całym świecie. Zamiana ta będzie dokonywana stopniowo. Dlatego przez jakiś czas będzie można spotkać umieszczone obok siebie obecne i nowe etykiety. Po roku 2017 wszystkie produkty muszą zostać opatrzone nowymi etykietami.

Obowiązują od 1 stycznia 2010



Substancja żrąca



Łatwopalne



Materiały wybuchowe



Substancja szkodliwa



Substancja toksyczna



Substancja utleniająca



Substancja niebezpieczna dla środowiska



Substancja szkodliwa dla zdrowia



Pojemnik pod ciśnieniem



Przestrzegaj zakazu palenia. Dla wszystkich produktów niebezpiecznych (soda kaustyczna, trucizna, substancje żrące) używaj określonego opakowania. Zwracaj uwagę na informacje zamieszczone na opakowaniach. Przechowuj szkodliwe substancje woryginalnych opakowaniach opatrzonych etykietą. Na nieoznaczonych opakowaniach umieszczaj etykietę z opisem zawartości.



W pomieszczeniach, wykopach, jaszczach i innych zamkniętych przestrzeniach istnieje niebezpieczeństwo uwalniania się szkodliwych gazów lub oparów. Nigdy nie wchodzić do nich bez wykonania uprzednich pomiarów i szczególnie zwracając uwagę na zabezpieczenia (wentylacja, ochrona osobista). Obowiązkowo ktoś musi stać poza zamkniętym pomieszczeniem, stanowiąc dodatkowe zabezpieczenie. Do zagłębień zsuwaj się tylko za zezwoleniem kierownictwa. Używaj przy tym liny trzymanej przez drugą osobę.

W razie potrzeby w niebezpiecznych miejscach pracy należy zainstalować dodatkowe oświetlenie. Korzystać można wyłącznie z żarówek niewybuchowych.

Stosuj się dokładnie do zasad bezpieczeństwa



Instalacje elektryczne

Tylko jeden specjalista może naprawiać, wymieniać, instalować i obsługiwać instalacje elektryczne. Każda ingerencja może być źródłem poważnych wypadków: porażenia elektrycznego lub oparzeń w wyniku zwarcia.



Nie wymieniaj nigdy nic w instalacji elektrycznej i nie ingeruj w nią. Informuj natychmiast o każdym zwarcu lub uszkodzeniu.



Obchodź się ostrożnie z gniaздkami, wtyczkami, itp. Używaj dobrze sprawdzonych wtyczek i gniazdek.



Obchodź się ostrożnie z gniazdkami, wtyczkami, itp. Używaj dobrze sprawdzonych wtyczek i gniazdek.



Kiedy wyciągasz wtyczkę z gniazodka, ciągnij zawsze za nią samą, a nigdy za kabel.



Trzymaj się w bezpiecznej odległości gdy pracujesz w pobliżu nadziemnych lub podziemnych kabli pod napięciem.



Można używać tylko dobrze sprawdzonych lamp. Nie podłączaj nigdy z własnej inicjatywy układu elektrycznego pod napięcie poprzez odłączenie bezpiecznika i zdjęcie zabezpieczeń.

Pierwsza pomoc



Na każdej budowie znajduje się informacja alarmowa z adresami i telefonami służb ratunkowych:

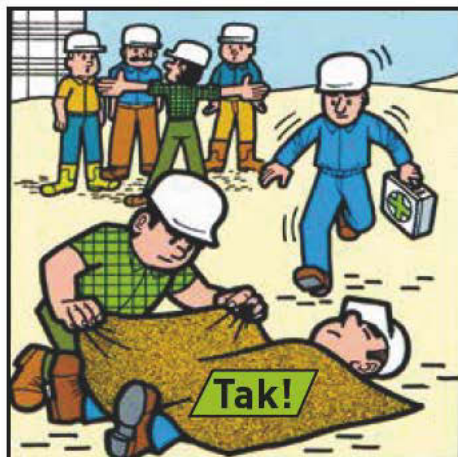
- pogotowie,
- policja,
- straż pożarna.

Także nazwisko osoby udzielającej pierwszej pomocy na miejscu budowy jest tam umieszczone.



Kiedy zdarzy się wypadek:

- Zlikwiduj niebezpieczeństwo, zajmij się ofiarą (przykryj kurtką lub kocem) i daj jej odpocząć;
- Nigdy nie zostawiaj ofiary samej;
- Poinformuj osobę odpowiedzialną w firmie za udzielanie pierwszej pomocy i powiadom wykonawcę. Oni zajmą się dalszym biegiem spraw w razie wypadku;
- Nie przeciągaj ofiary.



W razie gdy przydarzył Ci się wypadek (rana cięta lub kłuta...):

- Powiadom o tym wykonawcę.
- Pozwól opatrzyć ranę, nawet jeśli wygląda niegroźnie. W ten sposób zapobiegniesz możliwym infekcjom. Na każdej budowie znajduje się apteczka pierwszej pomocy.

Jeśli stan rany się pogarsza zwróć się do lekarza.

Colofon

Ilustracje: Lucien Loge

Prawa autorskie: Międzynarodowa Komisja I.S.S.A. na rzecz Zapobiegania Ryzyku Zawodowemu w sektorze Budownictwa, Krajowa Komisja Operacyjna ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy (Belgia) oraz Arbouw (Holandia)

Arbouw

Postbus 213
3840 AE Harderwijk

T 0341 46 62 00
F 0341 46 62 11
info@arbouw.nl
www.arbouw.nl

W razie pytań z zakresu warunków pracy:
Infolinia Arbouw + 33 341 46 62 22