

MANTELOVEREENKOMST TUSSEN STICHTING VOLANDIS EN ARBODIENST

Versie 1.0

De ondergetekenden:

De arbodienst statutair gevestigd en kantoorhoudende te aan hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door, hierna te noemen “**Arbodienst**”;

en

de Stichting Volandis, statutair gevestigd en kantoorhoudende te HARDERWIJK, aan de Ceintuurbaan 2 gebouw 100A, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar Algemeen Directeur, de heer dr. ir. T.W. Hobma, hierna te noemen “**Volandis**”;

In aanmerking nemende dat:

1. Cao-partijen Volandis hebben opgericht om de duurzame inzetbaarheid van werknemers in de bedrijfstak bouwnijverheid te faciliteren en te bevorderen;
2. Volandis in opdracht van de cao-partijen het Preventiezorgportaal (hierna: PZP) heeft ontwikkeld;
3. de Mantelovereenkomst de gehele contractenset vormt in het kader van de opdracht die Volandis verstrekt aan de arbodiensten en de levering en het gebruik van het PZP. Dit is afgeleid uit de in de cao Bouw & Infra en de cao Afbouw verleende opdracht aan Volandis. Deze opdracht ziet onder meer op het uitvoeren van het pakket van Individuele Preventiezorg (hierna: IPZ-pakket). Door het Preventiezorgportaal kan het IPZ-pakket onder meer efficiënter worden uitgevoerd;
4. een omschrijving van de betreffende opdracht is opgenomen in de Overeenkomst van Opdracht, door Partijen de Basisovereenkomst genoemd. De Basisovereenkomst en de onlosmakelijk daarmee verbonden bijlagen behelzen de opdrachtrelatie tussen Arbodienst en Volandis.
5. de Gebruikersovereenkomst, Verwerkersovereenkomst en Service Level Agreement zijn enkel van toepassing op de levering en het gebruik van het PZP en behelzen de systeembeheerrelatie tussen Arbodienst en Volandis. Naar deze overeenkomsten wordt gezamenlijk met deze Mantelovereenkomst verwezen als ‘**de PZP-overeenkomsten**’.

6. deze Mantelovereenkomst bevat generieke bepalingen die van toepassing zijn op alle gesloten Overeenkomsten, die zowel de in overweging 4 genoemde opdrachtrelatie als de in overweging 5 genoemde systeembeheerrelatie behelzen.
7. na het afsluiten van deze Mantelovereenkomst kan aanpassing of uitbreiding van de dienstverlening in beginsel plaatsvinden zonder aanpassing van deze Mantelovereenkomst.

Volgorde van overeenkomsten:

Tussen Vollandis en de Arbodienst is een Basisovereenkomst gesloten. In de Basisovereenkomst geeft Vollandis de opdracht tot (onder andere) het uitvoeren van de PAGO (Periodiek Arbeidsgeneeskundig Onderzoek). De Mantelovereenkomst en de Basisovereenkomst zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Op de rechtsverhouding tussen Arbodienst en Vollandis in het kader van de levering en het gebruik van het Preventiezorgportaal zijn deze Mantelovereenkomst, de Gebruikersovereenkomst, de Verwerkersovereenkomst en de Service Level Agreement van toepassing. Bij het eventueel hernieuwd sluiten van de Basisovereenkomst, worden de genoemde overeenkomsten niet meegenomen in de heronderhandeling. Met betrekking tot de levering en het gebruik van het PZP prevaleren de bepalingen in de Mantelovereenkomst, Gebruikersovereenkomst, Verwerkersovereenkomst en Service Level Agreement boven de bepalingen uit de Basisovereenkomst en bijbehorende bijlagen.

De bepalingen uit deze Mantelovereenkomst zijn tevens van toepassing op de rechtsverhouding tussen Vollandis en Arbodienst in het kader van de opdracht die door Vollandis aan Arbodienst middels de Basisovereenkomst wordt gegeven.

Voor zover er sprake is van strijdigheid tussen een van de bepalingen van de bovenstaand genoemde Overeenkomsten, geldt de volgende rangorde, waarbij de inhoud van het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde document.

Volgorde	Overeenkomst
1.	Mantelovereenkomst
2.	Basisovereenkomst
3.	Gebruikersovereenkomst
4.	Verwerkersovereenkomst
5.	Service Level Agreement

Definities

In deze Mantelovereenkomst, de Gebruikersovereenkomst, de Verwerkersovereenkomst en de Service Level Agreement worden de volgende definities gehanteerd:

Naam overeenkomst	Definitie
Mantelovereenkomst	Deze overeenkomst, met daarin generieke bepalingen geldend voor alle Overeenkomsten.
Basisovereenkomst	De Overeenkomst van Opdracht tussen Arbodienst en Vollandis. Hierbij behoren tevens de bijlagen bij de Basisovereenkomst.
De PZP-overeenkomsten	Deze Mantelovereenkomst, de Gebruikersovereenkomst, de Verwerkersovereenkomst, de Service Level Agreement en de Gebruikersvoorwaarden.
De Overeenkomsten	Dit betreffen alle overeenkomsten: de Mantelovereenkomst, de Basisovereenkomst, de Gebruikersovereenkomst, de Verwerkersovereenkomst, de Service Level Agreement en de Gebruikersvoorwaarden.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1: audit

1.1. Partijen zullen eenmaal per jaar op verzoek van de andere Partij meewerken aan een audit waarmee naleving van de Overeenkomsten kan worden gecontroleerd door een daartoe bevoegde instantie.

1.2. Een audit vindt plaats nadat Partijen schriftelijke overeenstemming hebben bereikt over het tijdstip, de bevoegde instantie voor de uitvoering en de omvang van de audit. De kosten van de audit worden gedragen door de Partij die de audit laat uitvoeren, tenzij de auditor één of meer tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomsten constateert.

1.3. Met inachtneming van het bepaalde in dit artikel zullen Partijen hun medewerking verlenen aan een audit en alle voor de audit relevante informatie tijdig ter beschikking stellen op de locatie waar de audit wordt verricht.

1.4. De bevoegde instantie die een audit uitvoert, conformeert zich aan de beveiligingsprocedures zoals die van kracht zijn bij de Partij waar de audit wordt uitgevoerd.

1.5. Een audit mag de bedrijfsactiviteiten van de gecontroleerde Partij niet onnodig verstoren.

1.6. Volandis zal eenmaal per jaar op verzoek van Arbodienst meewerken aan afgifte van een kopie van haar certificering en bijbehorende Verklaring van Toepasselijkheid.

Artikel 2: geheimhouding en privacy

2.1. Elk van de Partijen staat ervoor in dat gedurende en na het einde van de Overeenkomsten alle voor en na het aangaan van de Overeenkomsten van de andere partij ontvangen informatie (data) van vertrouwelijke aard geheim zal blijven.

2.2. Partijen zullen door alle werknemers en/of derden een geheimhoudingsverklaring (als dan niet opgenomen in de arbeidsovereenkomst van werknemers) laten tekenen. Vertrouwelijke informatie zal niet aan anderen ter beschikking worden gesteld dan aan de eigen werknemers en/of derden die een legitiem doel hebben tot inzage van de informatie.

2.3. In geval van een (vermoedelijk) datalek nemen Partijen het protocol en de bijbehorende termijnen in acht zoals deze opgenomen zijn in de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 3: beëindiging samenwerking

3.1. Beëindiging van de Basisovereenkomst.

3.1.1. Partijen kunnen de Basisovereenkomst gedurende de looptijd van de overeenkomst per aangetekende brief opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.

3.1.2. De Basisovereenkomst kan door Partijen, zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden beëindigd, indien:

- a. de andere Partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren;
- b. de andere Partij toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van de Basisovereenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
- c. Partijen, wanneer Volandis daartoe verzoekt, niet binnen een redelijke termijn een audit overeenkomen.

3.1.3. Volandis kan de Basisovereenkomst per aangetekende brief en zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden indien de zorgpopulatie van Arbodienst gedurende de looptijd van de Basisovereenkomst is verminderd tot minder dan 2.500 werknemers.

3.2.1. Arbodienst kan de Basisovereenkomst beëindigen indien de dienstverlening van Arbodienst als gevolg van het PZP aantoonbaar onuitvoerbaar blijkt en Volandis niet in staat is om binnen een redelijke termijn deze tekortkoming(en) te verhelpen.

3.3. Beëindiging overige Overeenkomsten.

3.3.1. Wanneer de Basisovereenkomst eindigt, dan eindigen daarmee ook de PZP-overeenkomsten, met uitzondering van in de betreffende overeenkomst genoemde afwijkingen en/of post-contractuele verplichtingen.

Artikel 4: overmacht

4.1. Overmacht bij het uitvoeren van de Overeenkomsten

4.1.1. Een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomsten kan niet aan Partijen worden toegerekend en Partijen zullen niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding als de tekortkoming het gevolg is van overmacht op grond van artikel 6:75 BW. Onder overmacht wordt in ieder geval (ook) begrepen tekortkomingen van leveranciers van Partijen, elektriciteit-, internet-, telefoon-, kabel- en enige andere verbindingss storingen, overheidsmaatregelen, epidemieën en pandemieën, voorschriften en stakingen, als ook andere gebeurtenissen waardoor Partijen in redelijkheid niet in staat zijn tot nakoming. Partijen zullen geen onredelijk beroep doen op overmacht ook niet zijdens haar leverancier(s).

4.1.2. In geval van overmacht wordt de nakoming door Partijen van de uit de Overeenkomsten voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat Partijen aan elkaar een schadevergoeding verschuldigd zijn.

4.2. In aanvulling op bovenstaande bepaling over overmacht, is over overmacht en niet-beschikbaarheid van het PZP specifiek het volgende bepaald:

4.2.1. In de hieronder beschreven situaties kan Volandis niet worden aangesproken bij niet-beschikbaarheid van het PZP. Hierbij is sprake van situaties waarin het PZP niet beschikbaar is als gevolg van omstandigheden die geheel of ten dele buiten de invloedssfeer van Volandis liggen. Voorbeelden hiervan zijn:

- a. Onder overmacht wordt in ieder geval (ook) begrepen tekortkomingen van leveranciers van Volandis, elektriciteit-, internet-, telefoon-, kabel- en enige andere verbindingss storingen, overheidsmaatregelen, natuurrampen, terroristische aanslagen, epidemieën en pandemieën, voorschriften en stakingen, als ook andere gebeurtenissen waardoor Volandis in redelijkheid niet in staat is tot nakoming.
- b. In geval van een storing die is veroorzaakt door of aan de zijde is gelegen van een Arbodienst.

- c. Als Volandis of de softwareleverancier de hulp nodig heeft van de Arbodienst die van het PZP gebruik maakt, om een probleem of storing vast te stellen of te isoleren en deze hulp niet tijdig of adequaat door de Arbodienst wordt verleend.
- d. Als de systemen van de Arbodienst, welke niet onder de verantwoordelijkheid van beheer van Volandis vallen, onvoldoende functioneren of de (internet)infrastructuur, die niet onder beheer van Volandis valt, ontoereikend is.

Artikel 5: aansprakelijkheid

5.1. Algemene Aansprakelijkheid.

5.1.1. Volandis en Arbodienst zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.

5.1.2. Volandis en Arbodienst dragen zorg voor afdoende verzekeringsdekking van de aansprakelijkheid.

5.1.3. Aansprakelijkheid van Partijen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomsten en/of de op de Overeenkomsten van toepassing zijnde wet- en regelgeving, ontstaat slechts indien de ene Partij de tekortschietende Partij onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellend tot opheffing van de tekortkoming en dat die tekortschietende Partij ook na die redelijke termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te omvatten.

5.1.4. Voor Partijen geldt per gebeurtenis een aansprakelijkheidsbeperking tot het maximale bedrag dat de verzekeraar daadwerkelijk uitkeert, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van een der Partijen, en waarbij een eventueel eigen risico buiten beschouwing blijft. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één schadeveroorzakende gebeurtenis. Partijen stellen elkaar op verzoek het verzekeringscertificaat beschikbaar. In het geval de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 25.000,-.

5.1.5. De aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten, schade wegens verlies of wijzigingen van informatie (data), schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens verstoring van een bedrijfsproces, is uitgesloten.

5.1.6. Partijen streven ernaar de andere Partij zoveel als mogelijk tijdig te waarschuwen voor eventuele te ontstane schade. Daarnaast streven Partijen naar het afsluiten van een afdoende verzekeringspolis en het voorkomen dat een der Partijen gedwongen wordt tot het betalen van bedragen boven hetgeen in redelijkheid verzekeraar is.

5.2. In aanvulling op bovenstaande bepaling over aansprakelijkheid, is over aansprakelijkheid in het kader van niet-beschikbaarheid van het PZP specifiek het volgende bepaald:

5.2.1. Volandis garandeert niet dat het PZP te allen tijde zal functioneren zonder onderbrekingen en/of fouten. In geval van een onderbreking en/of fout zal Volandis zich naar haar beste vermogen inspannen om de onderbreking en/of fout op de kortste termijn te doen herstellen. Volandis is hierbij echter (mede) afhankelijk van de betreffende Softwareleverancier.

5.2.2. Volandis is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door de Arbodienst en/of haar gebruikers en/of werknemers geleden, onder meer ten gevolge van schade wegens stilstand, storing of slecht functioneren van het PZP of en gevolge van vertraging bij het uitvoeren van reparaties of het verrichten van onderhoudswerkzaamheden.

5.2.3. Arbodienst vrijwaart Volandis tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade (mede-)veroorzaakt door of in verband met gebruik van het PZP door Arbodienst en/of de feitelijke gebruikers.

5.2.4. Bij onjuist gebruik van het PZP door Arbodienst en/of de feitelijke gebruikers, ter beoordeling van Volandis te toetsen aan de geldende wet- en regelgeving en naar geldende opvattingen in de maatschappij, dan wel de Overeenkomsten, is Arbodienst jegens Volandis en derden aansprakelijk. Van een onjuist gebruik zal in ieder geval sprake zijn indien de voorschriften uit de Overeenkomsten niet zijn nageleefd door de Arbodienst en/of feitelijke gebruikers.

Artikel 6: geschillenbeslechting

6.1. Op de Overeenkomsten, bijbehorende bijlagen en alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met de interpretatie en de uitvoering van de Overeenkomsten zullen in de eerste instantie worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

6.2. In afwijking van het bepaalde in lid 6.1. van dit artikel kunnen Partijen in gezamenlijk overleg besluiten dat een geschil wordt beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het scheidsgerecht zal bestaan uit 3 arbiters tenzij vooraf door Partijen de beslechting door 1 arbiter is overeengekomen.

6.3. Door de onderhavige arbitrageclausule wordt de bevoegdheid van Partijen niet uitgesloten om zich voor spoedeisende aangelegenheden te wenden tot de Voorzieningenrechter in kort geding en/of om over te gaan tot het nemen van conservatoire maatregelen en de middelen om die in stand te houden.

Artikel 7: slotbepalingen

7.1. In geval van nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen uit de Overeenkomsten zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

7.2. Partijen kunnen voorgestelde wijzigingen van de Overeenkomsten uitsluitend schriftelijk of elektronisch indienen en deze worden pas van kracht na schriftelijk of elektronische instemming door beide Partijen.

Aldus opgesteld en getekend:

Stichting Vollandis
te Harderwijk

Naam : dr. ir. T.W. Hobma
Functie : Algemeen Directeur
Datum :

Handtekening:

<<Arbodienst>>
te <<woonplaats>>

Naam :
Functie :
Datum :

Handtekening: