

Algemene verkoop- en cursusvoorwaarden



Artikel 1. Definities

1. Vollandis: de stichting Stichting Vollandis (KvK 65752805).
2. Afnemer: de (beoogde) contractspartij van Vollandis.
3. Cursus: een door Vollandis verzorgde cursus, training, her- of bijscholing, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.
4. Cursusovereenkomst: een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen Vollandis en een Afnemer met betrekking tot het verzorgen van een Cursus door Vollandis, al dan niet ten behoeve van werknemers van die Afnemer.
5. Aanmelding: iedere inschrijving of aanvraag voor deelname aan een Cursus, ongeacht of deze plaatsvindt via een digitale cursusapplicatie, website, e-mail, inschrijfformulier, telefoon of een ander door Vollandis geaccepteerd kanaal.
6. Deel I: het eerste gedeelte van de Voorwaarden (Artikel 3 tot en met Artikel 15)
7. Deel II: het tweede gedeelte van de Voorwaarden (Artikel 16 tot en met Artikel 23)
8. Onderwijsmateriaal: materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Cursus.
9. Overeenkomst: de tussen Vollandis en Afnemer gesloten overeenkomst.
10. Overeenkomst op Afstand: een Cursusovereenkomst die kwalificeert als overeenkomst op afstand zoals bedoeld in art. 6:230g sub e BW.
11. Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden.

Artikel 2. Inhoudsopgave

1. Deel I is van toepassing op iedere Overeenkomst.
2. Deel II is in aanvulling op Deel I van toepassing op iedere Cursusovereenkomst.

Deel I

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

1. Als Afnemer een voorstel (zoals offerte) van Vollandis stilzwijgend of uitdrukkelijk aanvaardt komt de Overeenkomst tot stand conform de inhoud van dat voorstel. Dat is ook zoals het voorstel een reactie is op een aanvraag tot het sluiten van een Overeenkomst van Afnemer.
2. Als Vollandis een bevestiging van de Overeenkomst, zoals een opdrachtbevestiging of een bevestiging van een Aanmelding, aan Afnemer stuurt komt de Overeenkomst tot stand conform de inhoud van die bevestiging.
3. Als partijen een Overeenkomst sluiten door ondertekening van een akte komt de Overeenkomst tot stand conform de inhoud van die akte.
4. Cursusovereenkomst: een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen Vollandis en een Afnemer met betrekking tot het verzorgen van een Cursus door Vollandis, al dan

Algemene verkoop- en cursusvoorwaarden

niet ten behoeve van werknemers van die Afnemer.

5. Aanmelding: iedere inschrijving of aanvraag voor deelname aan een Cursus, ongeacht of deze plaatsvindt via een digitale cursusapplicatie, website, e-mail, inschrijfformulier, telefoon of een ander door Vollandis geaccepteerd kanaal.
6. Deel I: het eerste gedeelte van de Voorwaarden (Artikel 3 tot en met Artikel 15)
7. Deel II: het tweede gedeelte van de Voorwaarden (Artikel 16 tot en met Artikel 23)
8. Onderwijsmateriaal: materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Cursus.
9. Overeenkomst: de tussen Vollandis en Afnemer gesloten overeenkomst.
10. Overeenkomst op Afstand: een Cursusovereenkomst die kwalificeert als overeenkomst op afstand zoals bedoeld in art. 6:230g sub e BW.
11. Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden.

Artikel 4. Duur van de overeenkomst

1. Als in de Overeenkomst geen termijn is overeengekomen wordt een overeenkomst van opdracht aangegaan voor onbepaalde tijd en kan die door partijen schriftelijk worden opgezegd, en dan met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
2. Als in de Overeenkomst een termijn is overeengekomen wordt een overeenkomst van Opdracht aangegaan voor die bepaalde tijd en is tussentijdse opzegging niet mogelijk.

Artikel 5. Verplichtingen van Vollandis

1. Vollandis verricht de opdracht voor Afnemer naar beste inzicht en vermogen. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, rust op Vollandis een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
2. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders (zoals middels een vaste prijs) is overeengekomen verricht Vollandis haar werkzaamheden tegen het aldan bij haar geldende uurtarief en worden onkosten rechtstreeks doorbelast aan Afnemer. Eventuele voorschotten worden pas verrekend bij (en gelden dus als verschuldigd betaald tot in ieder geval) de laatste declaratie aan Afnemer. De tarieven kunnen te allen tijde tussentijds worden herzien.
3. Vollandis heeft het recht om de opdracht (deels) door derden te laten uitvoeren.
4. Voor Vollandis geldende termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een overeengekomen voor Vollandis geldende termijn gaat eerst in nadat de Overeenkomst is gesloten en alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Vollandis.

Artikel 6. Verplichtingen van Afnemer

1. Afnemer is verplicht om op eerste verzoek van Vollandis en op eigen initiatief alle informatie met Vollandis te delen die nodig of relevant is om de Overeenkomst uit te voeren.
2. Tenzij anders overeengekomen gelden prijzen exclusief btw en in euro's.
3. Alle kosten en/of prijsverhogingen voortvloeiende uit op mondeling of schriftelijk verzoek van Afnemer verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst zijn integraal voor rekening van Afnemer.

Algemene verkoop- en cursusvoorwaarden

4. Alle kosten die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee Vollandis bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening van Afnemer.
5. Tenzij anders is overeengekomen dienen alle betalingen door Afnemer aan Vollandis te worden gedaan op een door Vollandis aan te wijzen bankrekeningnummer, zonder opschorting of verrekening, in euro's en uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum. Dit betreft een 'voor de voldoening bepaalde termijn' in de zin van art. 6:83 sub a BW.
6. Op verzoek van Vollandis is Afnemer gerechtigd en verplicht (ook) op andere wijze te betalen dan in geld, bijvoorbeeld – doch niet daartoe beperkt – door overdracht van goederen (inbetalinggeving).
7. Bij gebreke van tijdige betaling treedt Afnemer van rechtswege in verzuim met in ieder geval (onverminderd overige rechten van Vollandis, zoals het recht om nakoming of schadevergoeding te vorderen) de volgende (rechts)gevolgen:
 - a. Afnemer wordt een vertragingsrente verschuldigd van 1,0% per maand over de openstaande factuur/facturen;
 - b. Afnemer wordt buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de openstaande factuur/facturen met een minimum van € 250,-;
 - c. Als Vollandis Afnemer ter zake haar betalingsverplichtingen in rechte betreft wordt Afnemer eveneens, in aanvulling op voorgaande leden, aansprakelijk voor vergoeding van de daadwerkelijke kosten die Vollandis daarvoor dient te maken (zoals advocaatkosten, deurwaarderskosten, griffierechten etc.).
8. Door Afnemer gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs als Afnemer bij de betaling een ander kenmerk of andere instructie of omschrijving vermeldt.

Artikel 7. Kwaliteit en klachten

1. Afnemer dient binnen veertien (14) dagen na het verrichten van de prestatie én (in ieder geval) binnen veertien (14) dagen na ontvangst de factuur een beroep te doen op een gebrek in de prestatie van Vollandis. Bij gebreke daarvan wordt geacht dat de werkzaamheden aan de Overeenkomst beantwoorden.

Artikel 8. Overmacht

1. Als Vollandis door een niet-toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen is sprake van een overmachtstoestand. Onder een overmachtstoestand wordt onder andere verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop Vollandis geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Vollandis kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden mede gerekend (de gevolgen van): epidemie, staking, uitsluiting, brand, machinebreuk, stagnatie of

Algemene verkoop- en cursusvoorwaarden

andere problemen bij de productie door de toeleveranciers van Volandis en/of maatregelen van enige overheidsinstantie (zoals terugroepacties), alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning. Van overmacht aan de zijde van Volandis is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien Volandis na het sluiten van de Overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsschade, burgeroorlog, oorlogsgevaar, oproer, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, pandemie, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transport mogelijkheden, molest, brand, wateroverlast, overstroming, aswolk(en), werkstaking en bedrijfsbezetting (beide zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, niet tijdige aflevering van benodigde grondstoffen en/of hulpmaterialen (van toeleveranciers), ziekte onder personeel en/of afwezigheid van voor de levering cruciale medewerkers, apparatuur of faciliteiten, alles zowel in het bedrijf van Volandis als bij derden, zoals toeleveranciers, van wie Volandis de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige zaken, buiten de \ schuld of risico van Volandis ontstaan. Deze opsomming is niet allesomvattend.

2. In geval van een overmachtstoestand:
 - a. is Afnemer niet bevoegd de Overeenkomst te ontbinden en;
 - b. wordt de nakoming van de verplichtingen van Volandis opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand en;
 - c. heeft Afnemer geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Volandis als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
3. Als enige overmachtstoestand 2 (twee) maanden heeft geduurd, heeft Volandis het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 9. Industriële en intellectuele eigendom

1. Tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Volandis de auteursrechten, octrooirechten en alle overige rechten van industriële en/of intellectuele eigendom op de door haar verrichte prestaties, gedane aanbiedingen, in gebruik gegeven software/applicaties, verstrekte gegevens, informatie, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen enz.
2. Tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen blijven de rechten op de in dit artikel genoemde gegevens eigendom van Volandis ongeacht of aan Afnemer voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
3. Alle informatie, mondeling of schriftelijk, die door Volandis aan Afnemer wordt verstrekt, blijft eigendom van Volandis en mag door Afnemer slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor het verstrekt is. Het is Afnemer in ieder geval verboden om:
 - a. de intellectuele eigendomsrechten van Volandis of elk ander intellectueel eigendomsrecht en/of beeldmerk, onder welke Volandis prestaties verricht, te gebruiken en te vermelden, tenzij Afnemer daartoe voorafgaand schriftelijke toestemming van

Algemene verkoop- en cursusvoorwaarden

Volandis heeft verkregen;

- b. enige wijziging aan (het resultaat van) de door Volandis verrichte prestaties aan te brengen of de daaraan aangebrachte labels of andere onderscheidende kenmerken te verwijderen of merknamen of enige andere indicatie van welke aard dan ook daaraan aan te brengen en/of toe te voegen;
 - c. materialen en/of documenten ter advertentie en/of promotie te produceren en/of te gebruiken, tenzij Afnemer voorafgaande schriftelijke toestemming van Volandis heeft verkregen. Indien Volandis aan Afnemer - al dan niet tegen betaling – gedurende hun zakelijke relatie promotiematerialen of -documenten ter beschikking stelt, zal Afnemer op eerste verzoek van Volandis die materialen en/of documenten retourneren.
4. Afnemer zal de informatie van Volandis niet aan derden verstrekken, op welke wijze dan ook, behoudens voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met de goede uitvoering van de Overeenkomst en dan alleen nadat en voor zover met die derde een geheimhoudingsverplichting is overeengekomen.
5. Bij overtreding van een of meerdere van de verboden van lid 3 en/of 4 wordt Afnemer aan Volandis van rechtswege een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- per overtreding en van € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze boetes zijn bedoeld als prikkel tot nakoming en laten de rechten van Volandis uit hoofde van de wet onverlet. Artikel 6:92 BW is niet van toepassing.

Artikel 10. Privacy

1. In geval van verwerking door Volandis van door Afnemer ter beschikking gestelde persoonsgegevens, staat Afnemer ervoor in dat de verwerking niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van de betreffende betrokkenen of derden. Voor zover nodig kan Volandis Afnemer in vrijwaring oproepen in geval van eventuele aanspraken van betrokkenen of derden als gevolg van het niet naleven door Afnemer van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Uitvoeringswet AVG (UAVG).
2. Enige aanwezige privacyverklaring op de website van Volandis maakt integraal deel uit van deze Voorwaarden en kan geraadpleegd worden via <https://www.volandis.nl/over-volandis/privacy>. In het geval – om wat voor reden dan ook – geen privacyverklaring aanwezig is op de website van Volandis dan zal desgevraagd geïnformeerd worden zodra een privacyverklaring geplaatst wordt.

Artikel 11. Aansprakelijkheid van Afnemer

1. Afnemer is verantwoordelijk voor de door of namens haar verstrekte informatie zoals voorgeschreven constructies, materialen en werkwijzen of gegeven orders, aanwijzingen en instructies.
2. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van fouten in de door haar verstrekte informatie zoals voornoemd of gebreken in zaken, bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen die door haar ter beschikking zijn gesteld dan wel door haar zijn voorgeschreven.
3. De gevolgen van de naleving (door Volandis of derden) van wettelijke voorschriften of

Algemene verkoop- en cursusvoorwaarden

beschikkingen van overheidswege zijn voor rekening van Afnemer, ongeacht of de oorzaak/noodzaak van die naleving aan Afnemer, Vlandis of een derde te wijten is. Vlandis is jegens Afnemer niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de naleving zoals voornoemd en Afnemer is verplicht om op eerste verzoek van Vlandis medewerking te verlenen aan de naleving zoals voornoemd en alle schade en kosten te vergoeden die Vlandis door naleving zoals voornoemd lijdt.

4. Afnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door haar of in haar opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
5. Afnemer stelt Vlandis onvoorwaardelijk schadeloos voor schade zoals bedoeld in dit artikel. Voor zover nodig kan Vlandis Afnemer daartoe in vrijwaring oproepen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid van Vlandis

1. De cumulatieve aansprakelijkheid (of cumulatieve aansprakelijkheden), gebaseerd op welke rechtsgrond of rechtsgronden dan ook, kan (kunnen) er niet toe leiden dat Vlandis een geldbedrag aan Afnemer zal dienen te betalen dat hoger is dan het bedrag waarvoor Vlandis is verzekerd en haar verzekering daadwerkelijk uitkeert. De totale aansprakelijkheid van Vlandis is daartoe beperkt.
2. In het geval Vlandis voor de aansprakelijkheid (gebaseerd op welke rechtsgrond of rechtsgronden dan ook) waar Afnemer een beroep op doet niet verzekerd is en/of de verzekering van Vlandis niets uitkeert is de cumulatieve aansprakelijkheid (of cumulatieve aansprakelijkheden) van Vlandis, gebaseerd op welke rechtsgrond of rechtsgronden dan ook, beperkt tot het totaalbedrag van tweemaal de factuurwaarde (exclusief btw) van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zulks altijd met een maximum van € 35.000,- (zegge: vijfendertigduizend euro) en is Vlandis niet aansprakelijk voor enige indirecte schade van Afnemer of een derde in verband met (de uitvoering van) een Overeenkomst, een door Vlandis geleverde zaak of dienst, waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.
3. De aansprakelijkheidsuitsluitingen in dit artikel blijven buiten toepassing, als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Vlandis of haar leidinggevend personeel.
4. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Vlandis of haar leidinggevend personeel, zal Afnemer Vlandis schadeloosstellen voor alle schade (waaronder mede begrepen (juridische) adviseurskosten) ten gevolge van of verband houdende met aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (de uitvoering van) een Overeenkomst. Voor zover nodig kan Vlandis Afnemer daartoe in vrijwaring oproepen.
5. Overeenkomsten worden uitsluitend gesloten met Vlandis, en niet (ook) door of namens een specifieke persoon zoals een medewerker van Vlandis. Er kan dus geen sprake zijn van hoofdelijke aansprakelijkheid. Art. 7:404, 407 lid 2 en 409 BW zijn niet van toepassing.
6. Hulppersonen van Vlandis kunnen jegens Afnemer (ook) een beroep doen op de aansprakelijkheidsuitsluitingen in dit artikel, dat kwalificeert als een derdenbeding in de zin van art. 6:253 BW.
7. Afnemer kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel,

Algemene verkoop- en cursusvoorwaarden

8. Ieder vorderingsrecht uit welke hoofde dan ook van Afnemer op Volandis verjaart uiterlijk één jaar na de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 13. Opschorting, verrekening en ontbinding

1. Afnemer is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van haar verplichtingen.
2. In de navolgende gevallen wordt de volledige vordering van Volandis op Afnemer direct opeisbaar, is Afnemer van rechtswege in verzuim en heeft Volandis het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk – zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is – buitengerechtelijk te ontbinden:
 - a. Als Afnemer haar faillissement of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, dan wel Afnemer krachtens wetsbepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;
 - b. Als Afnemer (onderdelen van) haar onderneming althans haar activiteiten geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt dan wel staakt;
 - c. Als ten laste van Afnemer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
 - d. Als Volandis goede grond heeft te vrezen dat Afnemer tekort zal schieten in de nakoming van haar verplichtingen.
3. In geval van ontbinding door Volandis op grond van voorgaand lid wordt Afnemer aan Volandis van rechtswege een boete verschuldigd van 25% van de prijs (inclusief verzendkosten), onverminderd het recht van Volandis om schadevergoeding te vorderen. Artikel 6:92 BW is niet van toepassing.
4. Als Volandis daar om vraagt is Afnemer verplicht de overeengekomen prijs en/of vergoedingen geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen en/of daarvoor zekerheid te stellen. Als Afnemer geen of onvoldoende zekerheid stelt en/of geen vooruitbetaling verricht, is Volandis gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Afnemer is in dat geval aansprakelijk voor alle schade van Volandis.

Artikel 14. Overige bepaling

1. Als Volandis op locatie van Afnemer werkzaamheden verricht, draagt Afnemer zorg voor een geschikte werkplek die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Afnemer moet ervoor zorgdragen dat Volandis in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Volandis noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Afnemer verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.
2. Afnemer zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers van Volandis aannemen of benaderen om bij Afnemer, al dan niet tijdelijk, direct of indirect, in dienst te treden, of direct of indirect ten behoeve van Afnemer, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende twaalf (12) maanden daarna.

Algemene verkoop- en cursusvoorwaarden

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is alleen Nederlands recht van toepassing.
2. Uitsluitend de rechtbank Gelderland, locatie Zutphen, Nederland, is bevoegd om geschillen te beslechten die voortvloeien uit de Overeenkomst. In aanvulling hierop of in afwijking hiervan heeft Volandis het recht om het geschil voor te leggen aan een rechter die volgens nationale, internationale of supranationale, waaronder Europese, wet- en regelgeving bevoegd is.

Deel II

Artikel 16. Aanvraag van een cursus

1. Bij contactonderwijs wordt onder aanvang van de Cursus doorgaans de datum van de eerste bijeenkomst verstaan. Bij onderwijs op afstand wordt onder aanvang van de Cursus doorgaans verstaan: het verschaffen van toegang tot het Onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

Artikel 17. Annulering van een Cursus

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Cursus naar het oordeel van Volandis onvoldoende is, staat het Volandis vrij de cursus te annuleren tot veertien (14) dagen voor aanvang of om met de Afnemer overeen te komen dat de betreffende Cursus op een andere cursuslocatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd, zonder dat Volandis schadeplichtig wordt jegens Afnemer en/of een betrokken medewerker van Afnemer. Indien Volandis en de Afnemer geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en), dan heeft de Afnemer het recht de betreffende Cursus kosteloos te annuleren. De Afnemer is in dit geval gehouden de kosten voor de reeds aangeboden cursusonderdelen te voldoen.
2. Voorafgaand aan de aanvang van een Cursus heeft de Afnemer het recht de Cursus te annuleren.
3. In geval van annulering zoals bedoeld in lid 2 geldt (onverminderd het herroepingsrecht zoals bedoeld in 18) dat Volandis gerechtigd is de volgende kosten bij de Afnemer in rekening te brengen:
 - a. bij annulering tot veertien (14) dagen voor aanvang van de Cursus: geen kosten;
 - b. bij annulering minder dan veertien (14) dagen voor aanvang van de Cursus: de volledige prijs van de Cursus.

Artikel 18. Herroepingsrecht

1. Indien de Afnemer een particulier is, heeft de Afnemer gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. In geval van ontbinding overeenkomstig lid 1 dient de Afnemer het eventueel ontvangen Cursusmateriaal zo spoedig mogelijk aan Volandis terug te zenden. Volandis is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Afnemer. Het terugzenden is voor risico van de Afnemer. Volandis zal op haar beurt alle reeds van de

Algemene verkoop- en cursusvoorwaarden

Afnemer ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Artikel 19. Tussentijdse beëindiging van een Cursus

1. Indien de Afnemer na aanvang van de Cursus de Cursusovereenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de Afnemer aan Vollandis betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van de kosten voor het (nog) niet geleverde Cursusmateriaal.
2. Volledige of gedeeltelijke restitutie van de prijs van een Cursus of cursusonderde(e)l(en) is ter uitsluitende beoordeling van Vollandis en enkel mogelijk in het geval van een tussentijdse beëindiging van de Cursusovereenkomst ten gevolge van een ernstige ziekte of calamiteit – waarbij geldt dat Vollandis bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins – en voor zover de Cursus of cursusonderde(e)l(en) nog niet is (zijn) aangevangen of ingepland. Uit het medisch attest of anderszins moet blijken van de (medische) omstandigheid waarop de cursist zich beroept.

Artikel 20. Betaling

1. Indien de Afnemer/cursist een particulier is en diens werkgever de betalingsverplichting in verband met de Cursus mede is aangegaan en/of de Cursusovereenkomst mede heeft ondertekend, is zowel de cursist als diens werkgever hoofdelijk aansprakelijk en betalingsplichtig voor al hetgeen de Afnemer verschuldigd is en te eniger tijd mocht zijn aan Vollandis op grond van de Cursusovereenkomst. De hoofdelijke aansprakelijkheid van de werkgever blijft onverminderd van kracht in geval van tussentijdse beëindiging van de dienstbetrekking tussen de cursist en de werkgever.
2. Vollandis zal vaststellen of de Afnemer mogelijk in aanmerking komt voor een vergoeding van de cursuskosten vanuit het Vollandis Fonds. Een eventuele vergoeding geldt alleen voor bouwplaatsmedewerkers en niet voor UTA-medewerkers.

Artikel 21. Cursusapplicatie

1. Vollandis maakt ten behoeve van de Aanmelding voor de Cursus gebruik van een digitale applicatie. Deelnemers kunnen via deze applicatie ingeschreven worden voor een Cursus. Daarnaast kan informatie over een Afnemer gedeeld worden, zoals bankgegevens. Vollandis is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor eventuele schade geleden door een Afnemer of deelnemer vanwege incorrecte of niet actuele (persoons)gegevens die een Afnemer of medewerker van een Afnemer invoert in de cursusapplicatie.
2. Vollandis kan de juistheid en actualiteit van ingevoerde (persoons)gegevens niet verifiëren. Het is de verantwoordelijkheid van de Afnemer om ervoor te zorgen dat de cursusapplicatie de correcte en meest actuele gegevens bevat. Het is de verantwoordelijkheid van de Afnemer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen mogelijkheid hebben om (persoons)gegevens binnen de cursusapplicatie in te zien en/of te wijzigen.

Algemene verkoop- en cursusvoorwaarden

Artikel 22. Legitimatie

1. Bij Aanmelding voor een Cursus is de Afnemer verplicht de correcte en volledige naam van de deelnemer te vermelden, zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs.
2. Ieder die een Cursus volgt, is verplicht tijdens de bijeenkomsten van de Cursus een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris van Vollandis, te tonen.

Artikel 23. Uitval docent

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal Vollandis – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen. Indien gelijkwaardige vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Vollandis de Afnemer zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Cursus alsnog zal worden gegeven.
2. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de Afnemer geen recht op een (schade)vergoeding. Vollandis zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.
3. Een Afnemer kan niet kosteloos (i) een Cursus annuleren vanwege de uitval van een docent, of (ii) de Cursusovereenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent.

Vastgesteld op 8 oktober 2026.