

DATUM
29 maart 2021

ONZE REFERENTIE
Vollandis

BETREFT
privacy- en cookie statement

PAGINA
1 van 4

Privacy- en cookie statement Vollandis



Inleiding

Volandis vindt de bescherming van de persoonsgegevens van onze klanten en de bezoekers van onze websites erg belangrijk. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Wij houden ons aan de eisen die de AVG en overige privacywetgeving stellen.

De verantwoordelijke voor deze gegevensverwerking is Volandis, Ceintuurbaan 2-100a, 3847 LG Harderwijk. In overeenstemming met de AVG is een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld. Deze is ook aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag.

Reikwijdte

Dit privacy- en cookie statement is uitsluitend van toepassing op de dienstverlening van Volandis. Daaronder ook begrepen door Volandis beheerde merken/labels zoals Bouwspraak.

Toelichting Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dit betekent dat in de hele Europese unie (EU) dezelfde privacywetgeving geldt. De Europese Unie wil mensen zo meer controle geven over de manier waarop organisaties met hun persoonsgegevens omgaan. Snelle ontwikkelingen in technologie zorgen voor nieuwe mogelijkheden en door de wetgeving inzake gegevensbescherming te versterken en zwaardere handhavingsmaatregelen te introduceren, wil de Europese Unie dit een halt toeroepen.

Verwerking van persoonsgegevens

Als onderdeel van onze dienstverlening leggen wij gegevens vast. Bijvoorbeeld als je een abonnement neemt op onze nieuwsbrief of gebruik maakt van één van onze diensten. Dit kunnen zowel bedrijfsgegevens zijn als persoonsgegevens. Je kunt hierbij onder andere denken aan contactgegevens, factuurgegevens, functiegegevens en opgegeven interesses.

Wij gebruiken deze gegevens voor de uitvoering en de afhandeling van onze dienstverlening. Jouw persoonsgegevens worden alleen gebruikt door Volandis. Wij verstrekken je persoonsgegevens niet aan derden zonder jouw toestemming, tenzij wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

E-mailadres

Als jij je e-mailadres opgeeft, bijvoorbeeld bij het inschrijven voor één van onze nieuwsbrieven, dan kan deze gebruikt worden om jou als klant te informeren over relevante en interessante producten en diensten van Volandis. Als je dit niet op prijs stelt, kun je je op elk moment weer uitschrijven.

Inzage, correctie of verwijdering van je gegevens

Je hebt altijd de mogelijkheid om je persoonsgegevens in te zien, te veranderen of te laten verwijderen. Hiervoor kun je schriftelijk contact met ons opnemen. Hierbij kunnen we je vragen om je te identificeren om misbruik te voorkomen. Verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van je gegevens kun je richten aan Volandis, Postbus 85, 3840 AB Harderwijk of per e-mail (info@volandis.nl). Via dit (post)adres kun je ook eventuele vragen stellen over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan.

In het kader van wettelijke bepalingen kan het zijn dat wij niet al je gegevens kunnen verwijderen.

Afmelden

Wij houden bij onze dienstverlening zoveel mogelijk rekening met jouw voorkeuren. Daarom geven we je in veel gevallen de mogelijkheid deze zelf aan te geven. Indien je geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten (per post, e-mail etc.) kun je dit onder vermelding van je naam, adres en woonplaats, per e-mail (info@volandis.nl) of schriftelijk



(Volandis, Postbus 85, 3840 AB Harderwijk) melden.

Klikgedrag en IP-adres

Op de websites van Volandis worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Dit doen we om de inrichting van de websites te optimaliseren. Ook kunnen we met deze gegevens meer gerichte informatie op de websites zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening continu verder optimaliseren. Om deze reden maken we ook gebruik van het IP-adres van je computer. Een IP-adres is het nummer dat automatisch aan jouw computer wordt toegekend als je het internet bezoekt. Zo kunnen we zien welk gebruik er van onze websites wordt gemaakt en op basis daarvan maken we analyses en rapportages. IP-adressen worden nooit gekoppeld aan identificeerbare informatie, tenzij jij daar expliciet toestemming voor hebt gegeven.

Gebruik van cookies door Volandis

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone.

Volandis kan gebruikmaken van de volgende soorten cookies:

- Functionele cookies: cookies die ervoor zorgen dat Volandis websites naar behoren functioneren;
- Analytische cookies: cookies waarmee Volandis het gebruik van de website kan meten. Gegevens die met deze cookies worden verzameld, worden gecombineerd en geaggregeerd ten behoeve van statistische analyse;
- Tracking cookies: cookies die gericht zijn op het profileren van bezoekers om o.a. gepersonaliseerde content te tonen. Hieronder vallen ook remarketing cookies en sociale media cookies. Sociale media cookies zijn cookies om een deel van de inhoud van onze website te delen via social media. Social media netwerken doen aan profiling en tracking van bezoekers;
- Overige/onvoorziene cookies: cookies die niet in één van de andere categorieën zijn te plaatsen.

Functionele cookies

Volandis gebruikt functionele cookies om ervoor te zorgen dat onze websites naar behoren werken. Zo gebruiken wij deze cookies onder andere voor:

- het onthouden van informatie die je invult op de verschillende pagina's, zodat je niet steeds al je gegevens opnieuw hoeft in te vullen;
- het doorgeven van informatie van de ene pagina aan de volgende pagina, bijvoorbeeld als er een enquête verdeeld over meerdere pagina's, wordt ingevuld;
- het uitlezen van je browserinstellingen om onze website optimaal op je beeldscherm te kunnen weergeven.

Analytische cookies

Via onze websites wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst.

Dit doen wij omdat we graag willen weten hoe bezoekers onze websites gebruiken. De informatie die hiermee wordt verkregen, analyseert Google voor ons. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd.

Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht wordt of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben Google GEEN toestemming gegeven de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf. De verzamelde informatie wordt op Amerikaanse



servers opgeslagen. Google conformeert zich aan de Safe Harbor principes. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

Daarnaast maakt Volandis gebruik van Hotjar om de behoeften van onze websitegebruikers beter te begrijpen om daarmee onze dienstverlening te optimaliseren. Hotjar is een technologieservice die Volandis helpt de ervaring van onze websitegebruikers beter te begrijpen (bijvoorbeeld hoeveel tijd je besteedt aan welke pagina's, op welke links je klikt, wat je wel en niet leuk vindt, enz.). Dit stelt Volandis in staat om onze dienstverlening te onderhouden met gebruikersfeedback. Hotjar gebruikt analytische cookies om gegevens te verzamelen over het gedrag van onze websitegebruikers en hun apparaten. Hotjar slaat deze informatie namens Volandis op in een geanonimiseerd gebruikersprofiel. Klik [hier](#) voor meer informatie over het privacybeleid van Hotjar.

Tracking cookies

Tracking cookies worden gebruikt om bij te houden welke pagina's op onze website door jou worden bezocht om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke voor zover bij ons bekend, maar dient alleen om de inhoud op jou af te stemmen zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je is.

Social media cookies

Volandis is actief op verschillende social media kanalen (Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram). Deze kanalen gebruiken een code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Social media kanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. De meeste social media kanalen zullen zich houden aan de Safe Harbor principes. Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke social media kanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen. Wij verwerken zelf geen persoonsgegevens door middel van de geplaatste cookies.

Beveiliging

Volandis neemt de bescherming van jouw gegevens heel serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen van jouw gegevens tegen te gaan. Jullie gegevens worden op goed beveiligde servers bewaard. Hierbij worden alle benodigde beveiligingsmaatregelen gebruikt en indien beschikbaar gebruiken we multifactorauthenticatie. Daarnaast zijn alle technische en organisatorische maatregelen genomen om de beveiliging te waarborgen. Een specifiek passende veiligheidsmaatregel die Volandis heeft getroffen om zorgvuldig met jouw gegevens om te (kunnen) gaan, is dat wij ISO 27001 (een norm voor informatiebeveiliging) gecertificeerd zijn. Ons informatiebeveiliging (waaronder voornoemde ISO certificering) wordt periodiek getoetst.

Bewaartermijn

Volandis bewaart je gegevens niet langer dan nodig is voor het realiseren van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt.

Volandis en andere websites

Op de websites van Volandis vind je een aantal hyperlinks naar andere websites. Dit privacy- en cookie statement is hier niet van op toepassing. Volandis draagt dus geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de omgang met jouw gegevens van deze partijen. Lees hiervoor het privacy statement van de website die je bezoekt.

Wijzigingen

Volandis heeft het recht om dit privacy- en cookie statement te wijzigen als we dit nodig achten. De meest recente versie vind je op de website. We raden je dan ook aan deze regelmatig te bekijken.



Autoriteit Persoonsgegevens

Wij willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Klik [hier](#).

Dit document is voor het laatst gewijzigd op: 29 maart 2021

