

**BASISOVEREENKOMST TUSSEN
STICHTING VOLANDIS EN <DE ARBODIENST>
INZAKE INDIVIDUGERICHTE PREVENTIEZORG IN 2022 EN 2023**

De ondergetekenden:

1. de stichting Volandis (hierna Volandis), statutair gevestigd te Harderwijk en kantoorhoudende aan Ceintuurbaan 2 gebouw 100A te Harderwijk, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar Algemeen Directeur.
2. <de Arbodienst> (hierna: <de Arbodienst>) statutair gevestigd te en aldaar kantoorhoudende aan te, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar gevolmachtigde.

Hierna te noemen partijen.

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

1. cao-partijen Volandis hebben opgericht om de duurzame inzetbaarheid van werknemers in de bedrijfstak bouwnijverheid te faciliteren en te bevorderen;
2. cao-partijen om deze doelstelling te bereiken de uitvoering van het in de cao vastgelegde pakket individugerichte preventiezorg (hierna: IPZ-pakket) wensen te continueren en de Duurzame Inzetbaarheidsanalyse (hierna: DIA) binnen dit pakket een belangrijk speerpunt vormt;
3. Volandis en <de Arbodienst> als doel hebben de preventiezorg cyclisch vorm te geven waardoor naar verwachting significante voordelen worden behaald in de samenwerking en kwaliteit van arbodienstverlening en de duurzame inzetbaarheid van werknemers in de bedrijfstak bouwnijverheid;
4. cao-partijen hechten aan (pro)actieve uitvoering van de DIA en het Periodiek Arbeids Gezondheidskundig Onderzoek (hierna: PAGO) waarbij <de Arbodienst> streeft naar een opkomst van de DIA/PAGO wordt gerealiseerd van gemiddeld 50% in 2022 en 2023. Om dit te realiseren is de inzet van Volandis, <de Arbodienst>, de werkgever en de werknemer noodzakelijk;
5. cao-partijen hechten aan een actieve uitvoering van vervolgactiviteiten waar dat op grond van het DIA/PAGO of andere hoofdactiviteit geïndiceerd is;
6. Volandis gebruik wil maken van de expertise van <de Arbodienst> ten behoeve van innovatie en kwaliteitsverbetering;

7. cao-partijen hechten aan het tijdig en volledig doorgeven van uitvoeringsgegevens door <de Arbodienst> zoals contractueel overeengekomen en binnen de door de wet- en regelgeving gestelde grenzen;
8. cao-partijen hebben gekozen voor beschikbaarstelling van een innovatiebudget dat <de Arbodienst> de mogelijkheid biedt om bij te dragen aan onderzoek en ontwikkeling van de IPZ-dienstverlening voor werknemers in de bedrijfstak;
9. cao-partijen hebben gekozen voor een beperkte contractperiode om op basis van de ervaringen gedurende de looptijd van deze overeenkomst een keuze te kunnen maken ten aanzien van opzet en uitvoering van het IPZ-pakket vanaf 1 januari 2024.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Art. 1 BEGRIPSBEPALINGEN

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

a. werkgevers (in de bouwnijverheid):

alle werkgevers voor wie een collectieve arbeidsovereenkomst zoals omschreven in bijlage 1 bij deze overeenkomst van toepassing is, op grond waarvan de werknemers in aanmerking komen voor de uitvoering van het IPZ-pakket;

b. werknemers (in de bouwnijverheid):

werknemers die vallen onder een collectieve arbeidsovereenkomst behorende tot de bouwnijverheid en haar nevenbedrijven, zoals omschreven in bijlage 1 bij deze overeenkomst;

Art. 2 DE DOOR <DE ARBODIENST> TE VERLENEN DIENSTEN

De dienstverlening omvat de volgende activiteiten:

- a. de uitvoering van het cao-pakket individugerichte preventiezorg (bijlage 2) en het organiseren en faciliteren van de vierjaarlijkse DIA-adviesgesprekken voor werknemers in dienst van werkgevers, zoals genoemd in artikel 1;
- b. de uitvoering van bedrijfstakgerichte activiteiten van Vollandis, zoals genoemd in bijlage 3.

Art. 3 MELDING KEUZE ARBODIENST

Indien een werkgever, bij Vlandis geregistreerd in het werkgeversbestand van een andere arbodienst dan <de Arbodienst>, het cao-pakket individugerichte preventiezorg en de DIA wenst te laten uitvoeren door <de Arbodienst>, dient de werkgever het model-meldingsformulier 'Keuze Arbodienst' (bijlage 4) in te vullen en te ondertekenen.

Art. 4 DECLARATIE, VERGOEDING EN INFORMATIEVERSTREKKING

1. Vlandis betaalt <de Arbodienst> een vergoeding voor de activiteiten die in het kader van de uitvoering van het cao-pakket individugerichte preventiezorg en de DIA zijn verricht, met uitzondering van het Gericht Periodiek Onderzoek (GPO). De kosten voor de Intredekeuring en het GPO declareert <de Arbodienst> rechtstreeks bij de werkgever. Slechts in het geval dat het GPO plaatsvindt in combinatie met de DIA of het PAGO, vergoedt Vlandis de extra uitvoeringskosten van het GPO als aanvulling op de DIA of het PAGO.
2. In geval de werknemer recht heeft op een DIA en <de Arbodienst> alleen het PAGO-onderdeel uitvoert, komt dit PAGO-onderdeel niet voor vergoeding in aanmerking. Indien deze onvolledige DIA-uitvoering te wijten is aan gebrek aan medewerking van het bedrijf, is Vlandis bereid een bemiddelende rol hierbij te spelen. Dit houdt in dat Vlandis alsdan de werkgever benadert om het belang van deelname van de werknemer aan het PAGO en het DIA-adviesgesprek te bespreken. Als vervolgens blijkt dat <de Arbodienst> geen verwijt te maken valt van de niet-deelname, wordt het PAGO-onderdeel wel vergoed aan <de Arbodienst>.
3. Ingeval een planning met de werkgever resulteert in een no-show, kan <de Arbodienst> het in de bijlage 5 opgenomen PAGO-tarief in rekening brengen bij de werkgever.
4. Het tarief, dat <de Arbodienst> voor de Intredekeuring bij de bedrijven in rekening brengt is in bijlage 5 opgenomen. Na afloop van het kalenderjaar ontvangen de bedrijven van Vlandis een bedrijfstakvergoeding.
5. De tarieven van de activiteiten en uurlonen van functionarissen zijn opgenomen in bijlage 5.
6. De betaling door Vlandis van de in lid 1 genoemde individugerichte activiteiten zal, tot ingebruikname van het Preventiezorgportaal van Vlandis, geschieden op basis van declaratie via het Informatie Systeem Preventiezorg (hierna: ISP) en de verstrekking van de

gegevens via ZorgTTP die in dat kader verplicht zijn gesteld. Een en ander conform de door Vlandis verstrekte 'Specificaties Preventiezorg'.

7. Functionele wijzigingen van de in het vorige lid genoemde specificaties geeft Vlandis, zolang <de Arbodienst> het eigen registratiesysteem hanteert, uiterlijk vier maanden voor de beoogde invoeringsdatum aan <de Arbodienst> door.
8. ZorgTTP draagt als Trusted Third Party in opdracht van Vlandis zorg voor pseudonimisering van de persoonsgegevens die <de Arbodienst> overeenkomstig het gestelde in lid 5 aan ZorgTTP verstrekt. Hiertoe verlengt <de Arbodienst> de huidige tripartiete verwerkersovereenkomst met ZorgTTP en Vlandis.
9. <de Arbodienst> verstrekt aan ISP en ZorgTTP, conform de actuele wet- en regelgeving en onderliggende overeenkomsten, informatie over de uitgevoerde Intredekeuringen, Intrede-Onderzoeken, AGO-Jongeren, PAGO/DIA's, GPO's, spreekuren en vervolgactiviteiten.
10. De aangeleverde gegevens via ZorgTTP dienen voor ten minste 95% volledig en correct te zijn. Voor de labgegevens uit bloedafname is dit minimaal 90%. Genoemde gegevens sluiten aan op de declaraties die via ISP zijn verzorgd.
11. De maximale termijn waarbinnen een dossier wordt afgehandeld is 30 dagen na activiteitsdatum. Onder activiteitsdatum wordt verstaan de datum waarop het PAGO, de DIA of een andere hoofdactiviteit heeft plaatsgevonden.
12. De door Vlandis betaalde declaraties hebben de status van voorschot. Na afloop van het kalenderjaar waarin de activiteit is uitgevoerd stelt Vlandis vast in welke mate de activiteiten rechtmatig en doelmatig zijn uitgevoerd. Daarnaast stelt Vlandis vast in hoeverre <de Arbodienst> voor de desbetreffende activiteit de uitvoeringsgegevens correct en volledig via ZorgTTP ter pseudonimisering heeft doorgegeven. Vlandis vordert van <de Arbodienst> het verstrekte voorschot terug, voor zover dat verstrekte voorschot – met inachtneming van het gestelde in lid 9 – hoger is dan het totaalbedrag van de vergoeding voor de activiteiten waarvan de gegevens correct en volledig door <de Arbodienst> zijn aangeleverd.
13. Indien een declaratie - ten gevolge van omstandigheden, die niet aan <de Arbodienst> kunnen worden toegerekend - niet door ISP wordt geaccepteerd, kan <de Arbodienst> de kosten van uitvoering van de desbetreffende activiteit op andere wijze bij Vlandis in rekening brengen. Hierbij zal aan nader door Vlandis vast te stellen voorwaarden moeten zijn voldaan, welke nadere voorwaarden per geval aan <de Arbodienst> zullen worden

gecommuniceerd.

14. Partijen verklaren dat zij - conform de geldende beroeps - en brancheregels- een adequate aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van haar dienstverlening heeft afgesloten en in stand zal houden. Indien <de Arbodienst> op enigerlei wijze toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van deze overeenkomst en Vollandis <de Arbodienst> in gebreke heeft gesteld - waarbij een redelijke termijn ter herstel van de tekortkoming wordt gesteld - en <de Arbodienst> nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen, zal Vollandis de in redelijkheid extra te maken kosten om de correcte uitvoering van het cao-pakket preventiezorg voor werknemers en werkgevers te waarborgen, bij <de Arbodienst> in rekening brengen onverminderd het hierna bepaalde:
- Behoudens beperkingen of uitsluitingen op grond van wet en regelgeving is <de Arbodienst> in civielrechtelijke en strafrechtelijke zin als volgt aansprakelijk:
 - a. voor schade die veroorzaakt wordt door het toedoen of nalatig handelen van artsen en andere BIG-geregistreerde professionals werkzaam voor <de Arbodienst>;
 - b. voor schade door dood of lichamelijk letsel van werknemers, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot het verzekerd bedrag onder de toepasselijke (aansprakelijkheids)verzekering, welke verzekering ten minste een schadebedrag van EURO 2.000.000,- (zeggen twee miljoen euro) per jaar en per gebeurtenis dekt;
 - c. voor directe- en gevolgschade die Vollandis mocht lijden als gevolg van een jegens Vollandis gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst;
 - d. de aansprakelijkheid die in een voorkomend geval niet gedekt wordt door een (aansprakelijkheids)verzekering van <de Arbodienst> is beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen met een maximum van EURO 2.000.000,- (zegge twee miljoen euro). Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis;
 - e. Vollandis is jegens <de Arbodienst> slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Vollandis tot maximaal het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij van Vollandis in voorkomend geval uitkeert. De hoogte van de aansprakelijkheidsverzekering van Vollandis bedraagt EURO 2.500.000,- (zegge twee miljoen en vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis met een maximum van EURO 5.000.000,- (zegge vijf miljoen euro) per verzekeringsjaar. Daarnaast vrijwaart Vollandis <de Arbodienst> voor eventuele boetes die de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) aan <de Arbodienst> zou opleggen indien deze boetes hun grondslag vinden in tekortkomingen van het PzP waar Vollandis verantwoordelijk voor is.

- Partijen zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
14. Vergoeding van door <de Arbodienst> uitgevoerde bedrijfstakgerichte activiteiten (codes 022 t/m 025 in bijlage 5) vindt plaats, indien Vollandis voor de uitvoering daartoe het verzoek heeft gedaan of na schriftelijk goedkeuring door Vollandis.
 15. De honorering van bedrijfstakgerichte activiteiten zal geschieden op basis van de overeengekomen uurtarieven.

ART. 5 VERDERE ONTWIKKELING VAN DE IPZ-UITVOERING

1. Vollandis en <de Arbodienst> geven in samenwerking met de andere gecontracteerde arbodiensten actief invulling aan de innovatieve ontwikkeling van de IPZ-uitvoering voor de werknemers in de bedrijfstak. Dit kan betrekking hebben op o.a. de organisatorische, logistieke en technische opzet van de IPZ-uitvoering, de beoordeling door bedrijfsartsen, de uitvoering en inhoud van het biometrisch onderzoek, de ontwikkeling van uitvoeringsinstrumenten en de samenwerkingsrelatie van de arbodiensten onderling.
2. Innovatieve (project)voorstellen kunnen door middel van experimenten op effectiviteit en efficiency worden getoetst.
3. Vollandis en de aangesloten/gecontracteerde arbodiensten ontwikkelen gezamenlijk normen en richtlijnen voor (beroepsgebonden) diagnostiek, advies en vervolgbegeleiding.
4. Bij de aanpassing of ontwikkeling van nieuwe diagnostische regels of inhoudelijke aanpassing van de uitvoeringsprocedures zal Vollandis <de Arbodienst> actief betrekken.
5. Vollandis stelt een innovatiebudget beschikbaar waarvoor <de Arbodienst> projectvoorstellen kan indienen.
6. Werkzaamheden die voortvloeien uit overleg met Vollandis en die niet in aanmerking komen voor vergoeding vanuit het innovatiebudget, worden in overleg met Vollandis vastgesteld en gedeclareerd waarbij zoals gebruikelijk het uitgangspunt blijft, dat voor overleggen en meedenken geen vergoedingen worden verleend.

Art. 6 TARIEVEN

De tarieven zijn opnieuw vastgesteld en worden jaarlijks per 1 januari van dat jaar geïndexeerd (bijlage 5) aan de hand van de CBS-index 'Cao-lonen per uur incl. bijzondere beloningen voor de cao-sector particuliere bedrijven'. Daarbij is voor 2022 de referteperiode september 2020 tot september 2021 gehanteerd. Voor 2023 geldt de periode september 2021 tot september 2022 als referteperiode.

Art. 7 EISEN TEN AANZIEN VAN DE UITVOERING VAN DE DIENSTVERLENING

1. Uitvoering van het cao-pakket individugerichte preventiezorg en de DIA.
 - a. <de Arbodienst> is, met in achtneming van de voorgeschreven normtijden, verantwoordelijk voor de strikte uitvoering van de door Volandis vastgestelde of nader vast te stellen uitvoeringsprocedures zoals beschreven in bijlage 6. <de Arbodienst> kan de dienstverlening zoals in de uitvoeringsprocedures beschreven alleen uitbreiden indien het hiertoe instemming van Volandis heeft verkregen, het aan alle wettelijke eisen heeft voldaan en wanneer de uitbreiding voldoet aan de geldende en gestelde professionele standaarden.
 - b. <de Arbodienst> draagt zorg voor een effectieve en efficiënte uitvoering op maat voor werkgevers om deelname aan DIA en PAGO te verhogen en de kosten voor de werkgever te minimaliseren. Dit impliceert onder andere:
 - het aanbieden van dienstverlening op grond van deze overeenkomst als de werkgever daartoe verzoekt, ongeacht de grootte van het bedrijf en/of de werkgever de verzuimbegeleiding al dan niet bij <de Arbodienst> wenst af te nemen;
 - het actief aanbieden van een DIA- en PAGO-jaarplanning. <De Arbodienst> komt uiterlijk op 1 mei van ieder kalenderjaar de uitvoering met de aangesloten bedrijven overeen. Hiertoe heeft <de Arbodienst> met de werkgever contact gehad. De werkgever kan van deze faciliteit af zien. <De Arbodienst> overlegt, na 1 mei van ieder kalenderjaar, aan Volandis een overzicht waaruit de status van de overeengekomen jaarplanning blijkt;
 - het actief aanbieden – waar mogelijk – van de uitvoering van de DIA en het PAGO in combinatie met het Gericht Periodiek Onderzoek (GPO), zodat het bedrijf voor de uitvoering van het GPO niet apart kosten in rekening hoeven te worden gebracht;
 - het, zolang de werknemer niet deels of geheel verzuimt, ontdebellen van kosten voor de werkgever door in het verzuimcontract geen kosten voor de uitvoering van het arbeidsomstandighedenspreekuur en het preventieve werkplekonderzoek op te nemen of – indien dat wel reeds het geval is – het bedrijf hiervoor te compenseren.
 - c. <de Arbodienst> zal Volandis in het kader van de DIA de noodzakelijke facilitering bieden ten aanzien van de uitvoering van de DIA-adviesgesprekken in aansluiting op het PAGO-onderdeel. Deze facilitering heeft betrekking op:

- het bieden van een werkruimte met kantoorfaciliteiten, zonodig inclusief een beveiligde internetverbinding. De werkruimte voldoet aan alle door Volandis te stellen eisen ten aanzien van bereikbaarheid, representativiteit, arbeidsomstandigheden en privacy, ongeacht of de DIA wordt uitgevoerd op de locatie van <de Arbodienst>, van het bedrijf of anderszins. Facilitering vindt plaats na voorafgaande goedkeuring door Volandis
 - het op verzoek van Volandis faciliteren van een online (digitaal) DIA-adviesgesprek, middels een beveiligde face-to-face verbinding, indien omstandigheden hiertoe vragen;
 - het laten uitvoeren van het DIA-adviesgesprek in directe aansluiting op het PAGO en op dezelfde locatie als waarop het PAGO-onderdeel van de DIA wordt uitgevoerd;
 - het verstrekken van informatie vanuit het PAGO-onderdeel (bouwarts) naar het DIA-adviesgesprek (DIA-adviseur Volandis) middels een 'warme overdracht'. De 'warme overdracht' geldt voor zowel de fysieke als de online DIA-variant. Deze overdracht begint na afronding van het PAGO-onderdeel en bestaat uit het informeren van de werknemer door de bedrijfsarts en het sturen van een ingevuld overdrachtsformulier door de bedrijfsarts aan de DIA-adviseur.
 - het organiseren van het PAGO-onderdeel in combinatie met en in directe aansluiting op het DIA-adviesgesprek zodat sprake is van een integrale DIA-uitvoering. In geval de werknemer op grond van de cao recht heeft op de DIA nodigt <de Arbodienst> deze uitsluitend uit voor een PAGO in combinatie met het DIA-adviesgesprek. In geen enkel geval kan de uitvoering van het PAGO-onderdeel worden losgekoppeld van het DIA-adviesgesprek;
 - het tijdig, ofwel uiterlijk 5 werkdagen voorafgaand aan de DIA, reserveren van DIA-adviescapaciteit in het planningssysteem van Volandis. Indien de DIA-adviseur niet tijdig wordt aangevraagd, wordt – in beginsel – de gehele DIA geannuleerd;
 - het plannen van ten minste 4 DIA's en ten hoogste 5 DIA's per dag per DIA-adviseur. Van deze DIA-adviesgesprekken vinden er minimaal 3 fysiek en maximaal 2 online (digitaal) plaats;
 - het tijdig doch uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de DIA annuleren indien het PAGO-onderdeel niet kan plaatsvinden;
 - het informeren en motiveren van de werknemer door de bedrijfsarts.
- d. <de Arbodienst> draagt zorg voor digitalisering en verwerking van de vragenlijstgegevens in combinatie met de beschikbare biometriegegevens, zodat de bedrijfsarts uiterlijk voorafgaand aan het gesprek met de werknemer in het kader van het Intrede-Onderzoek, het AGO-J, het PAGO en de DIA de beschikking heeft over de uitslag van alle diagnostische regels, die Volandis aan <de Arbodienst> beschikbaar heeft gesteld (document 'Tools IPZ'). In geval van de introductie van een nieuwe of aanpassing van een bestaande diagnostische

regel door de klankbordgroep bedrijfsartsen, draagt <de Arbodienst> zorg voor aanpassing van de software, zodat de bedrijfsarts uiterlijk binnen 4 maanden na de introductie of aanpassing van de diagnostische regel hierover kan beschikken. Na introductie en ingebruikname van het PzP door <de Arbodienst>, draagt Vlandis zorg voor de ontwikkeling, aanpassing en beschikbaarstelling van de vragenlijst(en), instrumenten en diagnostische regels.

- e. In geval van uitbesteding van werkzaamheden zal de uitvoerende functionaris of de organisatie waaraan de uitvoering van taken is uitbesteed, volledig onder verantwoordelijkheid van <de Arbodienst> opereren en zal dit voor werkgevers en werknemers ook op een voldoende herkenbare wijze gebeuren. Voor de uitvoerende functionarissen geldt bovendien dat deze deel uitmaken van het bouwteam van de uitbestedende arbodienst. Voor uitbesteding van taken aan een andere organisatie of arboprofessional is voorafgaande goedkeuring door Vlandis noodzakelijk;
- f. <de Arbodienst> waarborgt de continuïteit van de dienstverlening indien de uitvoering van het cao-pakket individugerichte preventiezorg van een andere arbodienst wordt overgenomen. <de Arbodienst> neemt het medisch dossier conform de WGBO van de tot dan toe uitvoerende arbodienst over met inachtneming van de daarvoor geldende richtlijnen en wet- en regelgeving;
- g. <de Arbodienst> draagt zorg voor een adequate spreiding van uitvoeringslocaties, waarbij wordt gewaarborgd dat de reisafstand maximaal 30 km. Bedraagt en de werknemer niet meer dan een half uur reistijd heeft. Indien deze voorziening voor bepaalde gebieden niet op voorhand kan worden gegarandeerd, informeert <de Arbodienst> Vlandis hierover en gaat deze in overleg met de overige contractpartijen;
- h. Indien de werknemer (kwartaalplanning) op de uitnodiging reageert dient <de Arbodienst> deze ten minste 3 mogelijkheden binnen een tijdsbestek van een maand aan te bieden;
- i. De uitvoeringslocaties dienen ten minste één dag in de week beschikbaar te zijn voor uitvoering van activiteiten op grond van deze overeenkomst en daarmee ook toegankelijk te zijn voor werknemers die gebruik van het arbeidsomstandighedenspreekuur en vervolgactiviteiten wensen te maken;
- j. <de Arbodienst> is op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur continu telefonisch bereikbaar;
- k. <de Arbodienst> stelt voldoende (arts)capaciteit ter beschikking en neemt de volgende maximum uitnodigings- en uitvoeringstermijnen in acht:

- <de Arbodienst> verzendt in opdracht van Volandis de uitnodiging voor het AGO-J, het PAGO en de DIA, uiterlijk binnen 3 maanden na ontvangst van de kwartaalopdrachten.
- <de Arbodienst> voert de DIA of het PAGO uit binnen drie maanden na acceptatie van de hierboven genoemde uitnodiging door de werknemer.
- <de Arbodienst> biedt de mogelijkheid van uitvoering van een Intredekeuring binnen een week na aanvraag door de werkgever;
- <de Arbodienst> biedt de mogelijkheid van uitvoering van een fysiek of digitaal spreekuur bedrijfsarts binnen een week na aanvraag door de werknemer. De keuze voor de inzet van een fysiek of online arbeidsomstandighedenspreekuur is geheel conform de uitvoeringsprocedures van Volandis;
- <de Arbodienst> geeft als regel binnen 1 maand maar uiterlijk binnen 3 maanden, uitvoering aan de met de werknemer afgesproken vervolgactiviteiten.

Art. 8 UITVOERING VAN ANDERE TAKEN OP HET TERREIN VAN (PREVENTIEVE) ARBOZORG

Indien Volandis instrumenten, hulpmiddelen of anderszins faciliteiten ten behoeve van een deskundige en bedrijfstak- of beroeps specifieke uitvoering van de activiteiten beschikbaar heeft gesteld, zal <de Arbodienst> bij de uitvoering van dienstverlening ten behoeve van werkgevers en werknemers in de bouwrijverheid daarvan als regel gebruik maken.

Art. 9 VERWERKERSOVEREENKOMSTEN

Partijen verlengen gelijktijdig met deze overeenkomst de (huidige) tripartiete verwerkersovereenkomst met Volandis en ZorgTTP, overeenkomstig het model zoals opgenomen in bijlage 7.

Art. 10 EISEN TEN AANZIEN VAN DE KWALITEIT VAN DE ARBODIENST, DESKUNDIGHEID, BEROEPSOPLEIDING EN VERTROUWENSPERSOON

1. <de Arbodienst> dient overeenkomstig artikel 20 van de Arbeidsomstandighedenwet in het bezit te zijn van het certificaat Arbodienst.
2. De inzet van <de Arbodienst> wordt onmiddellijk beëindigd met ingang van de datum, waarop het certificaat Arbodienst niet wordt verlengd dan wel door het Ministerie van Sociale

Zaken en Werkgelegenheid wordt ingetrokken. <de Arbodienst> dient Volandis hiervan onverwijld in kennis te stellen.

3. Binnen <de Arbodienst> wordt een bouwcoördinator als aanspreekpunt/contactpersoon voor Volandis aangewezen.
4. <de Arbodienst> wijst één of meerdere vertrouwenspersonen aan waarop werknemers die in de bouwnijverheid werken of in opleiding zijn, een beroep kunnen doen, onder meer bij klachten over ongewenst gedrag zoals (seksuele) intimidatie, pesten, discriminatie, (verbale) agressie en geweld op het werk. Indien <de Arbodienst> landelijk actief is, worden in overleg met Volandis meerdere vertrouwenspersonen aangewezen. De vertrouwenspersoon is een BIG-geregistreerde psycholoog of een bij het registerplein geregistreerde bedrijfsmaatschappelijk werker die ook geregistreerd zijn als erkend vertrouwenspersoon in het beroepsregister van het LVV en die ervaren zijn in de begeleiding van werknemers met genoemde problematiek. <de Arbodienst> stelt de module ongewenste omgangsvormen (kosteloos) ter beschikking aan werkgevers als genoemd in artikel 2.
5. <de Arbodienst> draagt zorg voor de inzet van tenminste één coördinerend bedrijfsarts die voor Volandis aanspreekpunt/contactpersoon is voor medisch inhoudelijke zaken, die deelneemt aan de klankbordgroep bedrijfsartsen en bij inzet van AIOS-bedrijfsgeneeskunde of andere artsen zorgdraagt voor een zorgvuldige uitvoering van het opleidingsplan en/of het protocol taakdelegatie, zoals genoemd in lid 6.
6. <de Arbodienst> streeft er naar om artsen, werkzaam voor de bouw en waarvan tenminste één bedrijfsarts zoals genoemd in lid 5, per kalenderjaar ten minste 150 AGO-J's, PAGO's, (al dan niet als onderdeel van de DIA) uit te laten voeren. Monitoring vindt plaats tijdens het reguliere kwartaaloverleg. Voorwaarde voor de inzet van artsen is dat deze werken conform de laatste versie 'Werkwijzer taakdelegatie' van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. De mogelijkheid tot het inzetten van artsen wordt door Volandis beperkt, indien:
 - blijkt dat de inzet van artsen gedurende de looptijd van deze overeenkomst niet conform genoemde werkwijzer plaatsvindt en/of leidt tot kwaliteitsvermindering.
7. <de Arbodienst> draagt zorg voor de samenstelling van een bouwteam, waarvan tenminste de bouwcoördinator, de coördinerend bedrijfsarts, AIOS-bedrijfsgeneeskunde, (bouw)artsen, de werk- en leefstijladviseurs en de vertrouwenspersonen deel van uitmaken. De bedrijfsartsen dragen er zorg voor, dat andere arboprofessionals en zorgverleners tijdig en actief worden ingeschakeld indien sprake is van zelfverwijzing of doorverwijzing van de

werknemer. <de Arbodienst> stelt de bedrijfsartsen in de gelegenheid om de werknemer zelf bedrijfsgeneeskundig verder te begeleiden.

8. <de Arbodienst> zet voor de uitvoering van activiteiten in het kader van deze overeenkomst uitsluitend bedrijfsartsen, AIOS-bedrijfsgeneeskunde en artsen in, die de door Vollandis voorgeschreven bouwopleiding met een voldoende resultaat hebben afgerond. Dit geldt voor alle activiteiten waarvoor in de uitvoeringsprocedures (bijlage 6 bij deze overeenkomst) de inzet van de bedrijfsarts is voorgeschreven. Deze arboprofessionals dienen verder:
 - een actueel profiel te hebben in het opleidingsportaal van Vollandis;
 - jaarlijks ten minste 8 punten geaccrediteerde nascholing te behalen middels door Vollandis geaccrediteerde en/of goedgekeurde vakinhoudelijke verdiepingscursussen, bij- en/of nascholing en/of deelname aan de Vollandis Deskundigendag.
9. De door Vollandis voorgeschreven opleidingen voor (bedrijfs)artsen, werk- en leefstijladviseurs kennen een geldigheidsduur van 5 jaar. De termijn gaat in nadat de opleiding is afgerond. Bedrijfsartsen en artsen die de opleiding 'arts voor de bouwnijverheid' in 2016 of eerder hebben behaald, dienen zich uiterlijk per 31 december 2023 te laten hercertificeren als 'arts voor de bouwnijverheid'. Vollandis stelt zonodig in overleg met de arts een modulair bijscholingsprogramma vast.
10. <de Arbodienst> draagt binnen de eigen zorgpopulatie zorg voor de beschikbaarheid en inzet van tenminste één FTE bedrijfsarts (of minimaal 0,3 FTE bedrijfsarts aangevuld met 0,7 FTE arts) per 5.000 werknemers en één werkadviseur en één leefstijladviseur per 10.000 werknemers.
11. <de Arbodienst> zet alleen bedrijfsartsen, artsen, werk- en leefstijladviseurs in die de door Vollandis voorgeschreven 'bouwopleiding voor artsen' respectievelijk de 'opleiding Werk- of Leefstijladviseur voor de bouw' met een voldoende hebben afgerond.
12. <de Arbodienst> doet Vollandis jaarlijks per 1 juli opgave van de personalia van de functionarissen zoals genoemd in lid 7, alsmede van de overige functionarissen die voor de bedrijfstak bouwnijverheid werkzaam zijn, met vermelding van de gevolgde beroepsopleiding(en).

Mutaties die na deze opgave optreden, dienen zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen één maand nadat deze zich voordoen, aan Vollandis te worden gemeld. <de Arbodienst> draagt zorg voor registratie in ISP.

ART. 11 ACTIEVE UITVOERING VAN VERVOLGBEGELEIDING

1. <De Arbodienst> geeft actief uitvoering aan zowel werk- als leefstijlgerichte vervolfbegeleiding. Voorwaarde voor de inzet van de vervolfbegeleiding is een gerichte indicatiestelling en advisering door de bedrijfsarts. Volandis gaat uit van minimaal 10% en maximaal 25% vervolgtrajecten ten opzichte van het aantal primair uitgevoerde IPZ-activiteiten. Onder- en overschrijding wordt door <de Arbodienst> kenbaar gemaakt aan Volandis waarbij voor overschrijding geldt dat hiervoor voorafgaande toestemming van Volandis nodig is.
2. De DIA-adviseurs kunnen op basis van de adviesgesprekken die zij in directe aansluiting op het PAGO-onderdeel hebben uitgevoerd, de bedrijfsarts of <de Arbodienst> verzoeken werk- of leefstijlgerichte vervolgactiviteiten uit te (laten) voeren. De DIA-adviseurs hebben genoemde mogelijkheid ook wanneer zij spontane adviesgesprekken met de werknemers hebben gevoerd zonder dat daar een PAGO aan vooraf is gegaan. In die gevallen hoeft de werknemer dus niet eerst naar het PAGO of het spreekuur van de bedrijfsarts te worden verwezen.
3. De bedrijfsarts kan, wanneer tijdens de uitvoering van een losstaand PAGO blijkt dat de inzet van een DIA-adviseur wenselijk is, een DIA-adviesgesprek initiëren.

ART. 12 KWALITEITSBEWAKING EN TRANSPARANTIE VOOR BEDRIJVEN

1. Volandis heeft het recht de naleving van deze overeenkomst en de daarbij horende bijlagen te controleren.
2. <de Arbodienst> stelt Volandis eenmaal per jaar in de gelegenheid om een audit uit te voeren naar de voorzieningen en de kwaliteit van de uitvoering van activiteiten op de vestigingen waar deze worden uitgevoerd. De audit zal door Volandis worden uitbesteed aan een onafhankelijke partij. In deze audit is aandacht voor het primaire proces van preventiezorg en de randvoorwaarden hiervoor, zoals administratieve organisatie waaronder het declaratieproces, bedrijfsvoering en ICT. Volandis communiceert tijdig de omvang en het tijdstip van de audit en zal <de Arbodienst> hiervoor raadplegen. Volandis conformeert zich aan de beveiligingsprocedures zoals die bij <de Arbodienst> van kracht zijn. De audit mag de bedrijfsactiviteiten van <de Arbodienst> niet onredelijk verstoren en vindt plaats binnen de grenzen van de geldende privacywet- en regelgeving. Volandis betaalt de kosten van de audit.

3. <de Arbodienst> en Volandis voeren overleg indien één van de partijen daartoe verzoekt. Daarbij staat de vraag centraal in hoeverre <de Arbodienst> voldoet aan de gestelde eisen en de kwaliteit van de dienstverlening.
4. Volandis streeft ernaar om in overleg met <de Arbodienst> werknemers en werkgevers inzicht te geven in de kwaliteit en uitkomsten van de door de gecontracteerde arbodiensten geleverde prestaties. <de Arbodienst> en Volandis zullen hiertoe gezamenlijk een rapportagemodel ontwikkelen.

Art. 13 EVALUATIE VAN DE SAMENWERKING

Partijen voeren ten minste eens per kwartaal overleg over de voortgang en kwaliteit van de samenwerking. Uitgangspunt is dat partijen in elk geval eens per twee weken online of telefonisch overleg voeren over de voortgang van de dienstverlening.

Art. 14 TUSSENTIJDSE WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

Wijzigingen in de omvang en inhoud van het cao-pakket individugerichte preventiezorg en de DIA als gevolg van wet- en regelgeving, maatschappelijke ontwikkelingen, voortschrijdend medisch inzicht of ontwikkelingen in de bedrijfstak kunnen aanleiding zijn voor tussentijdse wijziging van de overeenkomst.

Art. 15 BIJLAGEN EN AANVULLINGEN

1. Bij deze overeenkomst behoren ten tijde van de ondertekening de bijlagen 1 tot en met 8:
 - van toepassing zijnde cao's (1)
 - het Individugerichte pakket Preventiezorg (2)
 - bedrijfstakgerichte activiteiten (3)
 - model-meldingsformulier 'keuze arbodienst' (4)
 - tarieven uitvoering 2022 voor individugerichte preventiezorg (5)
 - uitvoeringsprocedures versie 4.5c (6)
 - tripartiete verwerkersovereenkomst arbodienst, ZorgTTP en Volandis 2022 - 2024 (7a)
 - addendum Basisovereenkomst Stichting Volandis en <de Arbodienst> inzake de uitvoering Individugerichte Preventiezorg in 2022 en 2023 (8)
2. De bijlagen maken een onverbreekelijk onderdeel uit van deze overeenkomst. In geval van strijdigheid van het gestelde in de bijlagen met deze overeenkomst prevaleert deze

overeenkomst. In geval van strijdigheid van het gestelde tussen de verschillende bijlagen prevaleert het gestelde in de bijlage met het laagste rangnummer.

3. Deze overeenkomst kan nader worden aangevuld en van verdere bijlagen worden voorzien. Zo ontwikkelen partijen in aanloop naar de ingebruikname van het PzP een verwerkersovereenkomst die voorziet in de ingebruikname ervan. Deze verwerkersovereenkomst zal dan als bijlage 7b worden toegevoegd aan deze overeenkomst. Verder ontwikkelen partijen een gebruikersovereenkomst waarin afspraken over het functioneel gebruik van het PzP zijn vastgelegd en welke als bijlage 9 zal worden toegevoegd aan deze overeenkomst. De uitvoeringsprocedures kan door Vollandis gedurende de looptijd van deze overeenkomst worden aangepast mits de wijzigingen redelijk en billijk zijn en passen binnen de bedrijfsvoering van <de Arbodienst>. Nadere aanvullingen en verdere bijlagen zullen uitsluitend van de overeenkomst deel gaan uitmaken nadat zij door beide partijen schriftelijk zijn goedgekeurd en vastgesteld.

Art. 16 GESCHILLENBESLECHTING

1. Op deze overeenkomst, de bijlagen en alle rechtsverhoudingen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met de interpretatie en de uitvoering van deze overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.
2. In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen partijen in gezamenlijk overleg besluiten dat een geschil wordt beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het scheidsgerecht zal bestaan uit 3 arbiters tenzij vooraf door partijen de beslechting door 1 arbiter is overeengekomen.
3. Door de onderhavige arbitrageclausule wordt niet uitgesloten de bevoegdheid van partijen om zich voor spoedeisende aangelegenheden te wenden tot de Voorzieningenrechter in kort geding en/of om over te gaan tot het nemen van conservatoire gerechtelijke maatregelen en de middelen om die in stand te houden.

Art. 17 DUUR EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

1. Deze overeenkomst is aangegaan voor de periode van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2023. Partijen zijn gerechtigd om gedurende de looptijd van deze overeenkomst deze overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden. Partijen zullen dan in goed overleg de gevolgen voor alle partijen in

kaart brengen en waar mogelijk zullen oplossen waarbij geen hogere tarieven door <de Arbodienst> in rekening zal worden gebracht / hogere vergoedingen door Volandis zal worden betaald. <de Arbodienst> verleent alle medewerking om de overdracht van de planning naar een andere arbodienst mogelijk te maken en zorg te dragen voor een zorgvuldige afwikkeling.

2. Deze overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden beëindigd, indien:
 - a. de andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren;
 - b. de andere partij toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van deze overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
 - c. partijen, wanneer Volandis daartoe verzoekt, niet binnen een redelijke termijn een audit overeenkomen;

3. Volandis kan de overeenkomst per aangetekende brief en zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden indien de zorgpopulatie van <de Arbodienst> gedurende de looptijd van de overeenkomst is verminderd tot minder dan 2.500 werknemers.

Aldus in tweevoud opgemaakt en getekend:

op 23 december 2021 te Harderwijk

op 23 december 2021 te Harderwijk

Stichting Volandis

<de Arbodienst>

Dr.ir. T.W.H.J. Hobma
Algemeen Directeur