

# Privacy- en cookiestatement Vollandis



## Inleiding

Volandis hecht als sociaal-maatschappelijke organisatie veel belang aan het waarborgen van privacy en de bescherming van persoonsgegevens. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen we de grootste zorgvuldigheid in acht, waarbij we geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG), nadrukkelijk naleven. Met 'wij' bedoelen we Stichting Volandis, Ceintuurbaan 2-100A te Harderwijk (KvK nummer: 65752805)

In overeenstemming met de AVG is een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Deze FG is ook aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag. Je kunt de FG bereiken via voornoemd postadres of via [privacy@volandis.nl](mailto:privacy@volandis.nl). Ook privacyverzoeken en -klachten kunnen aan dit adres worden gericht.

## Reikwijdte

Dit privacy- en cookiestatement is uitsluitend van toepassing op de website(s), Volandis portalen en dienstverlening van Volandis. Daaronder ook begrepen door Volandis beheerde merken/labels zoals Bouwspraak. Specifieke bepalingen die gelden voor het gebruik van het Preventiezorgportaal (PZP) vind je verderop in dit document.

## Verwerking van persoonsgegevens

Als onderdeel van onze dienstverlening leggen wij gegevens vast. Meestal verkrijgen we deze gegevens van jouzelf, maar soms ook van jouw werkgever. Bijvoorbeeld als je een abonnement neemt op onze nieuwsbrief, leverancier van ons bent of (je werkgever) gebruik maakt van één van onze diensten. We verwerken slechts persoonsgegevens wanneer hier een wettelijke grondslag voor bestaat en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je kunt hierbij onder andere denken aan de volgende gegevens:

- NAW-gegevens (naam, adres en woonplaats), telefoonnummer, geslacht, geboortedatum, bijvoorbeeld wanneer je in contact met ons treedt;
- Als je bij ons op bezoek komt geldt dat in en rondom het pand gebruik kan worden gemaakt van cameratoezicht ten behoeve van de veiligheid van personen en eigendommen. Hierbij worden persoonsgegevens verwerkt in de vorm van camerabeelden;
- e-mailadres en opgegeven interesses, bijvoorbeeld wanneer wij de nieuwsbrief toesturen;
- functiegegevens en andere informatie gerelateerd aan je dienstbetrekking;
- factuurgegevens, waaronder je bankrekeningnummer en overige betaalgegevens, bijvoorbeeld wanneer je onze diensten afneemt of wij iets van jou inkopen;
- IP-adres en klikgedrag, wanneer je onze website bezoekt. Het IP-adres wordt overigens nooit gekoppeld aan identificeerbare informatie, tenzij jij daar expliciet toestemming voor hebt gegeven;
- informatie van je curriculum vitae of andere informatie die je in het kader van een sollicitatie toestuurt. Overigens hoef je hierbij nooit een BSN of pasfoto bij te voegen. Als we dit nodig hebben omdat je bij ons in dienst treedt, vragen we dit op dat moment bij je op;
- alle overige informatie die je met ons deelt, bijvoorbeeld via de chatbot op de website.



Wij onderwerpen jouw persoonsgegevens niet aan geautomatiseerde besluitvorming.

### **Doeleinden en grondslagen verwerking**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor onder meer de volgende doelen:

- a. het voeren van een financiële administratie;
- b. het verwerken en uitvoeren van opdrachten;
- c. het verrichten van acquisitiewerkzaamheden;
- d. het verzenden van nieuwsbrieven of mailings;
- e. het voeren van een sollicitanten (vacatures-kandidaten) administratie;
- f. het houden van cameratoezicht;
- g. de monitoring van websitebezoek.

We verwerken slechts persoonsgegevens wanneer hiervoor een wettelijke grondslag bestaat. We baseren ons in ieder geval op de volgende wettelijke grondslagen:

- Verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst;
- Verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Volandis rust. Hierbij kan worden gedacht aan fiscale bewaartermijnen voor bepaalde gegevens ten behoeve van de Belastingdienst, zoals facturen. Ook kan worden gedacht aan het uitvoeren van keuringen en onderzoeken op grond van de cao's Bouw & Infra en Afbouw;
- Verwerking is noodzakelijk voor behartiging van gerechtvaardigde belangen van Volandis of van een derde. Hierbij kan worden gedacht aan het verzenden van nieuwsbrieven en andere mailings;
- Verwerking is noodzakelijk met het oog op de uitvoering van verplichtingen en de uitoefening van specifieke rechten van Volandis op het gebied van het arbeidsrecht en het socialezekerheids- en socialebeschermingsrecht. De CAO moet dan wel onderdeel uitmaken van jouw arbeidsovereenkomst;
- Er is uitdrukkelijk toestemming gekregen voor de verwerking. Als wij ons niet kunnen baseren op één van voornoemde grondslagen, dan kunnen wij toestemming vragen voor verwerking. Als de gegevensverwerking berust op toestemming, heb je het recht om die toestemming op elk moment in te trekken. Wel blijft de verwerking van jouw gegevens van de periode vóór het intrekken rechtmatig.

### **Beveiliging**

Volandis neemt de bescherming van jouw gegevens heel serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen van jouw gegevens tegen te gaan. Er zijn zowel technische als organisatorische maatregelen genomen. Om aantoonbaar de veiligheid van jouw

persoonsgegevens te kunnen waarborgen, zijn zowel Volandis als de aangesloten arbdiensten gecertificeerd volgens de geldende normen. Een specifieke veiligheidsmaatregel die Volandis heeft getroffen om zorgvuldig met jouw gegevens om te (kunnen) gaan, is dat wij ISO 27001 (een norm voor informatiebeveiliging) gecertificeerd zijn. Onze informatiebeveiliging (waaronder voornoemde ISO-certificering) wordt periodiek getoetst. Daarnaast hebben wij met onze



leveranciers tal van passende technische en organisatorische maatregelen getroffen en overeenkomsten gesloten. Als er onverhoopt toch de indruk bestaat dat (persoons)gegevens niet goed beveiligd zijn, schroom dan niet om direct contact met ons op te nemen via [privacy@volandis.nl](mailto:privacy@volandis.nl)

### **Incidenten met persoonsgegevens**

Mocht er sprake zijn van een datalek, waarbij jouw persoonsgegevens gelekt zijn dan stellen wij jou hiervan, behoudens zwaarwegende redenen, onverwijld op de hoogte, als er waarschijnlijk een hoog risico voor jouw rechten en vrijheden bestaat. Daarnaast zullen we een datalek melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer hiertoe op grond van de wet een verplichting bestaat.

### **Bewaartermijn**

Volandis bewaart je gegevens niet langer dan nodig is voor het realiseren van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt, tenzij dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voor de meeste administratieve (persoons)gegevens en documenten geldt bijvoorbeeld op basis van fiscale wetgeving een bewaartermijn van ten minste 7 jaar.

### **Derden**

We gaan zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om en verstrekken geen persoonsgegevens aan derden, tenzij we hiertoe op grond van de wet verplicht zijn of als de verstrekking noodzakelijk is voor het verlenen van de door jou verzochte dienst.

We maken in het kader van de dienstverlening gebruik van meerdere digitale systemen waarin persoonsgegevens van betrokkenen worden verwerkt. Met organisaties die voornoemde systemen aanbieden zijn afspraken gemaakt ter waarborging van jouw persoonsgegevens. We zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de wijze waarop derden omgaan met jouw (persoons)gegevens.

Jouw gegevens kunnen in sommige gevallen worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). De hoofdregel is dat dit alleen is toegestaan als een land een passend beschermingsniveau biedt. Als er geen passend beschermingsniveau is in een land buiten de EER, zorgen wij voor passende waarborgen zodat jouw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd. Een voorbeeld hiervan is het gebruik van modelcontracten die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie.

### **Volandis, websites derden en sociale media**

Op de websites van Volandis vind je een aantal hyperlinks naar andere websites. Dit privacy- en cookie statement is hier niet op van toepassing. Volandis draagt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de omgang met jouw gegevens van of door deze partijen. Lees hiervoor het privacy statement van de website die je bezoekt.



Via onze website kun je ook social media benaderen, zoals Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube, X en Vimeo. Deze partijen kunnen cookies op jouw computer plaatsen als je via onze website doorverwezen wordt. Wij hebben hierop geen invloed. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele veiligheidsincidenten voortkomende uit het gebruik van deze hyperlinks. Meer informatie over deze cookies kun je op de websites van de betreffende social media netwerken vinden.

### **Specifieke aanvullende bepaling Preventiezorgportaal (PZP)**

Op grond van de CAO Bouw & Infra en de CAO Afbouw (hierna aan te duiden als 'CAO') is Volandis het kennis- en adviescentrum op het gebied van duurzame inzetbaarheid voor alle werknemers en werkgevers in de bouw- en infrasector en afbouwsector. Volandis faciliteert en bevordert daarnaast in meer algemene zin duurzame inzetbaarheid van werkenden. Dit doet Volandis onder meer door informatie te bewerken en toegankelijk te maken in het digitale Preventiezorgportaal (PZP), welke informatie zij zelf en de bij Volandis aangesloten arbodiensten verzamelen. Werknemers in de bouw- en infrasector of afbouwsector krijgen onder meer met Volandis te maken bij een verplichte intredekeuring of een vrijwillig intrede-onderzoek. Daarnaast kan Volandis in opdracht van werkgevers een Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) of een Duurzame Inzetbaarheidsanalyse (DIA) (laten) uitvoeren. Ook kan Volandis buiten de Bouw & Infra en Afbouw werknemers en werkgevers ondersteunen bij duurzame inzetbaarheid en keuringen.

Het PZP is een digitaal portaal dat door Volandis aan arbodiensten ter beschikking wordt gesteld. Werknemers hebben door middel van een speciaal werknemersportaal in het PZP toegang tot hun eigen (medische) gegevens die door de arbodiensten ter beschikking worden gesteld.

Ten aanzien van het PZP verwerkt Volandis persoonsgegevens om, in het algemeen, de duurzame inzetbaarheid van werknemers te bevorderen. Volandis voert voor dit doel middels gepseudonimiseerde data en informatie verkregen van de bij haar aangesloten arbodiensten, wetenschappelijk en statistisch onderzoek uit.

Door de arbodiensten worden in het PZP onder meer de volgende persoonsgegevens verwerkt: medische gegevens, zoals lengtemaat, gewicht, gehoor, longfunctie, ECG, bloeddruk, aandoeningen (inclusief oorzaken en diagnoses), ernst van de ziekte, medicijngebruik, fysiek en geestelijk welbevinden; behandelplannen en registratie van activiteiten daarin, zoals gespreksverslagen.

De arbodienst zendt persoonsgegevens uit het Preventiezorgportaal naar ZorgTTP waar de gegevens gepseudonimiseerd worden. Vanuit ZorgTTP gaan de gepseudonimiseerde gegevens naar Volandis, die deze informatie kan gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek en statistische doeleinden.

### **Vragen en rechten**



Wil je inzage hebben in de persoonsgegevens die we als verwerkingsverantwoordelijke van jou verwerken? Of wil je jouw (persoons)gegevens laten corrigeren, wijzigen, aanvullen, verwijderen of overdragen? Of gebruik maken van het recht om bezwaar te maken tegen een verwerking of om een verwerking te beperken? Dan kun je dit verzoek indienen aan de hand van onderstaande contactgegevens. We zorgen ervoor dat het verzoek correct wordt afgehandeld.

Stichting Vollandis  
Postbus 85  
3840 AB HARDERWIJK  
T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming  
E-mail: [privacy@vollandis.nl](mailto:privacy@vollandis.nl)

We kunnen, in bepaalde gevallen, vragen om jezelf te identificeren, door middel van een legitimatiebewijs. In dat geval moet jouw foto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het legitimatiebewijs), document- of paspoortnummer en BSN onherkenbaar gemaakt worden. Daarnaast kunnen we vragen om nadere informatie om inwilliging van het verzoek mogelijk te maken, zoals het toezenden van documentatie.

We beantwoorden een verzoek binnen een redelijke termijn. Deze redelijke termijn is uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek en eventueel aanvullende documentatie. Onder bepaalde omstandigheden zijn we gerechtigd de termijn te verlengen met maximaal twee maanden. Ons antwoord kan een bevestiging zijn dat het verzoek wordt nageleefd of een weigering die met redenen is omkleed. Het verzoek om vernietiging van persoonsgegevens kan in ieder geval niet worden ingewilligd wanneer vernietiging in strijd is met geldende bewaartermijnen en/of andere wet- en regelgeving.

Wanneer je een klacht of verzoek naar ofwel Vollandis, ofwel de arbodienst stuurt, kan de ontvangende partij de klacht of het verzoek doorsturen naar de andere partij, zodat deze in de gelegenheid wordt gesteld haar visie te geven op het verzoek of de klacht.

Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je het vermoeden hebt dat jouw persoonsgegevens niet conform de geldende privacywetgeving worden verwerkt. Zie hiervoor [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Wijzigingen en verwijzing naar de privacyverklaring van de arbodiensten**

Vollandis heeft het recht om dit privacy- en cookiestatement te wijzigen als we dit nodig achten. De meest recente versie vind je op de website. We raden je dan ook aan deze regelmatig te bekijken. Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor wetenschappelijk en statistisch onderzoek en het uitvoeren van keuringen gericht op (duurzame) inzetbaarheid van medewerkers.

In sommige gevallen kunnen wij jouw persoonsgegevens ook gebruiken voor een nieuw doel dat nog niet in deze privacyverklaring is opgenomen. Dit doen wij alleen als dat nieuwe doel



verenigbaar is met het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld, of als daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat.

Als wij jouw persoonsgegevens voor een nieuw doel gaan gebruiken, informeren wij je daar over. Wanneer de verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang, kun je hiertegen bezwaar maken. Je kunt ook altijd bezwaar maken tegen gebruik voor direct marketing.

Let op dat de arbodiensten eigen privacyverklaringen hebben waarin ze informeren over hoe zij persoonsgegevens verwerken.

### **Cookiestatement**

Voor ons volledige cookiestatement verwijzen wij je naar: <https://www.volandis.nl/cookie-declaration>

Volandis maakt gebruik van cookies. Een "cookie" is een gegevenselement dat naar jouw browser kan worden verzonden. De browser kan het dan op jouw systeem opslaan op basis van de voorkeuren die je in de browser hebt ingesteld. Cookies verzamelen informatie over jouw besturingssysteem, inclusief, maar niet beperkt tot, browsertype en Internet Protocol-adres (IP-adres). Volandis gebruikt cookies:

- ten behoeve van authenticatie en autorisatie;
- ten behoeve van het registratieproces;
- de website geschikt te maken voor jouw interesses;
- de basisfunctionaliteit van de website goed te laten werken;
- gebruikersstatistieken te genereren op een anonieme basis om de website meer gebruikersvriendelijk te maken.

Deze informatie wordt gebruikt om het verkeer op de website te analyseren, om zowel de paginaweergaven als de tijdsduur op elke pagina te bekijken en je beter van dienst te kunnen zijn wanneer teruggekeerd wordt naar de website. Het is niet de bedoeling om dergelijke informatie te gebruiken om jou persoonlijk te identificeren. Deze informatie wordt verzameld in een geaggregeerde en anonieme vorm. Er worden geen cookies gebruikt om het verkeer op het werknemersportaal te analyseren.

Websitebezoekers hebben de mogelijkheid om de internetbrowser te configureren om op de hoogte gesteld te worden wanneer cookies worden ontvangen, zodat websitebezoekers zelf kunnen beslissen of cookies geaccepteerd worden. Verder is er de mogelijkheid om alle cookies te blokkeren, waaronder trackingcookies die op de website actief kunnen zijn. Er dient echter rekening mee te worden gehouden dat wanneer cookies geweigerd of geblokkeerd worden, mogelijk niet alle beschikbare functies op de website gebruikt kunnen worden.

Dit document is voor het laatst gewijzigd op: 18 maart 2026

