

Volandis
Ceintuurbaan 2
3847 LG Harderwijk

Postbus 85
3840 AB Harderwijk

0341 499 299
info@volandis.com

Prestatieverbetercontracten, arbodiensten per 1 juli 2017

Toelichting bij de nieuwe overeenkomst tot 1-1-2020

DATUM
20-04-2017

CONTACTPERSONEN
Fred Boots
f.boots@volandis.nl
06-81894166

Jan Golsteijn
j.golsteijn@volandis.nl
06-12727126

Gertjan Barnhoorn
g.barnhoorn@volandis.nl
06-22929628

ONZE REFERENTIE
Prestatieverbetercontracten

Inhoudsopgave

1	Inleiding	2
2	Contractcriteria, normen basis en plus arbodienst	4
3	Monitoring arbodiensten	9
4	Financieel	11
5	Planning	12

Bijlage 1: overzicht contracteisen, basisovereenkomst Vollandis-arbodienst

1 Inleiding

Vollandis heeft vanuit de cao Bouw & Infra de taak om het pakket individuele preventiezorg inclusief het faciliteren van de DIA te laten uitvoeren door arbodiensten. De huidige contracten met de arbodiensten eindigen op 30-6-2017. Dit geldt ook voor de dienstverlening vanuit de cao Afbouw en Natuursteen. Vollandis werkt continu aan verbetering van de dienstverlening gericht op de duurzame inzetbaarheid van de werknemers in de bouw. Dat doen we niet alleen. We werken samen met partners die onze missie onderschrijven en zowel ons als de bedrijfstak daarin ondersteunen. Bij deze nieuwe manier van werken past een andere contractvorm met de arbodiensten. Ook arbodiensten willen vernieuwing. Enkele diensten hebben ons gevraagd om als partner van Vollandis bijdragen te mogen leveren aan onze missie in duurzame inzetbaarheid. Tevens is het noodzakelijk om de huidige werkwijzen aan te passen aan veranderingen in de privacywetgeving en optimale dataveiligheid. Werknemers in de sector moeten kunnen vertrouwen op een onafhankelijke kwalitatief goede dienstverlening met respect voor hun privacy.

Vollandis heeft elf criteria voor het nieuwe contract geformuleerd. Deze zijn najaar 2016 aanvaard door ons bestuur en de sociale partners. In deze notitie werken we de elf criteria uit met onze eisen voor de contracten. Met een variabele beloning stimuleren we de arbodiensten om hun prestaties uit het verleden te verbeteren. We vragen de arbodiensten om zelf met een voorstel te komen. Onze prioriteit voor de variabele beloning ligt in de verhoging van de opkomst van de DIA/PAGO, een optimaal aantal DIA's per dag te plannen en een goede aanlevering van de gegevens uit het totale individuele preventiepakket. Vollandis biedt de contracten met de arbodiensten aan in de vorm van prestatieverbetercontracten.

Iedere arbodienst kan een prestatieverbetercontract met Vollandis afsluiten op voorwaarde dat zij alle diensten van het cao-pakket voor de bouw kan aanbieden. We nemen evaluaties van de eerder geleverde dienstverlening mee in onze afwegingen voor het afsluiten van een contract. De deadline voor publicatie van de afgesloten contracten staat op 16 mei 2017. Voor 1 juli 2017 moet de arbodienst een voorstel hebben ingediend voor hun prestatieverbetering. De afspraken over de variabele beloning moeten voor 1-10-2017 zijn overeengekomen. De nieuwe contractperiode start per 1 juli 2017.

Monitoring van de contracteisen en de items voor de variabele beloning moet goed mogelijk zijn. Dit vormt immers een belangrijk onderdeel voor de continuering van de contracten en de honorering. We gaan jaarlijks in maart de prestaties van het voorgaande jaar beoordelen en de variabele beloning uitkeren.

2 Contractcriteria, variabele beloning

Elf criteria zijn najaar 2016 aanvaard voor de nieuwe contracten met de arbodiensten. Ze dragen bij aan onze missie in duurzame inzetbaarheid. We hebben deze criteria uitgewerkt en daar contracteisen aan verbonden. Middels variabele beloning stimuleren we de arbodiensten om hun prestaties te blijven verbeteren. We vragen hen daarbij prioriteit te leggen bij de verhoging van de opkomst van de DIA/PAGO, een optimaal aantal DIA's per dag te plannen in goede afstemming met Vollandis, en een goede aanlevering van de gegevens uit het totale individuele preventiepakket. Het staat de arbodiensten vrij om aanvullend andere voorstellen te doen. Vollandis weegt de voorstellen voor de variabele beloning op het belang voor de duurzame inzetbaarheid in de sector. We vragen de arbodiensten om uiterlijk 1 juli 2017 met een voorstel te komen.

1. **Gecertificeerde arbodienst**

Vollandis sluit alleen contracten met gecertificeerde arbodiensten. De gecontracteerde arbodienst is verantwoordelijk voor de uitvoering van het contract met Vollandis, ook als zij hierin samenwerkt met derden.

Toelichting

De certificeringseis biedt kwaliteitsgaranties en de beschikbaarheid van de vier kerndisciplines genoemd in de Arbowet. De arbodiensten kunnen deskundige professionals inschakelen van derden, een opdracht verstrekken aan ZZP-professional of samenwerken met een deskundige onderaannemer. De arbodienst blijft altijd verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met Vollandis. Voor het bewerken van de door Vollandis aangeleverde opdrachtgegevens sluit Vollandis bewerkersovereenkomsten met de arbodiensten. De arbodienst vraagt vooraf toestemming aan Vollandis voor de inzet van een subbewerker met hosting van software/data in een land buiten de EU.

Contracteisen

Een geldig certificaat arbodienst.

2. **Werken met voor de bouw gekwalificeerde professionals (bedrijfsarts, werkadviseur, leefstijladviseur) en deelname aan bouwspecifieke scholingsactiviteiten**

De arbodiensten zetten voor de uitvoering van het cao-pakket individuele preventiezorg bedrijfsartsen in met een afgeronde bouwopleiding. Onder supervisie van een opleider kunnen dit artsen in opleiding tot bedrijfsarts zijn, die eveneens de opleiding voor de bouw met goed gevolg hebben afgerond. De bouwopleidingseis geldt idem voor de werk- en leefstijladviseurs. Vollandis geeft individuele professionals een jaar de gelegenheid om te voldoen aan deze scholingseis.

De arbodienst kan ook andere disciplines inzetten voor de dienstverlening in de bouw (bijvoorbeeld bedrijfsmaatschappelijk werk, fysiotherapie/oefentherapie, arbeidshygiëne). Voor deze disciplines geldt de opleidingseis voor de bouw niet.

Bedrijfsartsen, artsen in opleiding tot bedrijfsarts en werkadviseurs nemen ten minste jaarlijks deel aan een dagdeel nascholing gericht op de bouw. Leefstijladviseurs nemen ten minste jaarlijks deel aan een dagdeel nascholing in het kader van leefstijladvisering.

Toelichting

De bedrijfsarts is de medisch specialist voor arbeid en gezondheid, kan beroepsziekten diagnosticeren en kan zo nodig verwijzen naar aanvullende (curatieve) zorg. Arbouw heeft in samenwerking met de NSPOH een tweedaagse basisopleiding voor de bouw opgezet. Deze twee dagen volgen de disciplines gezamenlijk.

Vervolgens is er zowel voor de bedrijfsartsen als werkadvisers een eigen driedaagse vervolgopleiding, voor de leefstijladviseurs een tweedaags vervolg. De deelnemer ontvangt met een goed eindresultaat een certificaat. Artsen in opleiding tot bedrijfsarts kunnen deze opleiding opnemen in hun studieprogramma.

Vollandis accepteert vergelijkbare opleidingen, zoals de cursussen van Arbouw uit de periode voor het scholingsaanbod van de NSPOH. De bedrijfsarts en adviseurs dienen daartoe een dispensatieverzoek in. Vollandis neemt vervolgens een besluit voor gehele of gedeeltelijk dispensatie.

Contracteis

Iedere arbodienst dient ten minste te beschikken over één bedrijfsarts, werkadviser en leefstijladviseur die een aanvullende opleiding voor de bouw met goed resultaat hebben afgerond. Deze beschikbaarheidseis geldt per 10.000 werknemers in de bouw.

De arbodienst laat het eerste preventiespreekuur (spreekuur bedrijfsarts) en alle AGO-J's, PAGO's en DIA's uitvoeren door een bedrijfsarts of arts in opleiding tot bedrijfsarts. We stellen deze eis niet voor de IK's, IO's, de losse GPO's en de vervolgvacatures.

3. Gebruik van professionele instrumenten en richtlijnen, specifiek voor de bouw

De bedrijfsartsen en andere deskundigen van de arbodiensten gebruiken de professionele voor de bouw gemaakte diagnostische regels, instrumenten en richtlijnen. Deze zijn nu nog te vinden op de website van Arbouw, via de ingang *'bent u arbodienstverlener?, klik dan hier*. De bedrijfsarts moet bij het gesprek met de deelnemer direct over de uitslag van de diagnostische regels kunnen beschikken. Dat kan optimaal als de vragenlijst digitaal is verwerkt in combinatie met de biomedische gegevens. Zo nodig ondersteunt de doktersassistente de deelnemer bij het invullen van de vragenlijst. Als Vollandis een diagnostische regel gereed heeft voor toepassing binnen de software van de arbodiensten dan zorgt de arbodienst dat dit instrument in hun software beschikbaar komt voor de bedrijfsartsen en deskundigen. Vollandis stelt de arbodiensten op de hoogte van een softwarewijziging zodra er een definitief besluit is genomen. De technische specificaties ontvangt de arbodienst uiterlijk vier maanden voor de invoeringsdatum. Heeft de arbodienst geen adequaat digitaal werknemersdossier dan kunnen zij gebruik maken van het door Vollandis ontwikkelde alternatief.

Toelichting

Diagnostische regels zijn ontwikkeld voor het werkvermogen, het risico op arbeidsongeschiktheid, de mate van ervaren werkstress en de leefstijlbegeleiding. Vollandis zal de arbodiensten tijdig van informatie voorzien, zodat er voldoende tijd is om de software aan te passen

Instrumenten: de PAGO-vragenlijst (aangepast voor kantoorpersoneel), het PAGO-werknemersrapport, vervolgvacatures cao-pakket individuele preventiezorg, beroepsbeschrijvingen, belastingprofielen per bouwberoep, overdrachtsformulier DIA-adviseur, overdrachtsformulieren loopbaantraject Afbouw.

Richtlijnen: sociaal medische begeleiding en de beoordelingsrichtlijnen arbeidsgeschiktheid.

Contracteis

De arbodienst heeft de antwoorden op de PAGO-vragenlijst en de biomedische gegevens digitaal in het EPD beschikbaar voor de bedrijfsarts, inclusief de resultaten van de diagnostische regels. De bedrijfsarts gebruikt de resultaten in het adviesgesprek met de deelnemer.

4. Digitaal aanleveren van informatie aan Vollandis

Arbodiensten dienen de gegevens digitaal in het juiste XML-format aan te leveren. De gegevens ter controle van de rechtmatigheid van de declaratie verstuurt de arbodienst naar ISP van Vollandis, de gegevens van het

arbeidsgezondheidskundig onderzoek, de spreekuren en de vervolgactiviteiten naar ZorgTTP. Dat is de Trusted Third Party die de gegevens pseudonimiseert (Wbp: anonimiseert). De diensten die Vollandis van de arbodiensten vraagt staan beschreven in de 'uitvoeringsprocedures' en de 'ISP BTER Specificaties'.

Toelichting:

Vollandis werkt aan verbeteringen van de datalogistiek, dataveiligheid en privacy. Uitgangspunt is om vanaf 1 juli 2017 het vragen van toestemming aan de deelnemers te vervangen door een systematiek waarbij de deelnemers niet meer persoonlijk herleidbaar zijn. We gaan daarin samenwerken met een Trusted Third Party (ZorgTTP). Dat betekent dat aanpassingen aan ons informatiesysteem preventiezorg (ISP) nodig zijn. Arbodiensten kunnen niet meer direct in het huidige ISP de gegevens bewerken en doorgeven aan Vollandis. Al deze onderdelen zijn opgenomen in een groot project binnen Vollandis onder coördinatie van Pieter van den Berg.

Vollandis heeft het besluit genomen om arbodiensten met inadequate automatisering te willen faciliteren om via XML-bestanden gegevens te kunnen aanleveren naar ISP en Zorg TTP. Naar schatting gaat het hierbij om een derde deel van alle voor Vollandis uitgevoerde activiteiten. We onderzoeken op dit moment op welke wijze dit goed mogelijk is tegen aanvaardbare kosten. Onderstaande mogelijkheden hebben onze aandacht:

a. Een aangepaste apart staande versie van ISP beschikbaar stellen voor de arbodiensten

We onderzoeken momenteel de mogelijkheden, kosten en dataveiligheid.

b. De arbodienst kiest voor een ICT-bedrijf (hosting) met een licentie op een elektronisch klant- en werknemersdossier dat is toegerust voor de opdrachten die Vollandis verstrekt:

- Fiqas (Aalsmeer) heeft het pakket Adapt, in gebruik bij de arbodienst Bouw & Gezond.
- Centric (Gouda) heeft het pakket OpenCare Arbo, in gebruik bij ArboUnie.

c. SKB Onderzoek & Advies biedt een webtool aan

We onderzoeken de optie van SKB voor een webtool met digitale vragenlijst, aanvulling door de bedrijfsarts, rapportages en XML-export naar Zorg TTP. SKB kan voor het medisch archief van de arbodienst een PDF-versie van het onderzoek aanmaken. SKB is een onafhankelijk bedrijf met meer dan 25 jaar ervaring.

Contracteis

De arbodienst levert 99% van de records volledig en juist ingevuld aan conform de uitvoeringsprocedures en de 'Specificaties informatieverstrekking preventiezorg'. Als juist gebruiken we een vergelijk met de gedeclareerde activiteiten. De verplicht gestelde onderdelen zijn gevuld met gegevens die passen binnen de technische specificaties. Het bloedonderzoek tellen we mee voor 90%. Argument: bloed prikken is een test die ingrijpender is dan de andere, een werknemer mag deze test afwijzen.

5. Bieden van maatwerk voor werknemers en bedrijven (planning afspraken, openingstijden, vaste bedrijfsarts)

Service, een goed advies en bekende dienstverleners zijn in de bouw belangrijk. De werknemer moet gemakkelijk een preventief spreekuur of een spontaan PAGO kunnen plannen bij een bedrijfsarts met kennis van de bouw. De arbodienst houdt rekening met de mogelijkheden van de werknemer. De arbodienst maakt met grotere bedrijven maatwerkafspraken.

Afspraken voor een intrede- of aanstellingskeuring, preventief spreekuur en GPO: planning in overleg met de werkgever of werknemer. Indien nodig geldt hierbij een termijn van maximaal 5 werkdagen tot datum uitvoering. De doktersassistente helpt zo nodig deelnemers die onvoldoende kunnen lezen bij het doornemen van de PAGO-vragenlijst.

Contracteis

De arbodienst voert de activiteiten ten minste uit op werkdagen van 8:00 tot 17:00 uur en is gedurende deze uren telefonisch bereikbaar, zonder antwoordapparaat.

6. Faciliteren van de DIA-adviseur voor het DIA-adviesgesprek

De arbodienst zorgt voor een goede werkplek voor de DIA-adviseur op dezelfde dagen en locatie als de uitvoering van de PAGO's. Zij werken in de planning samen met de DIA-adviseurs van Volandis. De bedrijfsarts zorgt voor een beknopte overdracht van gegevens en aandachtspunten naar de DIA-adviseur, ter ondersteuning van een optimaal DIA-adviesgesprek.

Toelichting:

De DIA-adviseur moet de gehele werkdag over een werkkamer kunnen beschikken waar hij in privacy een gesprek kan voeren. Deze kamer is voorzien van een bureau, twee stoelen, voldoende verlichting en bij voorkeur (draadloos) internet. Uit de pilot blijkt dat een DIA-adviseur 5 DIA-gesprekken op een dag kan uitvoeren, uitgaande van 1 uur gesprekstijd en 30 minuten administratief vervolg. De arbodienst plant minimaal 4 en maximaal 5 DIA-adviesgesprekken. De webbased planningstool is hierop ingericht. In afstemming met Volandis is een andere planning mogelijk (maatwerk).

Contracteis

De arbodienst faciliteert de DIA-adviseurs zoals hierboven beschreven en komt uit op gemiddeld 4,5 DIA-adviesgesprekken per dag. De bedrijfsarts maakt voor ieder DIA-gesprek een overdracht.

7. Verzorgen PAGO + Leefstijl-adviesgesprek

De bedrijfsarts gebruikt de professionele richtlijnen en motiveert de werknemer met een positieve (pre)selectiescore om deel te nemen aan vervolggconsulten met de leefstijladviseur. De arbodienst levert extra service als het eerste vervolggconsult met de leefstijladviseur spoedig plaats kan vinden. Dit consult mag het geplande DIA-gesprek niet belemmeren.

Toelichting:

Het resultaat van de selectiescore is bij digitaal werken direct beschikbaar. De bedrijfsarts kan de methodiek van motivational interviewing gebruiken die Volandis vraagt van de leefstijladviseur. In het cao-pakket zitten maximaal 3 face to face en 4 telefonische consulten met de leefstijladviseur, aansluitend aan het PAGO of aan een GPO. Een te klein deel van de geïndiceerde werknemers neemt hier nu aan deel.

Contracteis

De bedrijfsarts gebruikt de verhoogde preselectiescore in het gesprek met de werknemer. Werknemers met een positieve (pre)selectiescore nemen in minimaal 5% deel aan leefstijlcoaching.

8. Minimale reistijd/afstand voor de werknemer

De arbodiensten zorgen voor een goede bereikbaarheid met reistijden tot 30 minuten. Dit kan vanaf het woonadres zijn, de werk en/of de bouwlocatie. Dienstverlening mag de arbodienst ook op een bedrijfslocatie uitvoeren. De tijdsduur vervangt de oude 30 km reisafstand.

Contracteis

We hebben nog geen gegevens over dit criterium. Volandis gaat informatie verzamelen via de werknemersenquête. Voor een volgend jaar willen we een gemiddeld rapportcijfer opnemen in het contract (tevredenheid over de reistijd en planning).

9. **Kosten minimaliseren**

Arbodiensten beperken de kosten van werkgevers door een goede planning van het PAGO in combinatie met het GPO. Voor het arbeidsomstandighedenspreekuur en preventief werkplekbezoek maken zij gebruik van het cao-pakket voor de bouw, zonder de kosten daarvan in het verzuimcontract onder te brengen. Zij houden in de planning rekening met werktijden, verlofdagen en reisaftanden van werknemers. In de advisering gebruiken zij optimaal de beschikbare arboproducten van de bouw (website Arbouw en Vollandis).

Contracteis

De arbodienst promoot de combinatie van PAGO met GPO middels informatie op de website en informatie aan werkgevers. De kosten van het arbeidsomstandighedenspreekuur en werkplekbezoek zijn geen onderdeel van de verzuimdiensten voor werkgevers in de bouw. De arbodienst biedt alle bedrijven de mogelijkheid voor een PAGO- en DIA-jaarplanning aan. Bedrijven zijn vrij daar wel of niet gebruik van te maken.

10. **Prestaties uit het verleden**

Vollandis gebruikt voor het eerste prestatiecontract de beschikbare gegevens van de arbodiensten tot en met voorjaar 2017 (opkomst PAGO, uitgevoerde verrichtingen inclusief vervolgvactiteiten, aantal verzorgde werknemers en werkgevers, ontvangen klachten). Onvoldoende presteren in het verleden en klachten kunnen reden zijn voor uitsluiting van een contract.

11. **Bereid een prestatiecontract met Vollandis aan te gaan**

Vollandis sluit contracten met arbodiensten die aan onze voorwaarden willen en kunnen voldoen. Voor de contractduur gaan we uit van de periode juli 2017 tot januari 2020. Voldoet de arbodienst in september van een jaar aan de contracteisen gedurende de eerste zes maanden, dan zet Vollandis het contract het jaar erop voort. Reden voor ontbinding is het niet voldoen aan de basis contracteisen en onvoldoende mogelijkheden voor herstel. Zijn die er wel dan komt Vollandis een goed te monitoren herstelplan met de arbodienst overeen.

Bij een geheel nieuwe arbodienst die een contract sluit gaan we uit van het gemiddelde presteren van alle arbodiensten in de bedrijfstak. Bij voortzetting van een bestaand contract gaan we uit van het historisch gemiddelde in de administratie van Vollandis.

Vollandis monitort de arbodiensten op de contracteisen en de prestatieverbeteringen. We spreken hen daar periodiek op aan. Jaarlijks in maart beoordelen we hoe de arbodienst in het voorgaande jaar heeft gepresteerd. Zijn de overeengekomen verbeterdoelen behaald, dan keren we de afgesproken variabele beloning uit.

3 Monitoring arbodiensten

De monitoring moet passen bij de elf criteria en dient goed mogelijk te zijn. Ook de voorstellen van de arbodiensten voor de prestatieverbeteringen dienen we goed te kunnen monitoren.

1. Certificaat arbodienst

De arbodienst toont bij het tekenen van het contract aan dat zij over een geldig certificaat arbodienst beschikken. Zij zijn verplicht Volandis te informeren als dit certificaat is ingetrokken of niet wordt verlengd.

Volandis controleert jaarlijks in maart het register, gelijk met de beoordeling van de geleverde diensten.

2. Inzet deskundige en voor de bouw opgeleide professionals

De arbodienst verstrekt aan Volandis bij het afsluiten van het contract een opgave van de professionals die de activiteiten gaan uitvoeren. In het overzicht staan naam, woonplaats, beroep, BIG-nummer of andere registratie, de behaalde opleiding, telefoon en mailadres. De arbodienst stelt Volandis op de hoogte van wijzigingen in het bouwteam.

Volandis monitort in maart en september de uitgevoerde activiteiten op bedrijfsarts/AIOS, inclusief het voldoen aan de bouwopleidingseis. We monitoren de uitgevoerde vervolgvactiteiten in aantal, op diversiteit en op de disciplines die deze hebben uitgevoerd. We controleren het bouwteam middels het BIG-register en andere beroepsregisters. De professionals tonen met een kopie van het opleidingscertificaat aan dat zij voldoen aan de opleidingseis of hebben van Volandis dispensatie gekregen.

3. Gebruik van professionele instrumenten en richtlijnen

De arbodienst heeft een adequaat digitaal werknemersdossier voor het PAGO en de andere onderdelen van het cao-pakket individuele preventiezorg. Zo nodig maakt de arbodienst gebruik van de faciliteiten die Volandis als alternatief heeft ontwikkeld. De arbodienst geeft inzicht in het direct beschikbaar hebben van de resultaten van de diagnostische regels. De arbodienst biedt de deelnemer de mogelijkheid aan om de vragenlijst op papier in te vullen, zo nodig met ondersteuning van de doktersassistente. Dit staat vermeld in de uitnodigingsbrief of krijgt de deelnemer telefonisch te horen.

Volandis monitort de uitvoering van de dienstverlening tevens via de werknemersenquête na deelname aan activiteiten van het cao-pakket.

4. Digitaal aanleveren van informatie aan Volandis

Volandis monitort de volledigheid en juistheid van de aangeleverde gegevens per arbodienst (99% overeenstemming met declaraties en specificaties).

5. Bieden van maatwerk aan werknemer en bedrijven

Volandis monitort de service van de arbodienst aan de deelnemers middels de werknemersenquête. De openstelling monitoren we tevens via informatie die beschikbaar is aan de deelnemers. De resultaten van de werknemersenquêtes presenteren we aan de arbodiensten. In vervolg hierop zal Volandis met de arbodiensten afstemmen welke kwaliteitsinformatie we via onze website ontsluiten voor werknemers en werkgevers.

6. Faciliteren van de DIA-adviseur

Volandis monitort het faciliteren van de DIA-adviseurs middels feedback van de DIA-adviseurs: zijn de ruimte en het meubilair adequaat, werkt het internet goed, krijgen zij van de bedrijfsartsen de overdracht?

Volandis monitort de aantallen DIA's met de geplande dagen DIA-adviseur en de totale aantallen uitgevoerde DIA's per arbodienst.

7. Aanbieden PAGO met leefstijladvies

Vollandis monitort het bespreken van een verhoogde risicoscore in de werknemersenquête, samen met het ervaren advies van de bedrijfsarts.

We monitoren het vervolg in leefstijladvisering op basis van de verhoogde (positieve) risicoscore van de werknemer en de aansluitend op het PAGO of GPO uitgevoerd leefstijlconsulten.

8. Reistijd voor de werknemer

Vollandis monitort de tevredenheid met de planning en reistijd middels de werknemersenquête. Welk rapportcijfer geeft de deelnemer gemiddeld voor de arbodienst?

9. Kosten minimaliseren

De arbodienst toont aan dat zij de combinatie van PAGO met het GPO promoten bij de bedrijven. Zij tonen aan dat zij werkgevers die tegelijk een verzuimcontract hebben afgesloten geen kosten in rekening brengen voor het preventieve spreekuur van de bedrijfsarts en het werkplekbezoek in aansluiting op een activiteit uit het cao-pakket. Vollandis monitort de aangevraagde jaaropdrachten op de deelnemerspons.

10. Prestaties uit het verleden

Vollandis gebruikt de beschikbare gegevens van onze database om de arbodiensten te kunnen beoordelen. Een nieuwe arbodienst toont in voldoende mate aan dat zij aan de gestelde contracteisen kunnen voldoen.

11. De arbodienst is bereid een prestatieverbetercontract aan te gaan

Dit is voorwaarde voor het afsluiten van een contract. De arbodienst doet tijdig een voorstel en werkt periodiek mee aan voortgangsgesprekken.

4 Financieel

Vollandis heeft budget beschikbaar voor de basisovereenkomst met de arbodiensten en een aanvullend budget om hen met een variabele beloning in het verbeteren van de prestaties uit te dagen. We beoordelen de arbodiensten jaarlijks achteraf in maart op de contracteisen en de prestatieverbeteringen. Hebben zij voldaan aan de afgesproken prestatieverbeteringen dan ontvangen zij de overeengekomen variabele beloning. Specifieke projecten in samenwerking met Vollandis gericht op het thema duurzame inzetbaarheid of in de ontwikkeling van nieuwe diensten komen we apart overeen. Dit kan in projectvorm of in een experiment.

Tarieven basisovereenkomst

Vollandis gaat voor de tarieven van de activiteiten in het cao-pakket uit van de uurtarieven en normtijden zoals deze zijn vastgesteld voor de eerste helft van 2017. De informatietoeslag van 12% op de verrichtingen gaat naar 8%. Aanvullend verstrekt Vollandis een onveranderde onkostenvergoeding voor bloed- en urinetesten, en per DIA een vergoeding van € 13,--.

Tarief prestatieverbetering (variabele beloning)

Vollandis heeft onderstaand budget van 6% over de omzet beschikbaar voor de variabele beloning:

- 4% verschuiving vanuit de informatietoeslag (voorheen VISA-toeslag)
- 1% indexering 2017
- 1% uit eigen middelen Vollandis

We stellen ons bestuur voor om in 2018 en 2019 het bedrag van de jaarlijkse indexering van de tarieven toe te voegen aan de variabele beloning. Het beschikbare budget neemt daarmee jaarlijks toe. Voor de indexatie van de tarieven gaan we uit van de CBS-loonindex voor de particuliere bedrijven.

Ontwikkelbudget voor innovatie

Specifieke projecten in samenwerking met Vollandis gericht op het thema duurzame inzetbaarheid of in de ontwikkeling van nieuwe diensten komen we apart met een arbodienst overeen. Dit kan in projectvorm (gidsproject) of in een pilot (experiment).

5 Planning

Om op 1 juli 2017 met de nieuwe contracten te kunnen starten hebben we onderstaand tijdschema opgesteld.

15 maart	Verzenden voorstel prestatieverbetercontract naar de arbodiensten ArboUnie, ArboNed, Bouw & Gezond, Vechtstad en Vincio.
6 april	Overleg met deze vijf arbodiensten.
12 april	Verzenden concept basisovereenkomst Vollandis-arbodienst aan de vijf arbodiensten.
25 april	Aanbieden van de definitieve basisovereenkomst met bijlagen aan alle arbodiensten die met Vollandis een overeenkomst aan willen gaan. We sturen de notitie 'prestatieverbetercontracten' mee als toelichting bij de nieuwe overeenkomst.
25 april - 16 mei	Ondertekenen van de basisovereenkomsten.
10 mei	Bijeenkomst in Harderwijk: Vollandis presenteert het nieuwe contractmodel aan geïnteresseerde arbodiensten.
16 mei	Vollandis publiceert de gecontracteerde arbodiensten op de website van Vollandis.
17 mei	Vollandis informeert alle bedrijven in de sector over de arbodiensten die een nieuwe overeenkomst hebben afgesloten, inclusief de vangnet arbodienst. Bedrijven kunnen desgewenst overstappen. Heeft hun arbodienst geen nieuwe overeenkomst, dan kunnen zij een nieuwe arbodienst kiezen.
12 juni	Bedrijven hebben de mutaties in arbodienstkeuze doorgegeven, de arbodiensten hebben deze mutaties verwerkt.
14 juni	Vollandis verstrekt de opdrachten voor AGO-J, PAGO en DIA aan de arbodiensten (derde serie kwartaalopdrachten voor 2017).
1 juli	Uiterlijk 1 juli hebben de arbodiensten een voorstel ingediend voor de voorgenomen prestatieverbetering en de variabele beloning.
1 oktober	Uiterlijk 1 oktober heeft Vollandis overeenstemming bereikt met de arbodienst over het variabele beloningsdeel.

Bijlage 1: overzicht contracteisen, basisovereenkomst Volandis-arbodienst

Criteria	Onderwerp	Vereist	Toelichting
1	Geldig certificaat arbodienst	✓	
2	Bedrijfsartsen met bouwopleiding	✓	Beschikbaarheid van één bedrijfsarts per 10.000 werknemers
	Werk- en leefstijladviseurs met bouwopleiding	✓	Beschikbaarheid van één werk/leefstijladviseur per 10.000 werknemers
	Uitvoering PAGO/DIA, percentage bedrijfsarts en AIOS	100%	Uitvoering door bedrijfsarts of AIOS-bedrijfsarts
	Bedrijfsarts en AIOS-bedrijfsarts zijn opgeleid voor de bouw	✓	1e jaar in de bouw vrijgesteld: gelegenheid voor opleiding
	Vervolgactiviteiten uitgevoerd door meerdere disciplines	✓	Vervolgconsulten, leefstijlconsulten, werkplekbezoeken
3	Vragenlijst en biometrie zijn digitaal beschikbaar voor de BA	✓	Inzien en mogelijkheid tot correctie door de bedrijfsarts
	Resultaten diagnostische regels zijn beschikbaar voor de BA	✓	WVI, AO%, risicoscore leefstijl, werkstress (bestaande instrumenten)
4	Digitaal gegevens aanleveren: % volledig en juist	99%	99% overeenkomst met declaraties, verplichte gegevens technisch juist Uitzondering de labgegevens uit bloedafname (> 90% gevuld)
5	Openingstijden van 8:00 - 17:00 uur, bereikbaar zijn	✓	Telefonisch bereikbaar gedurende openingstijden, werkdagen
	Hulp doktersassistente bij invullen papieren vragenlijst	✓	
6	Gemiddeld aantal DIA's per dag met een DIA-adviseur	4,5	Doelstelling is 5 gesprekken per dag voor de DIA-adviseur
	De bedrijfsarts maakt overdrachten voor de DIA-adviseur	✓	Verplicht item, in samenspraak met de deelnemende werknemer
7	Percentage naar leefstijladviseur na verhoogde score in PAGO	5%	Positieve score bij (pre)selectie uit vragenlijst en biometrie
8	Gemiddeld rapportcijfer werknemer voor de reistijd	X	Informatie verzamelen uit de werknemersenquête, nog geen eis
9	De arbodienst ondersteunt combi PAGO met GPO	✓	Geen onnodige kosten voor de werkgever
	AOS en preventief werkplekonderzoek uit kosten verzuim	✓	Geen onnodige kosten werkgever, uitvoering bouwdeskundigen
	Aanbieden DIA/PAGO-jaaropdracht	✓	Samenwerking in planning en uitvoering (bijv. bedrijfslocatie)
10	Prestaties uit het verleden	✓	Opkomst PAGO, uitgevoerde activiteiten, klachten (2014-2017)
11	Bereid een prestatiecontract af te sluiten, deadline 5-5-2017	✓	Historisch gemiddelde in presteren is de start voor het verbetercontract (Volandis verstrekt inzicht in de eerder geleverde diensten)
Variabele beloning: arbodiensten dienen uiterlijk 1-7-2017 hun voorstel in, met het speerpunt op de onderstaande 2 punten			
!	Verbetering in deelnemersrespons PAGO-DIA		Verbetering ten opzichte van het eigen gemiddelde (criterium 10) (Volandis verstrekt het opkomstpercentage)
!	Professionele BGZ-dienstverlening, vastleggen gegevens		Juiste/volledige diagnoses, logische data, adviezen en vervolgacties
	Vrijheid voor eigen voorstellen van de arbodiensten		