

# Uitvoeringsprocedure inzet DIA adviseur en handleiding planningstool Volandis

Versie d.d. 4 oktober 2017



# **Uitvoeringsprocedure planning DIA adviseur**

## Inleiding

Voor de uitvoering van de Duurzame Inzetbaarheid Analyse (DIA) gelden de afspraken zoals opgenomen in de Basisovereenkomst tussen de arbodienst en Volandis voor de periode 1 juli 2017 tot en met 31 december 2019. Volandis verstrekt de arbodienst de opdracht om de werknemer uit te nodigen. De arbodienst organiseert de uitvoering van de DIA. Volandis stelt daarvoor de DIA-adviseur beschikbaar.

Een adequate uitvoering van de DIA vereist een goede samenwerking tussen Volandis en de arbodienst. In deze procedure zijn de samenwerkingsafspraken vastgelegd.

De basisovereenkomst biedt de randvoorwaarden voor uitvoering van de DIA:

- integrale uitvoering: het adviesgesprek van de DIA-adviseur vindt plaats in directe aansluiting op het PAGO;
- de arbodienst plant per dag minimaal 4 en maximaal 5 DIA's per DIA-adviseur in;
- de arbodienst reserveert tijdig de DIA-adviescapaciteit bij Volandis alvorens de werknemer voor de DIA wordt uitgenodigd;
- de arbodienst biedt voor de DIA-adviseur werkruimte met kantoorfaciliteiten en zo mogelijk een beveiligde internetverbinding en de gelegenheid om de gehele werkdag met voldoende privacy het adviesgesprek te kunnen voeren;
- de bedrijfsarts informeert en motiveert de werknemer om optimaal aan de DIA deel te nemen en verstrekt deze ook de daarvoor nodige informatie.

Binnen deze randvoorwaarden hebben Volandis en een aantal arbodiensten een experiment uitgevoerd om aan de samenwerking verder concreet invulling te geven. Vanaf 1 juli 2017 wordt door alle arbodiensten uitvoering aan de DIA gegeven. De ervaringen uit het experiment en met de landelijke uitvoering van de DIA hebben tot deze procedure geleid.

# **Opdrachtverstrekking DIA of PAGO**

Volandis geeft opdracht voor een DIA of een PAGO via ISP. Dit kan via een jaar- of een kwartaalopdracht aan de arbodienst. De arbodienst nodigt de werknemer (bij een jaarplanning in overleg met de werkgever) uit voor een DIA/PAGO.

## Voorbeeldbrief uitnodiging DIA

In de bijlage treft u een voorbeeldtekst aan voor de uitnodigingsbrief voor een DIA.

## **Faciliteren DIA**

De arbodienst draagt zorg voor een representatieve ruimte met daglichttoetreding waar de DIA-adviseur zijn gesprekken kan houden. Dit dient, net als bij de spreekkamer van de bedrijfsarts, een ruimte te zijn waar de privacy van de medewerker gewaarborgd is. Bijvoorbeeld een tafel in een openbare bedrijfskantine voldoet niet aan de eisen voor deze ruimte. Tijdens het DIA gesprek is het vanzelfsprekend dat er niemand anders in de ruimte aanwezig is of tussendoor binnenkomt.

De arbodienst informeert de werknemer actief over hoe de DIA in het werk gaat.

Wanneer de doktersassistent(e) met een (eerste) onderzoek bezig is, dan is het handig als er een papier op de deur wordt gehangen waarop de instructies voor de DIA-adviseur vermeld staan. De adviseur weet dan waar zijn spreekkamer voor die dag is en hoeft de doktersassistent(e) niet te storen.

De bedrijfsarts draagt zorg voor een "warme" overdracht en dient een uitgeprinte versie van het overdrachtsformulier (zie bijlage) aan de werknemer mee te geven t.b.v. het DIA-gesprek.

## Informatie en voorlichting DIA

Op de website van Volandis staat een videofilm over de Duurzame Inzetbaarheidsanalyse (DIA). U kunt het filmpje via de volgende link <u>www.volandis.nl/videodia/</u> bekijken. In deze korte film wordt het DIA in drie stappen uitgelegd:

- 1. PAGO (medisch onderzoek)
- 2. Adviesgesprek
- 3. Persoonlijk actieplan

Door middel van drie praktijkvoorbeelden laten we de kijker zien wat de DIA voor een werknemer kan betekenen. We roepen de werknemer op om veilig, gezond en gemotiveerd te blijven werken door deel te nemen aan de DIA.

Volandis heeft ook een folder gemaakt over de DIA, deze kunt u via de volgende link

<u>www.volandis.nl/media/1677/folder-duurzame-inzetbaarheidsanalyse dia online 2017.pdf</u> bekijken. Wanneer u papieren folders wilt bestellen, dan kunt u dat doen via <u>IPZ@volandis.nl</u>

## Account planningsportaal

Volandis stelt DIA adviseurs beschikbaar via <u>www.volandis.nl/planning/</u>. De arbodienst reserveert een DIA adviseur via dit systeem. Om een inlogaccount te ontvangen stuurt u een email naar <u>planning@volandis.nl</u> met de volgende gegevens:

- Naam arbodienst
- Naam en emailadres medewerker arbodienst

Volandis stuurt u uw inloggegevens per e-mail.

## Reservering van een DIA adviseur

DIA adviseurs kunnen worden gereserveerd via de planningstool van Volandis. Volandis garandeert beschikbaarheid van de DIA-adviseurs.

Wanneer blijkt dat er geen adviseur beschikbaar is via de planningstool spreken we van maatwerk. De arbodienst kan met Volandis afspraken over maatwerk maken. Volandis kan in dat geval de inzet van de DIA-adviseurs niet op voorhand garanderen. In geval van maatwerk kunnen de arbodiensten met werknemers en werkgevers dus slechts onder voorbehoud afspraken maken.

Zie verder onder kopje "Maatwerk".

## Werkdagen en tijden DIA-adviseurs

DIA dagen mogen alleen worden gepland op werkdagen (maandag t/m vrijdag) tussen 8.00 - 18.00 uur. Hierbij wordt een maximale werkdag van 8 uur gerespecteerd, waarbij rekening wordt gehouden met een lunchpauze van minimaal 30 minuten.

## Wijzigingen reserveringen

Wijzigingen (aanvangstijd DIA adviseur, locatie binnen een regio) worden z.s.m. door de arbodienst in de gemaakte reservering doorgevoerd. Dit kan doormiddel van de link in de reserveringsbevestiging.

## Annulering reservering

Een reservering kan tot 3 weken voor de beoogde uitvoeringsdatum d.m.v. de verkregen bevestigingslink worden geannuleerd door de arbodienst.

Binnen 3 weken voor de beoogde uitvoeringsdatum kan alleen geannuleerd worden door het sturen van een e-mail naar <u>planning@volandis.nl</u>.

# Dagindeling DIA gesprekken

Een DIA-gesprek duurt 1 uur en vindt plaats in directe aansluiting op het PAGO. De adviseur heeft per gesprek nog een ½ uur nodig om: het gesprek voor te bereiden, het verslag uit te werken en doorverwijzingen naar de 2<sup>de</sup> lijn te verwerken. Per dag kan 1 DIA-adviseur voor minimaal 4 en maximaal 5 gesprekken worden ingedeeld.

Hieronder twee voorbeelden hoe u een DIA-adviseur in uw tijdsplanning kan verwerken: Voorbeeld 1:

1 adviseur met 5 DIA gesprekken van 1 uur, met aansluitend steeds een half uur om de administratie te verwerken



### Voorbeeld 2:





## Aanlevering dagindeling

De arbodienst stuurt uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang van de uitvoeringsdatum de dagindeling (met namen) naar <u>planning@volandis.nl</u>. Dit is ter informatie van de DIA-adviseur. Zie voor voorwaarden paragraaf "Dagindeling DIA gesprekken".

# Maatwerk

Wanneer de DIA-adviseur niet is ingepland via de planningstool, is sprake van maatwerk. Bij maatwerk gelden de volgende regels:

- De arbodienst stuurt een email met datum, adresgegevens van de locatie en het aantal adviseurs naar <u>planning@volandis.nl</u>
- Volandis reageert binnen 2 werkdagen of het maatwerk geleverd kan worden.
- Pas wanneer het maatwerk geleverd kan worden en de reservering is bevestigd door Volandis kan de arbodienst de DIA-dag organiseren en afspraken maken met werknemers/werkgevers.
- Onder maatwerk valt ook het plannen van DIA's voor een dagdeel in plaats van voor een gehele werkdag (bijv. 3 gesprekken per dagdeel).
- Uitvoering van DIA's buiten de onder de paragraaf "Werkdagen en tijden DIA-adviseurs" genoemde werkdagen/tijden is ook in geval van maatwerk niet mogelijk.

# Handleiding Planningstool Volandis

## **DIA-adviseur reserveren**

Ga naar <u>www.volandis.nl/planning/</u>

Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord via het volgende scherm.

Olandis bewust werken wérkt	Houd plezier. Kijk vooruit.	
Home > Producten > Planning		
Planning		
Gebruikersnaam		 
Wachtwoord		

### U komt op het volgende scherm:

Planning

li 2017 ma di wo do vr za zo 1 22 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	and						
ma  di  wo  do  vr  za  zo    3  4  5  6  7  8  9    10  11  12  13  14  15  16    17  18  19  20  21  22  23    24  25  26  27  28  29  30	li 2017						
3  4  5  6  7  8  9    10  11  12  13  14  15  16    17  18  19  20  21  22  23    24  25  26  27  28  29  30    31	ma	di	wo	do	vr	<b>za</b> 1	<b>zo</b> 2
10  11  12  13  14  15  16    17  18  19  20  21  22  23    24  25  26  27  28  29  30    31	3	4	5	6	7	8	9
17  18  19  20  21  22  23    24  25  26  27  28  29  30    31	10	11	12	13	14	15	16
24 25 26 27 28 29 30 31	17	18	19	20	21	22	23
	24 31	25	26	27	28	29	30

Bijzonderheden locatie	
	-

Klik eerst op het drop down menu om de provincie te kunnen selecteren waar de keuringsdag plaatsvindt. De provincie staat standaard op Drenthe.

Provincie	$\frown$
Drenthe	



#### Klik nu op het drop down menu om de maand te kunnen selecteren wanneer de keuringsdag plaatsvindt.

Maand	$\sim$
juli 2017	$\langle \cdot \rangle$

Selecteer nu de dag / datum, de groen gearceerde data zijn beschikbaar. Na selecteren wordt de datum blauw.

ma	di	wo	do	vr	za	zo
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

#### Vul de volgende velden in:

Starttijd DIA adviseur	
Naam arbodienst/bedrijt met volledig adres	
Bijzonderheden locatie	
Log uit	Opslaan

#### Starttijd DIA adviseur (verplicht veld)

Dit is de tijd waarop het eerste DIA-gesprek start. Niet de starttijd van de bedrijfsarts of de doktersassistent(e).

#### Locatie (verplicht veld)

Vermeld hier de naam van de arbodienst of het bedrijf + volledig adres (straat, postcode, plaats) van de locatie waar de afspraak plaatsvindt.

#### Bijzonderheden locatie (dit veld is niet verplicht)

Hier kunt u een opmerking plaatsen die van belang kan zijn voor de adviseur (bijvoorbeeld: melden bij portier). LET OP !: Stel uw vragen niet hier, maar per e-mail aan <u>planning@volandis.nl</u>

#### Klik als u de gegevens heeft ingevuld op opslaan

Starttijd DIA adviseur	
09.30 uur	
Naam arbodienst/bedrijf met volledig adres	
Volandis, Ceintuurbaan 2, 3847 LG Harderwijk	
Bijzonderheden locatie	
Melden bij portier	
Log uit	Opslaan

Binnen enkele minuten ontvangt u een bevestiging in uw e-mail.