



Werk veilig.
Houd plezier.
Kijk vooruit.

Lessen uit 4.600 DIA's



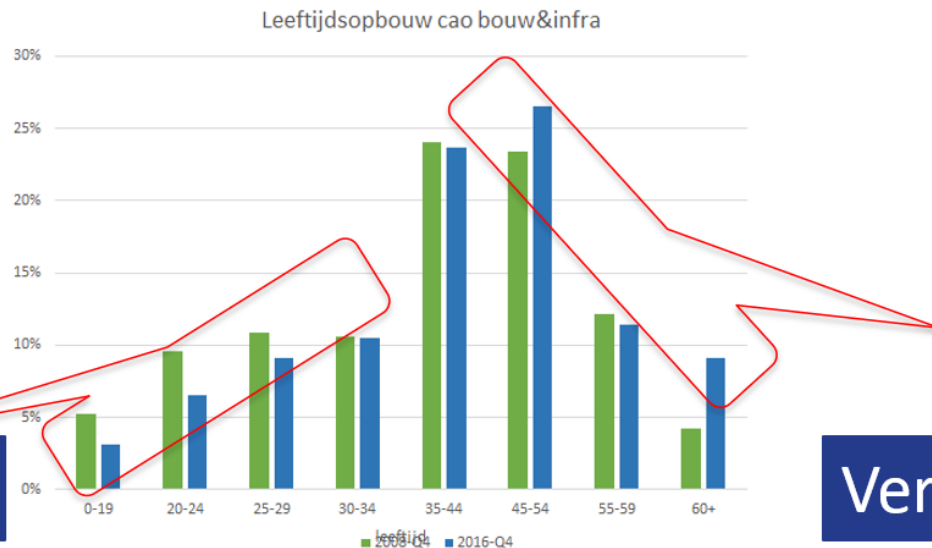
Terug- en vooruitblik

- Onze uitdaging
- Onze doelen
- Cijfers sept. 2016 – dec. 2017
- Ervaringen werknemers, werkgevers en partners
- Conclusies & vooruitblik

Samenleving verandert,
sectoren, bedrijven en vakmensen ook



Vergrijzing en ontgroening

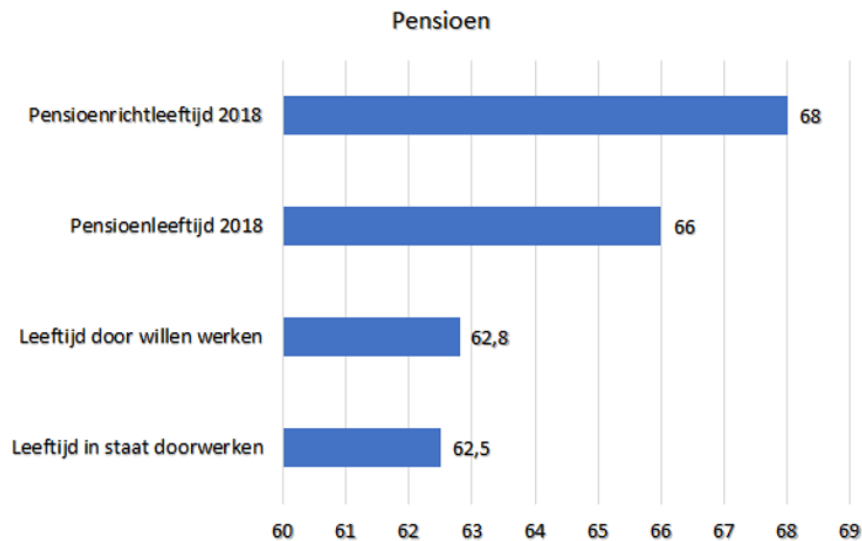


Ontgroening

Vergrijzing

Bron: Qlikview Vollandis, 14-12-2017

Pensioenleeftijd

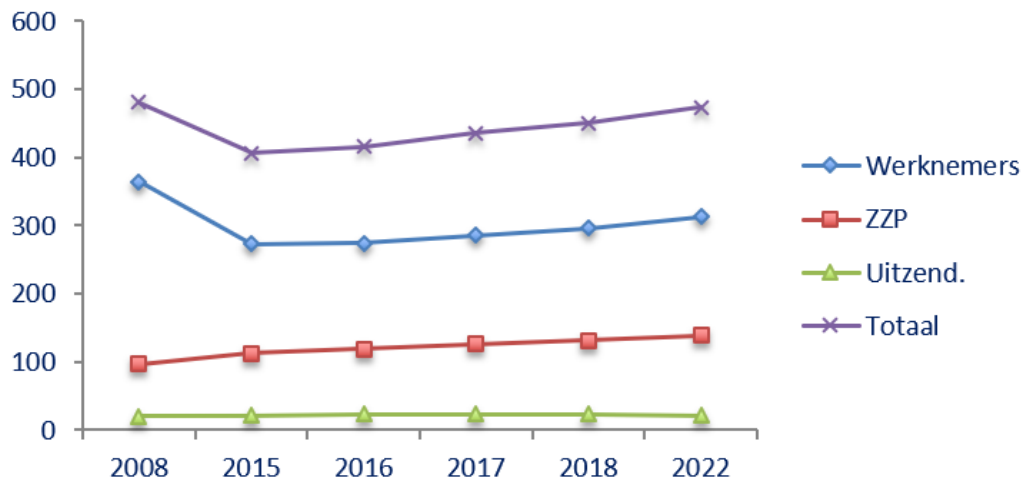


Bron: CBS, TNO 2017

Groei sector

Werkgelegenheid in de bouw

n * 1000 arbeidsjaren



Rampscenario?

- **Beroepsziekten in de bouw** (NCvB 2014-2015):
60% lawaaigeheerschaade, 30% aandoeningen bewegingsapparaat, 6% psychisch.
- **Arbeidsongeschikt in de bouw**, top 3 diagnosegroepen in de WIA (UWV 2016):
45% bewegingsapparaat en ongevallen, 22% psychisch, 10% hart/vaatziekten.
In- en uitstroom in de WIA: 18% van totaal betrof in 2014 nieuwe uitkeringen.
- **Verzuim CAO-ers stijgt met de leeftijd**, voor 55+ hoogst; stijgende trend.
Idem voor ZZP-ers; maar verzuimpercentages liggen lager.
- **Startdatum (pre)pensioen blijft oplopen**: 2000: 60 jaar, 2014: 63 jaar, 2022: 67+ jaar.
- **Instroombehoefte van ruim 70.000 arbeidskrachten**, trends op de bouwmarkt (EIB, 2017):
2017-2022: extra arbeidscapaciteit 30K arbeidsjaren + vervangingsvraag 43K arbeidsjaren
45% instroom realiseren via opleidingen + 55% uit andere sectoren, werkloosheid en buitenland.

Maak kennis met Volandis

Gids voor medewerkers en bedrijven in bouw en infra die willen werken aan hun duurzame inzetbaarheid.

Wij stimuleren en faciliteren bedrijven en medewerkers om zelf het heft in handen te nemen als het gaat om hun prestaties, loopbaanontwikkeling en als het gaat om gezond, veilig en vitaal werken.

Onze droom

- *Werknemers* die zich ontwikkelen en gezond, productief en gemotiveerd werken.
- *Bedrijven* die veilig en gezond werken, met vakmensen die presteren en gemotiveerd zijn.
- *Bouw- en Infrasector* die blijft boeien en bloeien.

Onze doelen in 2020

- Werknemers: naar 80% deelname PAGO en DIA
- Bedrijven:
 - 2.000 jaarlijks actief met DIA-bedrijfsrapport
 - 80% weet Vraagbaak Vollandis te vinden
- Bouw- en infrasector: data, instrumenten, normen, sectorrapportages

Wat is dan duurzame inzet?

Werk veilig.



Lichamelijke & geestelijke gezondheid

Lichamelijke & geestelijke eisen

Vermoedheid & herstel

Arbeidsomstandigheden

Sociale steun

Leefstijl

Houd plezier.



Collegialiteit

Baanzekerheid

Werk-privé balans

Functie-inhoud

Plezier op het werk

Rol van de leidinggevende

Overleg

Waardering

Motivatie

Kijk vooruit.



Verzuim

Arbeidsvoorwaarden

Arbeidsmarkt

Omgaan met verandering

Opleiding & ontwikkeling

Maak kennis met de werknemer

- Valt onder cao Bouwnijverheid: +/- 105.000
 - Starter: <5 jaar
 - Professional: 5-10 jaar
 - Mid career: >10 jaar
 - Senior: ouder dan 50 jaar
- Aandachtsgroepen: leidinggevenden, KAM-medewerkers, OR, HR, partners van werknemers



De DIA in 3 stappen

1. Het PAGO (= medisch onderzoek)
 - Invullen en bespreken vragenlijst
 - Metingen en bloedonderzoek doktersassistent
 - Lichamelijk onderzoek & adviesgesprek met bedrijfsarts

2. DIA-adviesgesprek

Werk veilig. Houd plezier. Kijk vooruit.

3. DIA-actieplan

- Doorverwijzing naar:
- Stand van zaken acties

Advies en PAGO-rapport
Overdracht voor
DIA-adviseur



Mijn Loopbaancoach

James



bouwloopbaan

Spontaan adviesgesprek

Aantal DIA's (i)

*Periode 6 sept. 2016 –
31 dec. 2017, gespecificeerd
naar uitnodiging via
Arbodienst en spontaan.*

**) per 1 juli 2017 geen
samenwerkingsovereenkomst
meer met Vollandis*

Arbodienst	Aantal
Active Living	277
Arbo Active	6
Arbo Advies Groep	32
Arbo Unie	1.400
Arboloket Bouw West Nederland	3
ArboNed (Meditel)	1.422
Baanzinnig	23
BA-5 Zuidwest	32
Bouw & Gezond	288
Business Health Support	85
De Arbodienst	23
Human Capital Care	141
Medprevent	95
Perspectief	41
Philippens & Steen (VINCIO)	6
Rienks Arbodienst	8
Vechtstad Consultancy	460
Zorg van de Zaak *)	43
Arbodienst Medi-Ma	1
Spontaan: adviesgesprek zonder PAGO	230
Totaal	4.648

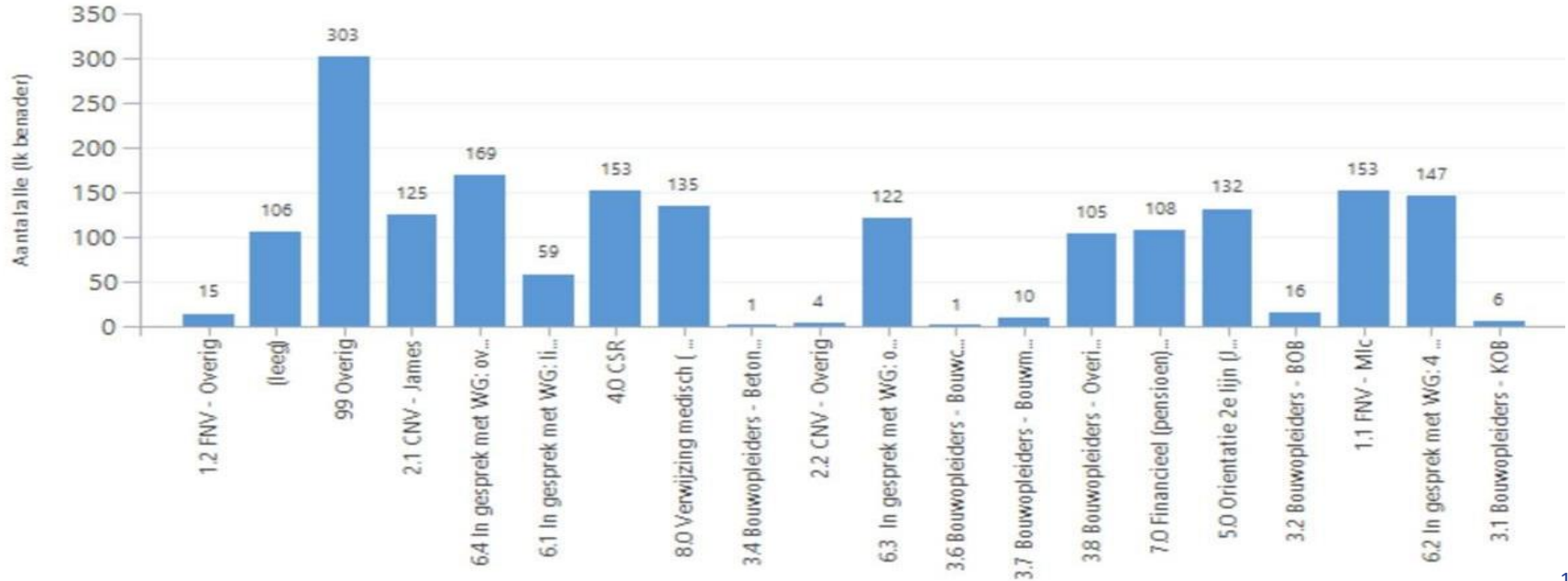
Aantal DIA's (ii)

	Aantal DIA		Aantal PAGO				Factor PAGO/DIA
	sept - dec'16	jan – dec'17	jan-jun'16	juli – dec'16	jan – jun'17	juli – dec'17	jan – dec'17
Bouw	239	2.218	6.216	2.277	3.339	1.965	2,39
UTA	149	2.042	5.071	1.540	2.490	1.561	1,98
Totaal	388	4.260	11.287	3.817	5.829	3.526	2,20
Factor Bouw/UTA)	1.60	1.09	1.23	1.48	1.34	1.26	

Periode 6 sept. 2016 – 30 nov. 2017, gespecificeerd naar bouwplaats - & UTA personeel.

Doorverwijzingen en voorgenomen acties

Aantal doorverwijzingen naar tweede lijn



Ervaringen werknemers

- Vrijwel unaniem positief over de DIA
- Gemiddelde waardering adviesgesprek 7,5
- Groei deelname bestaande voorzieningen na adviesgesprek (o.a. UTA-werkdruk)
- Aanbod en aanrijtijd DIA afhankelijk van arbodienst

Aantal niet-doorverwijzingen

Geen actie nodig, geen actieve doorverwijzing:

4.648 - 1.870 = **2.778 werknemers**

Tweedelijns diensten per preferred supplier

Bouw / UTA	Aantal	Aard dienstverlening				
James Loopbaan (CNV)	134	Loopbaanadviestraject				
		Small	Medium	Large		
		29	43	28	28 trajecten nog niet gelabeld als S/M/L Los gesprek: 1 Driegesprek werkgever: 7	
Mijn Loopbaancoach (FNV)	Aantal	Loopbaanadviestraject				
	135	Traject A	Traject B	Traject C	Modules	Intake
		111	10	4	10	67 (nog labelen)
Bouwloopbaan/ Bouwopleiders (Bouwend NL)	Aantal	99				

Maak kennis met de werkgever

Aantal werkgevers die onder de bouw cao vallen: 7.252 (104.294 werknemers)

- | | | |
|------------------------------------|-----------------|------------------|
| • Groot 250 + werknemers | • 28 (0,4%) | • 13.585 (13,0%) |
| • Middelgroot 100 – 249 werknemers | • 95 (1,3%) | • 14.378 (13,8%) |
| • Middel 50 – 99 werknemers | • 224 (3,1%) | • 16.994 (16,3%) |
| • Klein 15 – 49 werknemers | • 1.052 (14,5%) | • 30.307 (29,1%) |
| • Micro 1 – 14 werknemers | • 5.853 (80,7%) | • 29.030 (27,8%) |



DIA Bedrijfsadvies

- Rapportage, stappenplannen en providerboog
- 3 pijlers: Werk veilig. Houd plezier. Kijk vooruit.
- Koppeling met sector: hoe scoor ik ten opzichte van de rest?
- Vervolg mogelijkheden:
 1. Rapportage: welke acties moet ik ondernemen?
 2. Stappenplannen: wat kan ik zelf doen?
 3. Providerboog: waar kan ik terecht voor ondersteuning?

mijnVollandis voor werkgevers



Ervaringen werkgevers

- DIA-Bedrijfsrapport is driver voor deelname
- Beeldbepalende G10 afwachtend, deelname wisselend
- Vraag naar maatwerk groeit
- mijnVollandis voor werkgevers hoog gewaardeerd
- Sectorrapport MKB (<15 wn) te globaal: bedrijfsscan

21 arbodiensten: partners in IPZ

 <p>BusinessHealthSupport (vh.: Activework Arbodienst)</p>	 <p>ArboNed ArboNed/ArboDuo (Meditel)</p>	 <p>Medprevent</p>
 <p>APAC B.V.</p>	 <p>BA-5 Zuidwest</p>	 <p>Perspectief groep</p>
 <p>Arbo Active</p>	 <p>Baanzinnig BV</p>	 <p>Philippens & Steen (VINCIO)</p>
 <p>Arbo Advies Groep</p>	 <p>Bouw en Gezond</p>	 <p>Regioportwachters. nl</p>
 <p>Arbo Unie</p>	 <p>De Arbodienst</p>	 <p>Richting BV</p>
 <p>Arbodienst Medi-Ma</p>	 <p>Expereans</p>	 <p>Rienks Arbodienst</p>
 <p>Arboloket Bouw West Nederland (ABWN)</p>	 <p>HumanCapitalCare</p>	 <p>Vechtstad Consultancy</p>

Ervaringen 21 arbodiensten

- Positief over DIA
- Planning en logistiek moeten beter
- 2 DIA-adviseurs op 1 bedrijfsarts mogelijk maken
- Extra kosten voor inzet mensen en huisvesting
- Overzicht APG, dataleverantie, declaraties lopen achter

Uitvoeringspartners in loopbaan
en opleiding:

James



bouwloopbaan bouwopleiders

**bouw
mensen**

b o u w C i r k e t

BOB Opleiding, Training en Advies

CIVILION

BV Betonvereniging
Kennisnetwerk om op te bouwen

SOMA
BEDRIJFSOPLEIDINGEN

KOB
opleidingen voor carrièrebouwers

Bouwend Nederland
de vereniging van bouw- en infrabedrijven

Ervaringen 2e lijns partners

- Positief over DIA
- Toestroom blijft achter; groeit mee vanaf sep. '17
- Werven zelf en zorgen voor toestroom DIA
- Overgangsregeling voor opleidingen goed gevonden
- Veel belangstelling voor providerboog mijnVollandis wg

Sociale partners in de Bouw & Infra:



Ervaringen sociale partners

- Positief over DIA, Bedrijvenportaal & rapportage
- Aantallen blijven achter; begrip voor toelichting
- Nog meer inzet communicatie via bestaande kanalen
- Extra DIA 40+ BP & 52+ UTA naar CAO onderhandeling
- Stuksprijs verder omlaag bij opschalen en verbreden

CONCLUSIE

CONCLUSIE

Wat gaat goed?

1. Werknemers tevreden over DIA-ervaring
2. mijnVollandis voor werkgevers goed op weg met bedrijfsrapportage, tools en providerboog
3. Bewaken stuksprijs DIA bij hoge klantwaarde doelgroep

Wat kan beter?

1. Onbekendheid DIA bij werknemers MKB wegnemen
2. Sectorrapport MKB (<15 deelnemers DIA) aanvullen met bedrijfsscan
3. Pro-actieve rol Vraagbaak Vollandis verder invullen
4. Versterken samenwerking met grote werkgevers



Vooruitblik

1. Verdere groei opkomst PAGO/DIA en vervolgactiviteiten
2. Groei maatwerk DIA: - extra frequent
- voor werknemers onder andere cao's
3. 25 jaar PAGO data beschikbaar maken op bedrijfsniveau (T_0 - T_1)



Werk veilig.
Houd plezier.
Kijk vooruit.


volandis
bewust werken werkt