

Om te onthouden voor werknemers

Ongewenst gedrag



WAT IS ONGEWENST GEDRAG? ONGEWENST GEDRAG BESTAAT UIT PESTEN, (SEKSUELE)INTIMIDATIE, VERBAAL EN FYSIEKE AGRESSIE, GEWELD EN DISCRIMINATIE. HET IS HERHAALD GEDRAG WAARTEGEN IEMAND NIET IN STAAT IS ZICH TE VERDEDIGEN. BIJNA 8% VAN DE WERKNEMERS HEEFT HIERMEE TE MAKEN OP HET WERK. DAT ZIJN RUIM EEN HALF MILJOEN WERKNEMERS. RUIM 80.000 VAN DE WERKNEMERS WORDT STRUCTUREEL GEPEST OP HET WERK ¹.

Individuele gevolgen voor de medewerker die geconfronteerd wordt met ongewenst gedrag

1. Negatieve emoties zoals angst, woede en verdriet
2. Twijfelelen aan jezelf, aan je kunnen en bestaansrecht
3. Zowel lichamelijke als geestelijke klachten zoals hoofd- en buikpijn, hartkloppingen, hoge bloeddruk en duizelingen
4. Psychische problemen zoals slaapproblemen, depressieve klachten en burn-outklachten;
5. Psychische stoornissen zoals angststoornissen, Post Traumatische Stress Stoornis (PTSS); Depressie
6. Verminderde betrokkenheid, motivatie en productiviteit
7. Verzuim
8. Ontslag

Ongewenst gedrag herken je als je

1. wordt buitengesloten en genegeerd
2. te maken hebt met 'practical jokes'
3. onderwerp bent van roddels
4. werk moeilijk wordt gemaakt
5. wordt bespot
6. wordt uitgescholden
7. wordt bedreigd
8. fysiek wordt aangevallen

Wat kan ik doen als(met pesten als voorbeeld)		
Ik word gepest	Mijn collega wordt gepest?	(HR) Manager om pest gedrag aan te pakken?
<ul style="list-style-type: none">- Trek een grens;- Bespreek het gedrag;- Praat erover met iemand die je vertrouwt;- Leg de situatie vast en zoek hulp;- Maak een melding.	<ul style="list-style-type: none">- Spreek de pester aan op zijn/haar gedrag;- Steun de gepeste;- Maak het pestgedrag bespreekbaar;- Maak een melding.	<ul style="list-style-type: none">- Stel een norm en maak afspraken.- Draag de norm uit.- Geef het goede voorbeeld.- Grijp in en onderneem actie.- Bied steun aan de gepeste- Hoor de pester (hoor-wederhoor)- Wat is de vervolgactie?

¹ Bron NEA en CBS/TNO