

Gebruikersovereenkomst

DE ONDERGETEKENDEN:

De arbodienst «Arbodienst», statutair gevestigd en kantoorhoudende te «woonplaats» aan de «adres», hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar «functie», «titel» «aanhef» «voorletters» «achternaam», hierna te noemen “**Arbodienst**”;

en

de Stichting Vollandis, statutair gevestigd en kantoorhoudende te HARDERWIJK, aan de Ceintuurbaan 2 gebouw 100A, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar Algemeen Directeur, de heer dr. ir. T.W. Hobma, hierna te noemen “**Vollandis**”;

Gezamenlijk te noemen: ‘**Partijen**’;

OVERWEGENDE DAT:

- A. Partijen een Basisovereenkomst inzake individugerichte preventiezorg (hierna: ‘**Basisovereenkomst**’) hebben gesloten, waarvan het Addendum Basisovereenkomst Innovatieproject ‘Preventiezorgportaal’ (hierna: ‘**Addendum**’) onlosmakelijk onderdeel uitmaakt;
- B. Vollandis op grond van de Basisovereenkomst het ‘Preventiezorgportaal’ door een derde partij heeft laten ontwikkelen (hierna aan te duiden als: Softwareleverancier) en zij het Preventiezorgportaal zal exploiteren en onderhouden en daarmee als leverancier moet worden aangemerkt van het Preventiezorgportaal;
- C. dat op het exploiteren en onderhouden van het Preventiezorgportaal als bedoeld onder overweging B een Service Level Agreement (hierna: **SLA**) van toepassing zal zijn;
- D. het Preventiezorgportaal de uitvoering van het cao-pakket Individuele Preventiezorg (IPZ) faciliteert;
- E. Vollandis zelf eveneens gebruik maakt van het Preventiezorgportaal in haar rol als werkgever, een en ander als nader beschreven in bijlage 2 bij de Basisovereenkomst;
- F. Arbodienst een gebruiksrecht wenst te verwerven voor het Preventiezorgportaal, hetgeen hierna als ‘**Licentie**’ zal worden aangeduid, waarbij zulks als een licentie om niet voor de duur van deze Gebruikersovereenkomst geldt. Vollandis draagt de kosten voor deze licentie;
- G. Vollandis bereid en in staat is dat gebruikersrecht te verschaffen op de voorwaarden, zoals vervat in deze Gebruikersovereenkomst (hierna: ‘**Gebruikersovereenkomst**’);

VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1 Omvang gebruiksrecht

1. Volandis stelt aan de Arbodienst, voor de duur van de Basisovereenkomst, via de benodigde licenties het niet-exclusieve (dat wil zeggen: niet *custom made* en tevens niet exclusief aan de Arbodienst beschikbaar gestelde) en niet-overdraagbare recht tot het gebruik van het Preventiezorgportaal beschikbaar.
2. Arbodienst verklaart (de onderliggende software van) de Licentie tot het Preventiezorgportaal zoals bedoeld in lid 1 in goede staat te hebben ontvangen en zal als 'goed huisvader' zorgdragen voor het (gebruik van de licentie van het) Preventiezorgportaal.
3. De betreffende licenties blijven expliciet eigendom van Volandis, dan wel de betreffende Softwareleverancier die de eigendomsrechten heeft. De Arbodienst kan geen beroep doen op enig recht om het eigendom van de betreffende licenties c.q. software te verwerven.
4. Het gebruiksrecht geldt voor de werknemers van de Arbodienst en aan haar verbonden hulppersonen. Hierbij geldt een *fair use policy*.
5. Arbodienst mag het Preventiezorgportaal slechts gebruiken voor gegevensverwerking binnen de eigen organisatie.
6. Arbodienst mag (de onderliggende software van) het Preventiezorgportaal niet openbaar maken, niet kopiëren, dupliceren en/of wijzigen of anderszins buiten de eigen organisatie gebruiken of exploiteren.

Artikel 2 Looptijd en beëindiging

1. De Gebruikersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Basisovereenkomst als bedoeld onder overweging A. De Gebruikersovereenkomst kan niet separaat bestaan of worden opgezegd.
2. Wijzigingen in de organisatiestructuur van Partijen heeft geen effect op de continuering van deze Gebruikersovereenkomst.
3. Alle bedingen ten aanzien waarvan is overeengekomen dat het de bedoeling is dat deze na de beëindiging voortduren, blijven onverminderd van kracht.
4. Gedurende het gebruik van het Preventiezorgportaal ontvangt de Arbodienst doorlopend alle informatie in kopie via de partijen genoegzaam bekende API.
5. Bij beëindiging van de Gebruikersovereenkomst zal Volandis de (medische) data nog slechts op *read only*-wijze beschikbaar stellen, tenzij door de betreffende arts dan wel diens opvolger een rechtsgeldig verzoek wordt gedaan om de (medische) data te verwijderen.
6. Zodra de Gebruikersovereenkomst eindigt is het Arbodienst vanaf dat moment niet langer toegestaan om gebruik van het Preventiezorgportaal te maken, tenzij Partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen. Bij beëindiging van de Gebruikersovereenkomst zal Volandis na instructie daartoe van de Arbodienst alle informatie (data) die geormerkt kan worden als data van alleen de Arbodienst als opgeslagen in het Preventiezorgportaal binnen 15 werkdagen vernietigen en/of aan Arbodienst ter beschikking stellen. De uitdrukkelijke intentie van partijen is dat een opvolgend arts over de (medische) data afkomstig uit het Preventiezorgportaal kan beschikken.
7. Volandis zal geen data vernietigen als op haar een zelfstandige bewaarplicht rust ten aanzien van die data, bijvoorbeeld in het kader van de diensten als bedoeld in overweging E.
8. Indien de werknemer, danwel via de Arbodienst, middels toestemming heeft aangegeven dat bepaalde data verwerkt, bewaard en toegankelijk gehouden dient te worden ten behoeve van zijn/ haar levenslange dossier in het Preventiezorgportaal, zal die data (ook) niet worden vernietigd, behoudens het geval de werknemer diens toestemming intrekt.

Artikel 3 Faciliteiten

1. Volandis maakt gebruik van de nodige back-up-faciliteiten, zodat naast de actuele dataset ook altijd recente kopieën van de informatie (data) beschikbaar zijn. Indien een beroep dient te worden gedaan op een van

deze back-up-faciliteiten, zal Vlandis een verzoek tot afgifte kunnen invoeren. Dit verzoek kan worden ingediend ter behartiging van haar eigen belangen, dan wel de belangen van de Arbodienst.

2. Arbodienst machtigt Vlandis reeds nu voor alsdan om de data waartoe zij uitsluitend verwerkingsverantwoordelijke is uit een van de back-up-faciliteiten op te vragen, uitsluitend en alleen ten behoeve van de continuïteit van het Preventiezorgportaal en de dienstverlening, dan wel teneinde te kunnen voldoen aan de bepalingen uit het hiernavolgende artikel 7.
3. Het Preventiezorgportaal faciliteert niet het zelf maken van afspraken, maar verwijst door naar het planningssysteem van de Arbodienst. De Arbodienst conformeert zich aan het door Vlandis aangeleverde formaat voor het aanmaken, wijzigen en annuleren van afspraken via een API. Partijen ondersteunen elkaar redelijkerwijs bij het op juiste wijze en tijdig verstrekken van relevante data.
4. Het Preventiezorgportaal faciliteert het genereren van een werkgeversrapportage niet. De Arbodienst heeft wel de mogelijkheid om gegevens te exporteren uit het Preventiezorgportaal. De Arbodienst dient zelf zorg te dragen voor een correcte overdracht van gegevens van het Preventiezorgportaal naar het eigen systeem. De Arbodienst dient zelf zorg te dragen voor een correcte en volledige overdracht van gegevens vanuit het eigen systeem naar het Preventiezorgportaal. Vlandis levert de interface ten behoeve van de koppeling tussen het Preventiezorgportaal en het eigen systeem van de Arbodienst. Partijen ondersteunen elkaar redelijkerwijs bij het op juiste wijze en tijdig verstrekken van relevante data.
5. Voor zover data gevraagd wordt ten behoeve van een verwerking in het eigen systeem van de Arbodienst en via de API, dan zal Vlandis de Arbodienst geen kosten in rekening brengen. Bij andersoortige verzoeken kan dit na voorafgaand overleg en akkoord wel het geval zijn.
6. Medische informatie (data) wordt –naast vastlegging in het dossier- ook via ZorgTTP gepseudonimiseerd aangeleverd aan Vlandis ten behoeve van het DataWareHouse en statistisch onderzoek.
7. De werknemer heeft de mogelijkheid toegang te krijgen tot een eigen afgescheiden omgeving in het Preventiezorgportaal: het werknemersportaal preventiezorg.

Artikel 4 Eigendom

1. Alle intellectueel eigendom met betrekking tot het Preventiezorgportaal blijft op Vlandis dan wel de betreffende Softwareleverancier die de eigendomsrechten heeft, rusten.
2. Alle informatie (data), specifiek betrekking hebbende op Arbodienst of afkomstig van Arbodienst, welke wordt ingevoerd in het systeem blijft exclusief eigendom van Arbodienst, dan wel een via de wet bepaalde rechtmatige eigenaar.
3. Arbodienst vrijwaart en houdt Vlandis en de betreffende Softwareleverancier die de eigendomsrechten heeft en/of Softwareleverancier van de softwareapplicatie, volledig gevrijwaard van claims, (gerechtelijke) procedures, schade, kosten en onkosten als gevolg van elke inbreuk dan wel vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en/of andere rechten van derden als gevolg van het gebruik van het Preventiezorgportaal door de Arbodienst.
4. Het Preventiezorgportaal schendt niet het Intellectueel Eigendommen van derden. Vlandis vrijwaart en houdt Arbodienst in dit kader volledig gevrijwaard van claims, schade, kosten en onkosten als gevolg van elke inbreuk dan wel vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en/of andere rechten van derden als gevolg van het gebruik van het Preventiezorgportaal.

Artikel 5 Verplichtingen Arbodienst

1. De Arbodienst is verplicht om alle verplichtingen die uit deze Gebruikersovereenkomst voortvloeien op te leggen aan zijn feitelijke gebruikers, of zij nu in dienst zijn bij Arbodienst of op basis van een andersoortige

overeenkomst gebruik maken van het Preventiezorgportaal. Hierna worden zij steeds aangeduid als ‘feitelijk gebruikers’.

2. Arbodienst is gehouden te voldoen aan de vereisten welke door Vlandis en/of de betreffende Softwareleverancier die de eigendomsrechten heeft aan correcte licentiering worden gesteld. Onzorgvuldig, nalatig of roekeloos handelen door Arbodienst en/of zijn feitelijke gebruikers leidt tot aansprakelijkheid van de Arbodienst jegens betrokkenen, Vlandis en/of de betreffende Softwareleverancier die de eigendomsrechten heeft, voor alle daardoor ontstane schade.
3. Arbodienst verplicht zich bij deze om te voldoen aan de vereisten welke door de wet worden gesteld aan de opslag van en het in bezit hebben van informatie en data, in het bijzonder persoonsgegevens. Persoonsgegevens mogen enkel worden opgeslagen indien er een wettelijke grondslag en gerechtvaardigd doel toe bestaat. In het geval gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming, dient de toestemming rechtsgeldig gegeven te zijn en niet ingetrokken of anderszins doorkruist. Bij enige overtreding is de Arbodienst hiervoor verantwoordelijk en vrijwaart Arbodienst bij deze Vlandis en/of de betreffende Softwareleverancier die de eigendomsrechten heeft, van enige aansprakelijkheid. Arbodienst verplicht zich om periodiek en voldoende controle uit te voeren op de door haar organisatie opgeslagen informatie. Vlandis behoudt zich het recht voor haar wettelijke rechten en verplichtingen uit te oefenen ten aanzien van eventueel aanwezige en niet wettelijk toegestane informatie zonder schadeplichtig te worden en slechts voor zover zij hierbij enige verantwoordelijkheid draagt.
4. Arbodienst verbiedt de feitelijke gebruikers gebruik te maken van accounts, anders dan het eigen account. Zou een account van een collega worden gebruikt, wordt tevens het foutieve BIG-nummer of persoonlijk nummer toegepast, hetgeen voorkomen moet worden.
5. Arbodienst draagt ervoor zorg dat iedere feitelijke gebruiker zelf akkoord gaat met de gebruikersvoorwaarden of met een wijziging hiervan. Wijzigingen in de gebruikersvoorwaarden worden vanuit Vlandis aangekondigd en niet eerst overeengekomen tussen partijen.
6. Indien Arbodienst ervan op de hoogte is, een redelijk vermoeden heeft, of redelijkerwijs dient te vermoeden, dat de feitelijke gebruiker de verplichtingen op grond van deze Gebruikersovereenkomst of gebruikersvoorwaarden schendt, is de Arbodienst verplicht de feitelijke gebruiker een waarschuwing te geven dan wel andere passende maatregelen te treffen en Vlandis hiervan per ommegaande op de hoogte te brengen.
7. Arbodienst mag de rechten, welke hij ontleent aan de Gebruikersovereenkomst, niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vlandis aan derden overdragen.

Artikel 6 Verplichtingen Vlandis

1. Vlandis is verplicht per de in de Basisovereenkomst overeengekomen datum het Preventiezorgportaal beschikbaar te (laten) stellen en te (laten) onderhouden met inachtneming van overweging 7 uit het bijbehorende Addendum, dan wel de meest recente en betrouwbare informatieveiligheidsvereisten conform deze normen. Service- en onderhoudskosten van het Preventiezorgportaal komen voor rekening van Vlandis voor zover gebruikelijk geacht mag worden voor een dergelijk systeem, tenzij sprake is van onjuist gebruik door Arbodienst en/of zijn feitelijke gebruikers.
2. Vlandis zorgt ervoor dat Arbodienst in een binnen het Preventiezorgportaal van andere Arbodiensten afgeschermd omgeving werkt.
3. Vlandis streeft ernaar het planbare onderhoud zodanig te plannen dat gebruikers hier zo min mogelijk hinder van zullen ondervinden en de Arbodienst hierover vooraf informeren, een en ander conform de SLA.

Artikel 7 Privacy

1. Het gebruik van het Preventiezorgportaal heeft de verwerking van persoonsgegevens tot gevolg. Vlandis sluit met de betrokken verwerkers een Verwerkersovereenkomst.
2. Vlandis en de Arbodienst zijn ieder tevens verwerkingsverantwoordelijke en hebben in dat kader ieder een eigen verantwoordelijkheid om betrokkenen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens, zoals middels een gepubliceerde privacy- en cookieverklaring.
3. Vlandis en de Arbodienst zijn ieder tevens verwerkingsverantwoordelijke bij het gebruik van het Preventiezorgportaal. Dit betekent dat zij ieder voor zich doel en middelen bepalen en tevens ieder verantwoordelijk zijn voor een juiste verwerkingsgrondslag en gerechtvaardigd doel. De persoonsgegevens welke partijen met elkaar uitwisselen c.q. in het Preventiezorgportaal opnemen worden geacht op juiste grondslag te zijn verwerkt. Deze worden voor geen ander doel gebruikt dan waartoe verkregen.
4. Vlandis is Verwerker voor de Arbodienst in de situatie dat Vlandis beheerder is van het Preventiezorgportaal waar Arbodienst gebruik van maakt.
5. Arbodienst is primair verantwoordelijk voor een correcte afhandeling van inzageverzoeken, klachten of andere verzoeken, waaronder vernietigingsverzoeken van rechthebbenden op grond van de AVG. Vlandis verleent waar nodig haar medewerking aan deze afhandeling. Vlandis informeert Arbodienst onverwijld indien zij een dergelijk verzoek ontvangt en neemt dit verzoek in eerste instantie niet zelf in behandeling als Arbodienst verwerkingsverantwoordelijke is. Bij de afhandeling neemt Arbodienst de geldende wet- en regelgeving in acht, waaronder maar niet uitsluitend de AVG. Indien Arbodienst niet binnen de wettelijke termijn tot afhandeling van het betreffende verzoek overgaat en het ziet op dataopslag in het Preventiezorgportaal, kan Vlandis besluiten alsnog te beslissen op het verzoek. Dit zal Vlandis zoveel als mogelijk in overleg met Arbodienst doen. Indien dit onverhoopt niet mogelijk is gebleken, draagt Vlandis hierbij geen enkele aansprakelijkheid jegens Arbodienst.
6. Arbodienst stuurt van alle inkomende en uitgaande correspondentie omtrent klachten en/of verzoeken van betrokkene een afschrift naar Vlandis, voor zover deze zien op het (gebruik van het) Preventiezorgportaal en/of (de dienstverlening van) Vlandis en vice versa en voor zover zulks niet wordt verhinderd door het in acht moeten nemen van vertrouwelijkheid en/of het correct volgen van een klachtenprocedure.
7. Arbodienst betreft Vlandis bij de inhoudelijke afhandeling van verzoeken en klachten wanneer deze zien op tevens zien op het (gebruik van het) Preventiezorgportaal en/of (de dienstverlening van) Vlandis. Arbodienst verstuurt geen reactie naar de betrokkene zonder dat Vlandis in de gelegenheid is gesteld haar visie te geven op het verzoek of de klacht. Deze bepaling geldt nadrukkelijk niet voor medische klachten of data.
8. Arbodienst en zijn bedrijfsartsen zijn en blijven wettelijk verplicht zelf de wettelijke bewaartermijnen van medische dossiers in acht te nemen, ook indien geen gebruik meer wordt gemaakt van het Preventiezorgportaal. De (medische) data blijven als *read only* opgeslagen in het Preventiezorgportaal na afloop van de Gebruikersovereenkomst, tenzij de bedrijfsarts dan wel diens opvolger een rechtsgeldig verzoek indienen bij Vlandis om de (medische) data te verwijderen.
9. Arbodienst en zijn bedrijfsartsen hebben bij het uitvoeren van de werkzaamheden inzage in bijzondere, meer specifiek medische, persoonsgegevens. Zij zullen hierbij het wettelijk medisch beroepsgeheim in acht nemen, eveneens overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
10. In het geval van een vernietigingsverzoek van betrokkene beoordeelt Arbodienst of vernietiging in strijd is met geldende bewaartermijnen en/of andere wet- en regelgeving. Bij vernietigingsverzoeken vergewist de Arbodienst zich ervan dat de gegevens in de door de Arbodienst gebruikte systemen, waaronder het Preventiezorgportaal worden vernietigd (evt. met ondersteuning via Vlandis). Wanneer vernietiging om welke reden dan ook niet mogelijk is, informeert Arbodienst betrokkene hierover en waar nodig Vlandis.

11. Met het oog op het recht van betrokkenen op dataportabiliteit draagt Arbodienst in voorkomende situaties zorg voor kosteloze overdracht van de in het Preventiezorgportaal aanwezige (digitale) gegevens aan een nieuwe arbodienst of betrokkene zelf.

Artikel 8 Access control gebruikers Arbodienst

1. Het uitgangspunt is: hoe minder personen toegang hebben tot persoonsgegevens, hoe beter. Access control heeft hier betrekking op het beheren van toegang tot (persoons)gegevens. Een persoon mag alleen persoonsgegevens verwerken als hij of zij daartoe rechten heeft gekregen na een succesvol doorlopen aanvraagproces via de Arbodienst.
2. Arbodienst is zelf verantwoordelijk voor het aanvraagproces als genoemd onder lid 1. Via een autorisatiematrix of gelijkende procedure dient zij vast te leggen welke personen of afdelingen binnen haar organisatie toegang hebben tot welke informatie (data).
3. Arbodienst dient erop toe te zien dat inloggegevens steeds strikt persoonlijk zijn en niet met collega's dan wel derden worden gedeeld.
4. Bij inloggen wordt gebruik gemaakt van een meerfactorauthenticatie, waarbij de gebruiker zich met een combinatie van twee categorieën authenticatiefactoren zoals ingesteld in het Preventiezorgportaal moet authenticeren teneinde toegang te krijgen tot het Preventiezorgportaal. De eerste factor is steeds een sterk wachtwoord. Een sterk wachtwoord bestaat uit een groot aantal tekens en laat zich niet gemakkelijk raden.
5. De backoffice van Volandis heeft -nadat het aanvraagproces door en bij Arbodienst is doorlopen- inzicht in alle gebruikers van het Preventiezorgportaal met bijbehorende autorisaties (rollen en permissies). De backoffice van de Arbodienst heeft geen toegang tot autorisatiebeheer, maar heeft via een rapportage inzicht in de gebruikers van de eigen Arbodienst met bijbehorende autorisaties (rollen en permissies).

Artikel 9 Slotbepaling

In de Mantelovereenkomst zijn bepalingen opgenomen omtrent beëindiging, overmacht, aansprakelijkheid en geschillenbeslechting, die van toepassing zijn op alle Overeenkomsten behorend bij de Mantelovereenkomst.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend – te Harderwijk op

Voor akkoord: dr. ir. T.W. Hobma

Voor akkoord:

Volandis

Arbodienst