

Privacy statement

DATUM
14 september 2017

ONZE REFERENTIE
Referentie

CONTACTPERSOON
Naam
E-mail
Telefoon

BETREFT
privacy statement

PAGINA
1 van 3

Privacy statement

Inleiding

Vollandis is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten en de bezoekers van haar websites van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Vollandis houdt zich aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens en overige privacywetgeving stellen.

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Vollandis, Ceintuurbaan 2-100a, 3847 LG Harderwijk. In overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens is bij Vollandis een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld. Deze is ook aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag.

Dit privacy statement is uitsluitend van toepassing op de diensten van Vollandis.

Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van haar dienstverlening legt Vollandis gegevens vast. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u een abonnement neemt op onze nieuwsbrief, gebruik maakt van onze (interactieve) diensten, een internet klantenaccount heeft, uw interesse opgeeft of op een andere wijze uw belangstelling kenbaar maakt, of anderszins contact heeft met Vollandis. Bij de gegevens over u gaat het om gegevens zoals contactgegevens, gegevens over betalingen, factuurgegevens, functiegegevens en/of opgegeven interesses.

Vollandis gebruikt deze gegevens voor de uitvoering en de afhandeling van de betreffende overeenkomst, voor haar overige dienstverlening en interne bedrijfsvoering, en om klanten van (nieuwe) producten en diensten van Vollandis op de hoogte te houden.

Uw persoonsgegevens worden in beginsel alleen gebruikt door Vollandis. Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden zonder uw toestemming, tenzij wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak of als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en Vollandis.

Uw e-mailadres

Indien u uw e-mailadres heeft opgegeven, bijvoorbeeld voor het ontvangen van onze nieuwsbrief, dan kan deze gebruikt worden om u als klant te informeren over voor u relevante en interessante producten en diensten van Vollandis. Als u hier geen prijs meer op stelt kunt u zich op ieder moment afmelden.

Het is ook mogelijk dat u ermee heeft ingestemd dat het e-mailadres wordt gebruikt voor het incidenteel ontvangen van voor u relevante informatie omtrent producten en acties van en door Volandis.

Inzage en correctie van uw gegevens

U heeft te allen tijde de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in te zien en te veranderen. In dat geval kunt u contact met ons opnemen. Dergelijke verzoeken om inzage of correctie van uw gegevens kunt u richten aan Volandis, Postbus 85, 3840 AB Harderwijk. Op dit adres kunt u ook terecht indien u eventuele vragen heeft over de manier waarop Volandis met uw gegevens omgaat.

Afmelden

Volandis houdt bij de dienstverlening en het informeren zoveel mogelijk rekening met uw voorkeuren. Volandis geeft u in veel gevallen de mogelijkheid deze zelf aan te geven. Indien u geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten (per post, e-mail etc.) kunt u dit onder vermelding van uw naam, adres en woonplaats, per e-mail melden bij info@volandis.nl of schriftelijk, t.a.v. Volandis, Postbus 85, 3840 AB Harderwijk.

Klikgedrag en IP-adres

Op de websites van Volandis worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze de bezoekers identificeren. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de website te zetten. Op deze wijze kan Volandis haar dienstverlening aan u verder optimaliseren. Om dit te kunnen doen maakt Volandis ook gebruik van het IP-adres van uw computer. Dit IP-adres is een nummer dat automatisch aan uw computer wordt toegekend wanneer u het internet bezoekt. Ze kunnen worden gebruikt om te zien welk gebruik er van de website wordt gemaakt en voor het opstellen van analyses en rapportages. De IP-adressen worden in beginsel verder niet gekoppeld aan identificeerbare informatie, tenzij u hiervoor expliciet toestemming voor heeft gegeven.

Gebruik van cookies door Volandis

Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op uw computer, tablet of mobiele telefoon achterlaat op het moment dat u de website bezoekt. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Google Chrome of Internet Explorer) om deze cookies op uw computer op te slaan. In deze cookies wordt informatie over jouw websitebezoek opgeslagen. Met het plaatsen van cookies worden persoonsgegevens verwerkt. Door het gebruik van cookies kan een website u herkennen bij een volgend bezoek aan de website. Dat kan bijvoorbeeld handig zijn wanneer u niet telkens opnieuw wilt inloggen bij een nieuw bezoek aan de website.

We maken onderscheid in functionele en niet-functionele cookies. Functionele cookies plaatsen we altijd. Deze zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kunt blijven op onze website wanneer u dat wenst. Naast functionele cookies plaatsen we ook standaard analytische cookies. Dit is een voorbeeld van een niet-functionele cookie. Deze is namelijk niet nodig voor het goed laten functioneren van onze website. Hierdoor weten we welke website onderdelen populair zijn en op welke plekken we onze website kunnen verbeteren. Pas wanneer u akkoord gaat met het plaatsen van cookies, plaatsen we ook een aantal andere niet-functionele cookies. Deze hebben allemaal verschillende doeleinden, maar stellen ons in staat om onze dienstverlening te verbeteren. Zo gebruiken we cookies om op onze website online surveys te tonen, verbeteringen op onze website te testen of om social media buttons te tonen.

Hoe kunt u cookies weigeren?

U bent altijd gerechtigd om cookies te weigeren. U kunt daarvoor uw webbrowser (bijvoorbeeld Google Chrome of Internet Explorer) instellen om alle cookies of slechts bepaalde cookies te weigeren (raadpleeg daarvoor de handleiding van uw webbrowser). Als u cookies weigert is het mogelijk dat bepaalde diensten niet voor u beschikbaar zijn.

Bewaartermijn

Vollandis bewaart uw gegevens niet langer dan voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt.

Vollandis en andere websites

Op de websites van Vollandis treft u een aantal hyperlinks aan naar andere websites. Vollandis kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

Wijzigingen

Vollandis behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit privacy statement te raadplegen.

Dit document is voor het laatst gewijzigd op: 14 september 2017