

# Om te onthouden voor werknemers

## Veilig Gedrag



### Bewust en onbewust gedrag

Om veilig gedrag te realiseren moet naast bewust gedrag ook gebruik gemaakt worden van ons onbewuste gedrag. Voor 95% bestaat ons handelen uit onbewust gedrag en slechts voor 5% uit bewust gedrag.

Er wordt veel aandacht besteed aan bewust gedrag. Dit gebeurt in de vorm van beleid, protocollen, richtlijnen en trainingen. Om (bijna)ongevallen en gevaarlijke situaties nog meer te voorkomen is sturing op onbewust gedrag noodzakelijk.

### Betrokkenheid medewerkers.

Om bewust gedrag positief te beïnvloeden maak je gebruik van de kennis en ervaring van de experts; de medewerkers in het werk. Ze zijn de experts. Door ze regie te geven creëer je betrokkenheid. De betrokkenheid en eigen regie vertaald zich in het laten zien van het goede gedrag.

### Objectiveren van gedrag en leren van elkaar

Om duidelijkheid te creëren, feedback te geven over het getoonde gedrag en er van te leren is het meetbaar maken van objectief gedrag een goed middel. Het meetbaar maken en monitoren van gedrag kan gerealiseerd worden door een werkgroep die de uitgangspunten daarvoor vaststelt.

### Communiceren over gedrag

Het is cruciaal om elkaar positief te stimuleren in het tonen van veilig gedrag en over dit onderwerp duidelijk te communiceren. Feedback geven elkaar ondersteunen i.p.v. aanspreken en complimenteren werken erg goed om de (bijna) ongevallen te voorkomen.