

# Beleidsverklaring Kwaliteit, Arbo en Milieu

DIT DOCUMENT DIENT ALS INSPIRATIE WAARMEE EEN (ARBO)BELEIDSVERKLARING, AL DAN NIET GEÏNTEGREERD MET KWALITEIT EN MILIEU, KAN WORDEN OPGESTELD DOOR WERKGEVERS IN DE BOUW- EN INFRASECTOR. OP DE VOLGENDE PAGINA WORDT EEN VOORBEELD VAN EEN BELEIDSVERKLARING BESCHREVEN. DEZE KAN EENVOUDIG WORDEN AANGEPAST NAAR EIGEN ERVARING EN INZICHT, ZODAT DEZE GOED AANSLUIT BIJ DE HUIDIGE BEDRIJFSVOERING EN EVENTUELE CERTIFICERINGEN.

## Doel beleid:

Het doel van dit beleid is om als directie/bestuurder in samenwerking met de directie of bestuurder, bij voorkeur in samenwerking met een KAM-afdeling als deze er is, van de organisatie aantoonbaar vast te leggen hoe veilig en gezond gedrag binnen onze organisatie wordt geborgd. Hiermee wordt een duidelijke standaard gecreëerd voor alle betrokken medewerkers van de organisatie, van (onder)aannemers en leveranciers.

## Opbrengst beleid:

Met deze intentieverklaring legt de organisatie formeel de toewijding aan een levend en actief arbobeleid en een verantwoorde bedrijfsvoering vast. De opbrengst is een veilige werkplek met een hoge klanttevredenheid door geleverde kwaliteit en een minimale belasting van ons milieu. Als in de bedrijfsvoering of bij uitbesteed werk wordt afgeweken van deze standaard, dan kan dit als leermoment worden beschouwd.

## Interne communicatie:

Om dit beleid levend te houden, wordt geadviseerd om deze 'intentieverklaring' op te nemen in het bedrijfsreglement, personeelshandboek en voorlichting- en onderrichtprogramma's. Hierdoor is het voor iedereen binnen de organisatie toegankelijk en kan er in de dagelijkse praktijk actief naar verwezen worden tijdens onder andere toolboxen en werkoverleggen.

## Actueel houden van beleid:

Er is zo veel mogelijk rekening gehouden met de ISO-normeringen die KAM-thema's raken. Dit beleid is geen statisch document. Geadviseerd wordt deze verklaring jaarlijks te beoordelen en aan te passen. Deze wordt aangepast als onder andere rollen, bedrijfsvoering of wetgeving en normen wijzigen. Ook input uit audits, RI&E, inspecties, et cetera kunnen hiervoor aanleiding geven. Laat deze ten slotte controleren en tekenen vanuit het directieteam. Zo kan de organisatie blijven voldoen aan de standaarden in de bouw- en infrasector.

## Beleidsverklaring: Kwaliteit, Arbo en Milieu (KAM) van

### Inleiding en visie

Bij

streven wij naar optimale arbeidsomstandigheden. Onze visie is om projecten te realiseren en te onderhouden die niet alleen technisch hoogwaardig zijn, maar die ook tot stand komen in een veilige werkomgeving met minimale impact op onze leefomgeving. In ons bedrijf stellen we een paar belangrijke waarden centraal: we werken veilig en gezond, we zorgen goed voor onze medewerkers en we hebben respect voor het milieu.

### Onze belofte

Als directieteam verklaren wij de volledige verantwoordelijkheid te nemen voor het implementeren, onderhouden en continu verbeteren van ons KAM-managementsysteem en committeren ons aan:

- Het beschikbaar stellen van de benodigde middelen (tijd, budget en expertise).
- Het naleven van alle relevante wet- en regelgeving en andere eisen van belanghebbenden.
- Een proactieve houding op het gebied van veiligheid: "We werken veilig en leren van onze fouten."
- Het beschikbaar zijn als sparringpartner voor onze medewerkers en aannemers.

### Onze kernpunten

#### Veiligheid en gezondheid (Arbo)

- Medewerkers worden actief betrokken bij het opstellen, evalueren en verbeteren van ons Arbobeleid. Onder andere via werkoverleggen, toolboxen en meldingen.
- Ons streven is nul ongevallen, als er toch iets onbedoeld gebeurt, dan leren wij van onze fouten.
- Hiervoor neemt iedereen die voor en met ons samenwerkt, zijn verantwoordelijkheid en houdt zich aan de gemaakte afspraken en doet melding van afwijkingen die schade kunnen veroorzaken.
- Wij bieden een veilige werkplek aan eigen/ingeleende medewerkers, uitzendkrachten, arbeidsmigranten en zzp'ers en (onder)aannemers.
- Wij stimuleren een cultuur waarin onveilige situaties worden gemeld en besproken zonder sancties.
- We zetten in op het voorkomen van klachten, beroepsziekten en letsels in relatie met onder andere zwaar lichamelijk werk, lawaai en gevaarlijke stoffen.

- Wij voeren actief beleid op psychosociale arbeidsbelasting, waaronder werkdruk, ongewenst gedrag en stress, en treffen preventieve en corrigerende maatregelen waar nodig.
- Onze RI&E is actueel en medewerkers en aannemers zijn bekwaam, voorgelicht en beschikken over voldoende, onderhouden en gekeurde arbeidsmiddelen en PBM's.

### Kwaliteit

- Wij leveren wat wij beloven en streven naar maximale klanttevredenheid.
- Onze processen zijn efficiënt en gericht op het in één keer goed uitvoeren van werkzaamheden.
- Wij werken uitsluitend met gekwalificeerde leveranciers, zzp'ers (onder)aannemers.

### Milieu en duurzaamheid

- Wij minimaliseren onze ecologische voetafdruk in de keten.
- Wij zetten in op afvalscheiding, emissiereductie en bouwen circulair waar mogelijk.
- Wij beschermen het milieu op onze projectlocaties en voorkomen milieu-incidenten.

### Continue verbetering

Wij monitoren doorlopend onze prestaties om onszelf te kunnen blijven verbeteren door middel van:

- Regelmatige interne en externe audits.
- Het jaarlijks vaststellen van concrete en meetbare KPI's (bijvoorbeeld het aantal gemelde onveilige situaties en de kwaliteit en effectiviteit van getroffen maatregelen of CO2-uitstoot reductiemaatregelen).
- Evaluatie van klachten en incidenten om herhaling te voorkomen.

### Samenwerking in de keten

Wij verwachten van onze leveranciers en onderaannemers dat zij werken volgens dezelfde standaarden die wij onszelf opleggen. Veiligheid en kwaliteit zijn bij ons een gezamenlijke verantwoordelijkheid en we staan open voor suggesties die ons veiliger, gezonder, kwalitatief beter en milieubewuster laten werken.

Ondertekend door de directie

---