

Privacy statement

DATUM
2017

REFERENTIE

CONTACTPERSOON

BETREFT
Privacy statement

PAGINA
1 van 2

Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening legt Vollandis gegevens vast. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u een abonnement neemt op een nieuwsbrief, een congres bezoekt, gebruik maakt van onze (interactieve) diensten, een internet klantenaccount heeft, uw interesse opgeeft of op een andere wijze uw belangstelling kenbaar maakt, of anderszins contact heeft met Vollandis. Bij de gegevens over u gaat het om gegevens zoals contactgegevens, gegevens over betalingen, factuurgegevens, functiegegevens en/of opgegeven interesses.

Vollandis gebruikt deze gegevens voor de uitvoering en de afhandeling van de betreffende overeenkomst, voor haar overige dienstverlening en interne bedrijfsvoering, en om klanten van (nieuwe) producten en diensten van Vollandis op de hoogte te houden.

Uw persoonsgegevens worden in beginsel alleen gebruikt door Vollandis. Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden zonder uw toestemming, tenzij wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak of als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en Vollandis.

Uw e-mailadres

Indien u uw e-mailadres heeft opgegeven, bijvoorbeeld voor het ontvangen van een nieuwsbrief, dan kan deze gebruikt worden om u als klant te informeren over voor u relevante en interessante producten en diensten van Vollandis. Als u hier geen prijs meer op stelt kunt u zich op ieder moment afmelden.

Het is ook mogelijk dat u ermee heeft ingestemd dat het e-mailadres wordt gebruikt voor het incidenteel ontvangen van voor u relevante informatie omtrent producten en acties van en door Vollandis.

Inzage en correctie van uw gegevens

U heeft te allen tijde de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in te zien en te veranderen. In dat geval kunt u contact met ons opnemen. Dergelijke verzoeken om inzage of correctie van uw gegevens kunt u richten aan Vollandis, Postbus 85, 3840 AB Harderwijk. Op dit adres kunt u ook terecht indien u eventuele vragen heeft over de manier waarop Vollandis met uw gegevens omgaat.

Afmelden

Volandis houdt bij de dienstverlening en het informeren zoveel mogelijk rekening met uw voorkeuren. Volandis geeft u in veel gevallen de mogelijkheid deze zelf aan te geven. Indien u geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten (per post, e-mail etc.) kunt u dit onder vermelding van uw naam, adres en woonplaats, per e-mail melden bij info@volandis.nl of schriftelijk, t.a.v. Volandis, Postbus 85, 3840 AB Harderwijk.

Klikgedrag en IP-adres

Op de websites van Volandis worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze de bezoekers identificeren. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de website te zetten. Op deze wijze kan Volandis haar dienstverlening aan u verder optimaliseren. Om dit te kunnen doen maakt Volandis ook gebruik van het IP-adres van uw computer. Dit IP-adres is een nummer dat automatisch aan uw computer wordt toegekend wanneer u het internet bezoekt. Ze kunnen worden gebruikt om te zien welk gebruik er van de website wordt gemaakt en voor het opstellen van analyses en rapportages. De IP-adressen worden in beginsel verder niet gekoppeld aan identificeerbare informatie, tenzij u hiervoor expliciet toestemming voor heeft gegeven.

Bewaartermijn

Volandis bewaart uw gegevens niet langer dan voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt.

Volandis en andere websites

Op de websites van Volandis treft u een aantal hyperlinks aan naar andere websites. Volandis kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

Wijzigingen

Volandis behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit privacy statement te raadplegen.

Dit document is voor het laatst gewijzigd op: 22 februari 2017