

DATUM  
29 november 2019

ONZE REFERENTIE  
Volandis

BETREFT  
privacy statement

PAGINA  
1 van 4

## Privacy statement



## Inleiding

Volandis vindt de bescherming van de persoonsgegevens van onze klanten en de bezoekers van onze websites erg belangrijk. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Wij houden ons aan de eisen die de AVG en overige privacywetgeving stellen.

De verantwoordelijke voor deze gegevensverwerking is Volandis, Ceintuurbaan 2-100a, 3847 LG Harderwijk. In overeenstemming met de AVG is een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld. Deze is ook aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag. Dit privacy statement is uitsluitend van toepassing op de diensten van Volandis.

## Toelichting Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dit betekent dat in de hele Europese unie (EU) dezelfde privacywetgeving geldt. De Europese Unie wil mensen zo meer controle geven over de manier waarop organisaties met hun persoonsgegevens omgaan. Snelle ontwikkelingen in technologie zorgen voor nieuwe mogelijkheden en door de wetgeving inzake gegevensbescherming te versterken en zwaardere handhavingsmaatregelen te introduceren, wil de Europese Unie dit een halt toeroepen.

## Verwerking van persoonsgegevens

Als onderdeel van onze dienstverlening leggen wij gegevens vast. Bijvoorbeeld als je een abonnement neemt op onze nieuwsbrief of gebruik maakt van één van onze diensten. Dit kunnen zowel bedrijfsgegevens zijn als persoonsgegevens. Je kunt hierbij onder anderen denken aan contactgegevens, factuurgegevens, functiegegevens en opgegeven interesses. Wij gebruiken deze gegevens voor de uitvoering en de afhandeling van onze dienstverlening. Jouw persoonsgegevens worden alleen gebruikt door Volandis. Wij verstrekken je persoonsgegevens niet aan derden zonder jouw toestemming, tenzij wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

## E-mailadres

Als jij je e-mailadres opgeeft, bijvoorbeeld bij het inschrijven voor één van onze nieuwsbrieven, dan kan deze gebruikt worden om jou als klant te informeren over relevante en interessante producten en diensten van Volandis. Als je dit niet op prijs stelt, kun je je op elk moment weer uitschrijven.



### **Inzage, correctie of verwijdering van je gegevens**

Je hebt altijd de mogelijkheid om je persoonsgegevens in te zien, te veranderen of te laten verwijderen. Hiervoor kun je schriftelijk contact met ons opnemen. Hierbij kunnen we je vragen om je te identificeren om misbruik te voorkomen. Verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van je gegevens kun je richten aan Volandis, Postbus 85, 3840 AB Harderwijk of per e-mail ([info@volandis.nl](mailto:info@volandis.nl)). Via dit (post)adres kun je ook eventuele vragen stellen over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan.

In het kader van wettelijke bepalingen kan het zijn dat wij niet al je gegevens kunnen verwijderen.

### **Afmelden**

Wij houden bij onze dienstverlening zoveel mogelijk rekening met jouw voorkeuren. Daarom geven we je in veel gevallen de mogelijkheid deze zelf aan te geven. Indien je geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten (per post, e-mail etc.) kun je dit onder vermelding van je naam, adres en woonplaats, per e-mail ([info@volandis.nl](mailto:info@volandis.nl)) of schriftelijk (Volandis, Postbus 85, 3840 AB Harderwijk) melden.

### **Klikgedrag en IP-adres**

Op de websites van Volandis worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Dit doen we om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen we met deze gegevens meer gerichte informatie op de website zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening continu verder optimaliseren. Om deze reden maken we ook gebruik van het IP-adres van je computer. Een IP-adres is het nummer dat automatisch aan jouw computer wordt toegekend als je het internet bezoekt. Zo kunnen we zien welk gebruik er van onze website wordt gemaakt en op basis daarvan maken we analyses en rapportages. IP-adressen worden nooit gekoppeld aan identificeerbare informatie, tenzij jij daar expliciet toestemming voor hebt gegeven.

### **Gebruik van cookies door Volandis**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van onze website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

We maken onderscheid in functionele en niet-functionele cookies. Functionele cookies plaatsen we altijd. Deze zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat je ingelogd blijft op onze website wanneer je dat wenst. Daarnaast plaatsen we ook standaard analytische cookies. Deze is niet nodig voor het goed laten functioneren van onze website, maar hierdoor kunnen we zien welke onderdelen van de website populair zijn en op welke plekken we onze site kunnen verbeteren. Pas na jouw akkoord plaatsen we ook een aantal andere niet-functionele cookies. Deze hebben allemaal verschillende doeleinden, maar stellen ons in staat om onze dienstverlening te verbeteren. Zo gebruiken we cookies om online surveys te tonen, verbeteringen op onze website te testen en om social media buttons te tonen.

### **Google Analytics**

Wij willen graag weten hoe bezoekers onze website gebruiken en daarom maken we gebruik van Google Analytics. Via deze website worden daarom cookies van Google geplaatst. De informatie die hiermee wordt verkregen, analyseert Google voor ons. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd.

Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht wordt of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben



Google GEEN toestemming gegeven de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf. De verzamelde informatie wordt op Amerikaanse servers opgeslagen. Google conformeert zich aan de Safe Harbor principes. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

### **Social media**

Volandis is actief op verschillende social media kanalen (Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram). Deze kanalen gebruiken een code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Social media kanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. De meeste social media kanalen zullen zich houden aan de Safe Harbor principes. Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke social media kanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen. Wij verwerken zelf geen persoonsgegevens door middel van de geplaatste cookies.

### **Beveiliging**

Volandis neemt de bescherming van jouw gegevens heel serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen van jouw gegevens tegen te gaan. Jullie gegevens worden op goed beveiligde servers bewaard. Hierbij worden alle benodigde beveiligingsmaatregelen gebruikt en indien beschikbaar gebruiken we multifactorauthenticatie. Daarnaast zijn alle technische en organisatorische maatregelen genomen om de beveiliging te waarborgen. Een specifiek passende veiligheidsmaatregel die Volandis heeft getroffen om zorgvuldig met jouw gegevens om te (kunnen) gaan, is dat wij ISO 27001 (een norm voor informatiebeveiliging) gecertificeerd zijn. Ons informatiebeveiliging (waaronder voornoemde ISO certificering) wordt periodiek getoetst.

### **Bewaartermijn**

Volandis bewaart je gegevens niet langer dan nodig is voor het realiseren van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt.

### **Volandis en andere websites**

Op de websites van Volandis vind je een aantal hyperlinks naar andere websites. Dit privacy statement is hier niet van op toepassing. Volandis draagt dus geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de omgang met jouw gegevens van deze partijen. Lees hiervoor het privacy statement van de website die je bezoekt.

### **Wijzigingen**

Volandis heeft het recht om dit privacy statement te wijzigen als we dit nodig achten. De meest recente versie vind je op de website. We raden je dan ook aan deze regelmatig te bekijken.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Wij willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Klik [hier](#).

Dit document is voor het laatst gewijzigd op: 29 november 2019

